

Reclamación Pólizas de Seguros

Documentos requeridos para

Póliza Accidentes Personales (Estudiantes)

A

1 Muerte cualquier causa/ accidental - Auxilio funerario.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Registro civil de defunción.
- Documento legal donde se establezca la muerte accidental.
- Documento de identidad de los beneficiarios designados o legales.
- Historia clínica.
- Fotocopia del documento de identidad del fallecido.
- Certificación bancaria del solicitante.



En la “**CARTA DE RECLAMACIÓN**” debe ir explícita la información **tiempo, modo, lugar.**

2 Invalidez accidental y/o desmembración.

3 Incapacidad total y permanente.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del reclamante.
- Certificación del ente pertinente donde establezca fecha de estructuración y porcentaje de pérdida de capacidad laboral o historia clínica completa.
- Certificación bancaria del solicitante.

B



C

4 Rehabilitación por invalidez.

5 Beneficios por desmembración o incapacidad parcial.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del reclamante.
- Historia clínica completa.
- Certificación bancaria del solicitante.



6 Extensión de cobertura para enfermedades amparadas.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Historia Clínica.
- Certificado del estudiante.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Certificación bancaria del solicitante.

D

E

7 Gastos médicos.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Certificado estudiantil.
- Factura de los gastos incurridos.
- Órdenes médicas.
- Epicrisis o historia clínica.
- Fotocopia del documento de identidad de la persona que asumió los gastos si es diferente al asegurado.
- Certificación bancaria del solicitante.



8 Gastos de traslado.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Factura de los gastos incurridos.
- Fotocopia del documento de identidad de la persona que asumió los gastos si es diferente al asegurado.
- Certificación bancaria del solicitante.

F

G

9 Riesgo biológico.

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del estudiante.
- Certificado estudiantil.
- Órdenes médicas.
- Historia clínica.
- Demostración de los gastos incurridos.
- Certificación bancaria del solicitante.



10 Auxilio por maternidad

Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Historia Clínica.
- Registro civil del bebé.
- Certificado del seguro estudiantil.
- Fotocopia del documento de identificación del estudiante.
- Certificación bancaria del solicitante.

H

