

Bienvenidos

MODULO 3º

Competencias Laborales



The image features four hands, one from each corner, holding four blue puzzle pieces that form a larger square. In the background, there are two red dice, one at the top and one at the bottom, both showing 'Yes', 'No', and 'Maybe' on their faces. The text 'SOLUCIÓN DE PROBLEMAS' is written in large, white, bold letters with a blue outline, and '2017' is written in smaller, white, bold letters below it. The entire scene is set against a white background.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

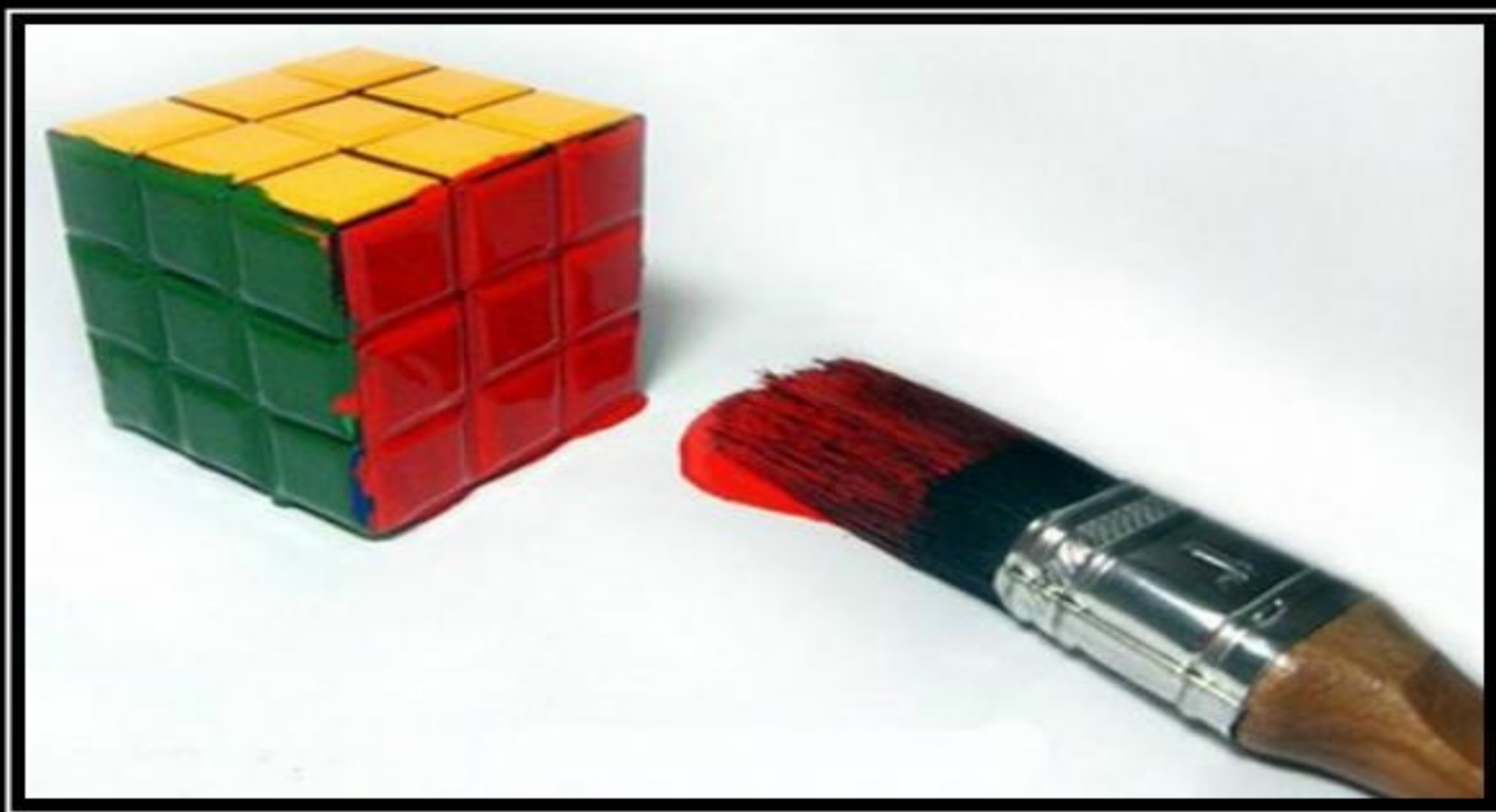
2017

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

20ГNCIQИ DE ЪKOBГEWA2



La capacidad de tomar decisiones debe encontrar su máxima expresión en la capacidad de solucionar problemas. Una decisión no es tal mientras no se exprese en la acción.



La solución al problema
no es huir,
es enfrentarlo

Pasos para una adecuada resolución de problemas:

- Estar consciente.
- Objetividad.
- Visión.
- Conocimiento.
- Mente abierta.
- Selección de alternativas.
- Consultar.



**NO PODEMOS RESOLVER
PROBLEMAS PENSANDO
DE LA MISMA MANERA
QUE CUANDO LOS
CREAMOS.**

-ALBERT EINSTEIN

CLAVES PARA RECONOCER UN CONFLICTO

- Se efectúan comentarios y sugerencias en un tono muy emocional.
- Se atacan las ideas de otros antes de que puedan terminar de expresarlas.
- Se acusan entre si de no entender las cuestiones de fondo.
- Se forman bandos y se rehúsan al compromiso.
- Se atacan entre si a nivel personal, de manera sutil.



NO DEJES QUE LO
QUE NO PUEDES
HACER
INTERFIERA CON
LO QUE PUEDES
HACER.

Respuestas a los Conflictos

Orientarse positivamente delante del problema:

- Asumir que el hecho de tener problemas es una situación normal e inevitable.
- Identificar y reconocer las causas del problema
- Inhibir respuestas anteriores que se ha demostrado que son poco útiles para solucionar conflictos.

Definir el problema:

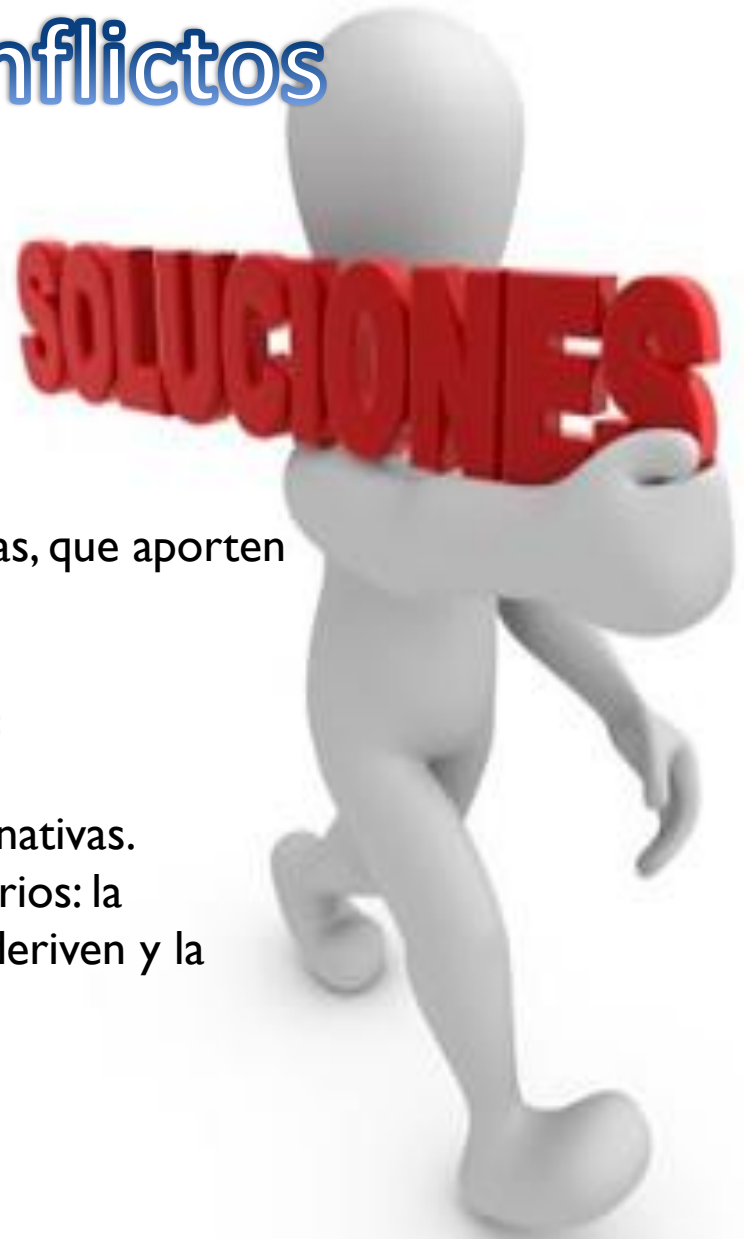
- Delimitar y formular el conflicto que se está experimentando. Buscar los hechos relevantes del conflicto y describirlos de la manera más clara posible.



===== EN LA VIDA =====
NO HAY PROBLEMAS,
• **SOLO SOLUCIONES.** •
QUE NO HEMOS ENCONTRADO.

BEATRIZ MÉDEZ SÁNCHEZ

Respuestas a los Conflictos



Idear alternativas:

- Producir el mayor número de soluciones alternativas, que aporten la mayor cantidad y variedad posible de opciones.

Valorar las alternativas y tomar una decisión:

- Valorar críticamente las diferentes soluciones alternativas.
- Decidirse por una solución, atendiendo a dos criterios: la consideración positiva de las consecuencias que se deriven y la posibilidad real de realizarla.

“La diferencia entre lo que
hacemos y lo que somos
capaces de hacer bastaría
para solucionar la mayoría de
los problemas del mundo.”

Gandhi



MAXIMOPOTENCIAL

Respuestas a los Conflictos



Aplicar la solución tomada:

- Poner en práctica la decisión que se ha tomado: prever los pasos que se seguirán para realizarla, así como los mecanismos de control para valorar la eficacia.

Valorar los resultados:

- Valorar los resultados obtenidos de la solución que se ha considerado la más adecuada. Si no son satisfactorios, se inicia de nuevo el proceso de búsqueda de soluciones.

Factores Psicológicos que obstruyen la Toma de Decisiones y la Solución de Problemas



- No estar en contacto con nuestros sentimientos.
- La Auto-duda.
- Exagerar nuestro propio punto de vista.
- Ser dependiente.
- Tener pensamiento mágico o idealista.
- Evadir la toma de decisiones.
- Tomar decisiones apresuradas.
- Postergar la toma de decisiones.
- Tener instrucciones poco claras.

dreamstime.com



"El problema
es que tu
eres la solución."

