

Universidad del Quindío

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

www.uniquindio.edu.co

Encuesta de satisfacción estudiantes Primer semestre de 2016

Macroprocesos: Docencia, Investigación y Extensión y Desarrollo Social

Equipos SIG (Sistema Integrado de Gestión)

Marzo 8 de 2016



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

1

Numero de estudiantes que contestaron la encuesta por programa académico



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Encuesta de Satisfacción de estudiantes primer semestre 2016

Ficha técnica	
OBJETIVO	Evaluar el grado de satisfacción-insatisfacción con relación al servicio ofrecido por los macroprocesos de Docencia, investigación, Extensión y Desarrollo social de la Institución y determinar las acciones de mejora a implementar.
POBLACIÓN	Estudiantes de la Institución
TAMAÑO DE LA MUESTRA	14.835
VARIABLES MEDIDAS	Confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, expectativas del servicio, empatía, mejoras de los procesos de cada macroproceso
FECHA DE APLICACIÓN	Primer semestre de 2016
TÉCNICA DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	Encuesta online



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Numero de estudiantes que contestaron la encuesta por programa académico

#	PROGRAMAS ACADEMICOS	# De estudiantes que contestaron la encuesta de satisfacción.
1	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS DISTANCIA	977
2	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS PRESENCIAL	430
3	ADMINISTRACION FINANCIERA	1252
4	ARTES PLÁSTICAS INFANTIL	2
5	ARTES VISUALES	62
6	BIOLOGIA	368
7	CIENCIA DE LA INFORMACION	889
8	COMUNICACION SOCIAL PERIODISMO	276
9	CONTADURIA PUBLICA	597
10	DIPLOMADO EN ARTES ESCÉNICAS	1
11	DIPLOMADO EN ARTES PLÁSTICAS	21
12	DIPLOMADO EN INGLES	82
13	DIPLOMADO EN MÚSICA - BAJO	1
14	DIPLOMADO EN MÚSICA - BATERÍA	7
15	DIPLOMADO EN MÚSICA - CANTO	13
16	DIPLOMADO EN MÚSICA - CANTO LÍRICO	3
17	DIPLOMADO EN MÚSICA - CLARINETE	1
18	DIPLOMADO EN MUSICA - GUITARRA	9
19	DIPLOMADO EN MÚSICA - PIANO	10
20	DIPLOMADO EN MÚSICA - TROMPETA	1
21	DIPLOMADO EN MÚSICA - VIOLÍN	2
22	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOMEDICAS	6
23	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION	10
24	ECONOMIA	217
25	ENFERMERIA	131
26	FILOSOFIA	40
27	FISICA	51
28	GERONTOLOGIA	108
29	INGENIERIA CIVIL	422
30	INGENIERIA DE ALIMENTOS	232
31	INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION	494
32	INGENIERIA ELECTRONICA	289
33	INTENALCO PROFESIONALIZACION NEGOCIOS	4
TOTAL		7008

34	LIC EN CIENCIAS SOCIALES CON ENFASIS EN EDUCACION BASICA	494
35	LICENCIATURA EN BIOLOGIA Y EDUCACION AMBIENTAL	158
36	LICENCIATURA EN EDUCACION FISICA Y DEPORTES	455
37	LICENCIATURA EN ESPANOL Y LITERATURA	214
38	LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS	710
39	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	142
40	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	1309
41	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA SOCIAL PARA LA REHABILITACION	300
42	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	38
43	MAESTRIA EN BIOMATEMATICA	2
44	MAESTRIA EN CIENCIAS BIOMEDICAS	8
45	MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION	23
46	MAESTRIA EN CIENCIAS DE LOS MATERIALES	6
47	MAESTRIA EN CIENCIAS-BIOLOGIA VEGETAL	5
48	MAESTRIA EN INGENIERIA	35
49	MAESTRIA EN QUIMICA	2
50	MAESTRIA EN QUIMICA MODALIDADES INVESTIGACION Y PROFUNDIZACION	14
51	MEDICINA	189
52	MÚSICA INFANTIL - GUITARRA	2
53	MÚSICA INFANTIL - PIANO	4
54	MÚSICA INFANTIL - VIOLÍN	1
55	PREMEDICO	2
56	QUIMICA	206
57	SALUD OCUPACIONAL	1533
58	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1083
59	TALLER INTEGRAL (6-8 AÑOS)	1
60	TECNOLOGIA AGROINDUSTRIAL	22
61	TECNOLOGIA AGROPECUARIA	48
62	TECNOLOGIA EN ELECTRONICA	30
63	TECNOLOGIA EN INSTRUMENTACION ELECTRONICA DIURNA	29
64	TECNOLOGIA EN INSTRUMENTACION ELECTRONICA NOCTURNA	40
65	TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	246
66	TECNOLOGIA EN TOPOGRAFIA	175
67	TRABAJO SOCIAL	301
TOTAL		7827

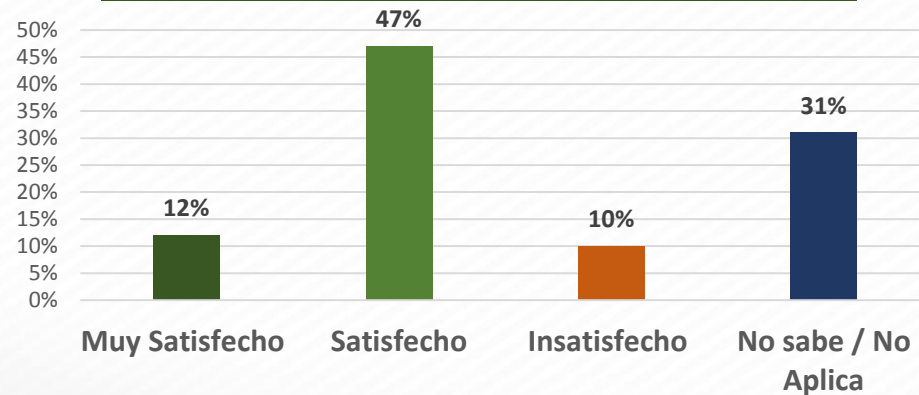
POBLACION TOTAL

14835

Resultados Macroproceso Investigaciones

# Pregunta	INVESTIGACIONES	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL
1	El apoyo de la institución (recursos) a los estudiantes que realizan investigación científica.	1589	1881	4751	6614	14835	11%	13%	32%	45%	100%
2	El apoyo y la asesoría dada por los docentes a estudiantes que adelantan proyectos de investigación.	1111	2125	4230	7369	14835	7%	14%	29%	50%	100%
3	La exaltación a los estudiantes que participan en investigaciones.	1315	1800	4752	6968	14835	9%	12%	32%	47%	100%
4	La participación de los estudiantes en actividades de investigación formativa.	1399	1688	4411	7337	14835	9%	11%	30%	49%	100%
5	La promoción de la vinculación de estudiantes a los semilleros de investigación.	1804	1791	4367	6873	14835	12%	12%	29%	46%	100%
6	Las convocatorias para proyectos de investigación y semilleros de investigación, premios, jóvenes investigadores.	1924	1611	4753	6547	14835	13%	11%	32%	44%	100%
						TOTAL	10%	12%	31%	47%	100%

Porcentaje de satisfacción de estudiantes frente a los servicios del Macroproceso de Investigaciones



2

Resultados Macroproceso Extensión y Desarrollo Social

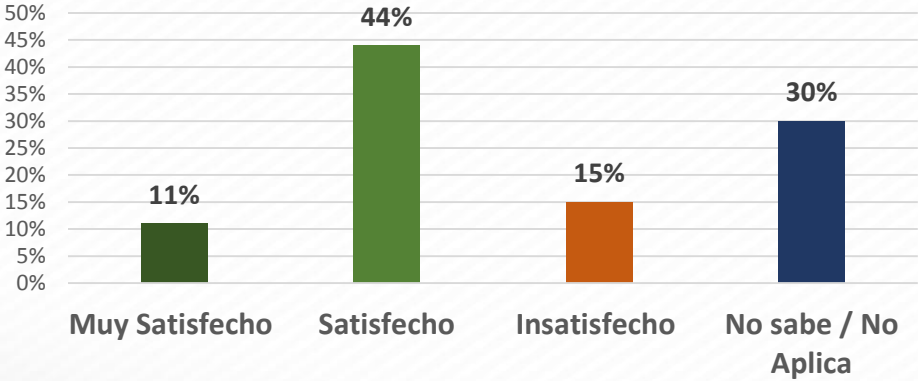


UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Resultados Macroproceso Extensión y Desarrollo Social

# Pregunta	EXTENSION Y DESARROLLO SOCIAL	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL
7	La contribución a la formación de los programas de intercambio nacionales e internacionales.	1870	1682	4633	6650	14835	13%	11%	31%	45%	100%
8	La divulgación de los programas de intercambio nacionales e internacionales.	2540	1546	4143	6606	14835	17%	10%	28%	45%	100%
9	La igualdad de oportunidades para participar en los programas de intercambio.	2316	1486	4790	6243	14835	16%	10%	32%	42%	100%
						TOTAL	15%	11%	30%	44%	100%

Porcentaje de satisfacción de estudiantes frente a los servicios del Macroproceso de Extensión y Desarrollo Social



3

Resultados Macroproceso Docencia



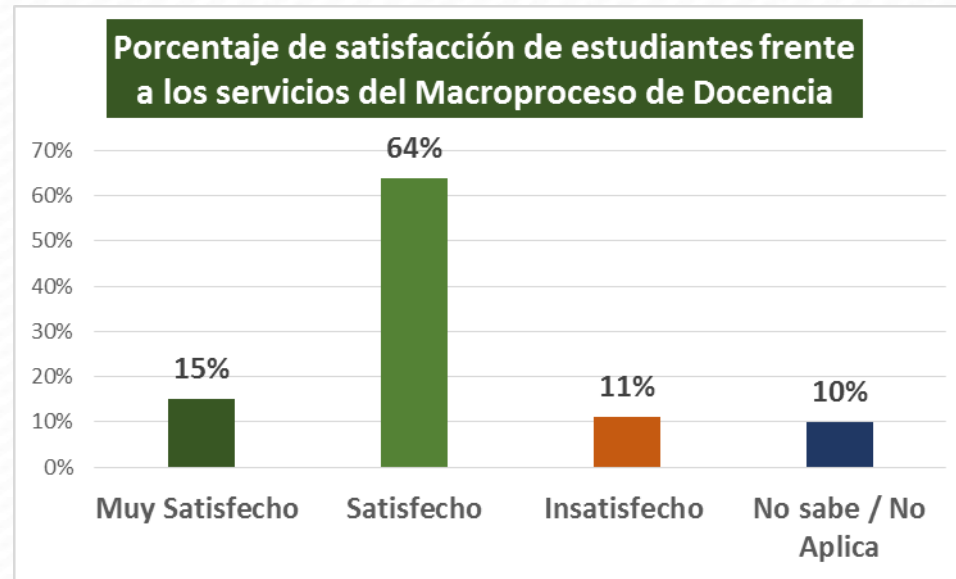
UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Resultados Macroproceso Docencia

# Pregunta	DOCENCIA	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL	Insatisfecho	Muy Satisfecho	No sabe / No Aplica	Satisfecho	TOTAL
10	Cumplimiento en el desarrollo de los contenidos proyectados para el semestre en las asignaturas.	1269	2802	458	10306	14835	9%	19%	3%	69%	100%
11	El cumplimiento de las horas programadas por los docentes.	1091	3168	420	10156	14835	7%	21%	3%	68%	100%
12	El material disponible para las prácticas en los laboratorios.	2154	1785	3602	7294	14835	15%	12%	24%	49%	100%
13	El papel y la importancia de los representantes estudiantiles en los procesos de toma de decisiones de la institución (Consejos y Comités).	2215	1777	2501	8342	14835	15%	12%	17%	56%	100%
14	El perfil académico de los docentes.	1103	3393	561	9778	14835	7%	23%	4%	66%	100%
15	El reconocimiento externo del programa académico.	1460	2837	1231	9307	14835	10%	19%	8%	63%	100%
16	La flexibilidad curricular (registro de asignaturas en otros programas académicos, validaciones y homologaciones).	1962	2166	1681	9026	14835	13%	15%	11%	61%	100%
17	La actualización de los contenidos de acuerdo a las necesidades del medio.	1571	1974	1185	10105	14835	11%	13%	8%	68%	100%
18	La adaptación de las estrategias pedagógicas que realizan los profesores teniendo en cuenta las características del grupo.	1741	2222	742	10130	14835	12%	15%	5%	68%	100%
19	La atención de sugerencias para el mejoramiento de los programas.	2586	1844	1389	9016	14835	17%	12%	9%	61%	100%
20	La calidad académica del Programa.	1302	3291	479	9763	14835	9%	22%	3%	66%	100%
21	La calidad del material bibliográfico entregado (módulos)	1780	2585	998	9472	14835	12%	17%	7%	64%	100%
22	La calidad y pertinencia de los materiales de apoyo producidos por los docentes del programa.	1327	2347	739	10422	14835	9%	16%	5%	70%	100%
23	La correspondencia entre el perfil profesional de la carrera y las actividades académicas que se orientan en el programa.	1197	2492	724	10422	14835	8%	17%	5%	70%	100%
24	La dotación de los laboratorios a los que se tiene acceso.	2139	1585	3979	7132	14835	14%	11%	27%	48%	100%
25	La entrega en el tiempo establecido de los resultados de evaluaciones y demás actividades académicas asignadas a los estudiantes.	1964	2089	568	10214	14835	13%	14%	4%	69%	100%
26	La estructura organizacional y la atención y satisfacción de las problemáticas y necesidades que a diario se le presentan en su vida académica.	1863	1841	1012	10119	14835	13%	12%	7%	68%	100%
27	La exigencia académica.	1196	3049	489	10101	14835	8%	21%	3%	68%	100%
28	La pertinencia de la formación con los requerimientos de la región donde habita.	1177	2064	1275	10319	14835	8%	14%	9%	70%	100%
29	La prevalencia del interés general sobre los intereses particulares en los Consejos (Superior, Académico, de Facultad, Curricular) y Comités institucionales.	1534	1644	2825	8832	14835	10%	11%	19%	60%	100%
30	La promoción de las actividades académicas investigativas, artísticas, deportivas y otras de formación complementaria que ofrece el programa (electivas, obligatorias institucionales y de ley).	1762	1932	1762	9379	14835	12%	13%	12%	63%	100%
31	La respuesta a las necesidades de asesoría por parte de los tutores a través del contacto telefónico	1801	2134	1429	9471	14835	12%	14%	10%	64%	100%
32	La respuesta a las necesidades de asesoría por parte de los tutores a través del correo electrónico	1547	2266	1094	9928	14835	10%	15%	7%	67%	100%
33	La respuesta del programa a las necesidades reales del entorno.	1722	2009	1029	10075	14835	12%	14%	7%	68%	100%
34	La respuesta oportuna de la universidad a la solución de sus necesidades académicas y administrativas.	2171	1885	1136	9643	14835	15%	13%	8%	65%	100%
35	Las competencias profesionales que el estudiante puede desarrollar a través de las prácticas externas (pasantías).	1176	1734	3843	8082	14835	8%	12%	26%	54%	100%
36	Los criterios y mecanismos para la evaluación docente.	1869	1941	971	10054	14835	13%	13%	7%	68%	100%
37	Las prácticas, pasantías y consultorios como complemento a la formación académica recibida en la universidad.	1264	1648	3848	8075	14835	9%	11%	26%	54%	100%
38	Los apoyos académicos que ofrece la institución para que los estudiantes superen adecuadamente sus dificultades con ciertas asignaturas.	1752	1918	1999	9166	14835	12%	13%	13%	62%	100%
39	Los procedimientos para la elección de los representantes estudiantiles a los diferentes Consejos y Comités.	1506	1731	2283	9315	14835	10%	12%	15%	63%	100%
40	Los procesos de evaluación de los estudiantes.	1375	1982	736	10742	14835	9%	13%	5%	72%	100%
41	Los reconocimientos por parte de la institución a los estudiantes con desempeños académicos sobresalientes.	1659	2135	2108	8933	14835	11%	14%	14%	60%	100%
TOTAL							11%	15%	10%	64%	100%

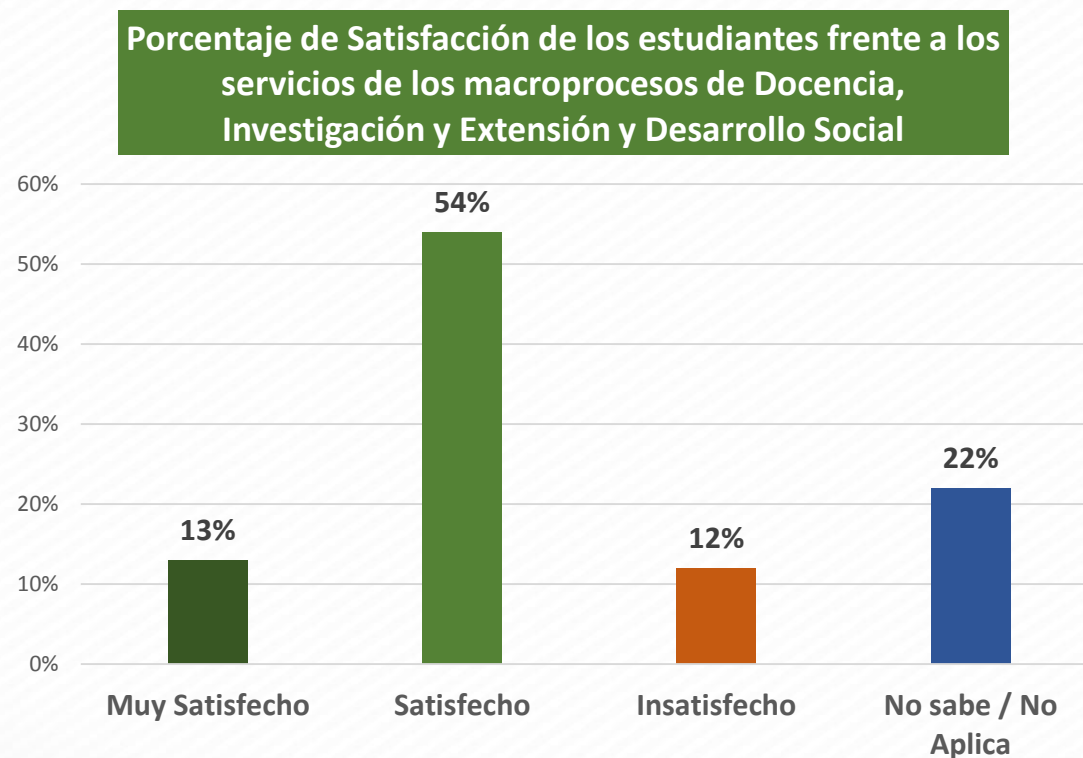


Resultados Macroproceso Docencia



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes frente a los servicios de los Macroprocesos: Docencia, Investigación y Extensión y Desarrollo Social





UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

www.uniquindio.edu.co