



ÁREA QUE PRESENTA EL PLAN:		MACROPROCESO GESTIÓN TICS			
NOMBRE RESPONSABLE:		LUIS HORACIO BUITRAGO	CARGO:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	
FECHA INICIO DEL PLAN:		11/01/2013	FECHA TERMINACIÓN DEL PLAN:	21/12/2013	
			PARA ACTUALIZAR EN CADA REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN		
OBJETIVO INSTITUCIONAL	DESCRIPCIÓN DE LA META O ACCIÓN EN GENERAL	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES REVISIÓN ENERO - JUNIO	OBSERVACIONES REVISIÓN JULIO - DICIEMBRE
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	125 de los equipos de cómputo y de impresión obsoletos son remplazados o actualizados.	Consolidar un inventarió para establecer que actualización se requiere de acuerdo al espacio académico para remplazar o actualizar.	100%	Recolección de Solicitudes de las diferentes dependencias de la Universidad	Se ejectuto la meta mediante contrato de compraventa No. 045 de 2014. Pendiente dato de Hugo.
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	En 6 aulas se instalan equipos audiovisuales para el apoyo académico. 2 auditorios y 2 salas de reuniones son equipados con equipos audiovisuales.	Determinar los espacios académicos críticos, para ser intervenidos y o actualizados.	100%	Recolección de Solicitudes de las diferentes dependencias de la Universidad	Se ejecuto el plan mediante contrato de compraventa No. 042 de 2014 y O.C. 913 de 2014. Se implementaron equipos audiovisuales en 21 espacios académicos (20 aulas - 1 auditorio)
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	Gestionar la adquisición de servidores para la Institución.	Gestionar la compra para adquirir 3 servidores	100%		Se realizó el proceso de licitación para la compra de los servidores, las empresas participantes no cumplieron con los requisitos establecidos en los pliegos - Proceso declarado desierto.

Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	5 programas software académico adquiridos 1 programa software administrativo adquiridos	15 nuevos programas software académico adquiridos 3 nuevos programas software administrativo adquiridos	100%	Se realizó compra de los siguientes programas: - Avast Antivirus para equipos de cómputo de la Universidad. - Deep Freeze para entorno MAC para equipos sala multimedial No. 2 Blq de Ciencias. - Toast Titanium, Final Cut, Compressor, Motion para entorno MAC para equipos de laboratorios de Comunicacion Social y sala multimedial No. 2 Blq de Ciencias - Winrar para equipos área administrativa	Se realiza compra de los siguientes programas: - Matlab para entorno Windows y MAC para equipos de los programas de Ingenieria Electrónica. - ARGIS para entorno Windows para equipos del programa de Topografía
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	Adquisición de 21 UPS de 3 KVA para los diferentes Centros de Datos de la institución.	Estudio, implementación y seguimientos de adecuación eléctrica requerida para fortalecer los centros de datos de la Universidad	100%		Se incremento la disponibilidad eléctrica (autonomía) a 130 minutos de la UPS Principal del Centro de Servidores y en los centros de datos distribuidos en el campus a un mínimo de 110 minutos. Adquirieron 9 UPS de 2KVA para los diferentes Centros de datos de la institución, lo que permitió lograr la autonomía requerida.
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	Mejoramiento del enlace entre el nodo principal de internet con los nodos intermedios de 4 GBps a 6 GBps.	Mejoramiento del enlace entre el nodo principal de internet con los nodos intermedios de 4 GBps a 6 GBps.	50%		Se efectuó la configuración del protocolo LACP entre el nodo principal y dos nodos intermedios con un switch core adquirido. Quedando pendiente el mejoramiento de dos nodos.
Objetivo Estratégico 10: Incrementar la disponibilidad de recursos tecnológicos para el cumplimiento de los procesos misionales y de apoyo.	Adquisición e implementación de los equipos para un circuito cerrado de seguridad IP de nivel corporativo en un 20% del campus universitario	Adquisición e implementación de los equipos para un circuito cerrado de seguridad IP de nivel corporativo en un 30% del campus universitario	100%		Se adquirieron 18 cámaras de seguridad IP y 20 sensores para protección de video beam, lo que permite cubrir un 30% adicional del campus universitario.

Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Implementar y hacer Seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora de los procesos	Realización semestralmente 1 revisión a las acciones correctivas, preventivas y de mejora	100%		Se realizó seguimiento de las acciones durante el II semestre de 2014, con el acompañamiento del equipo de calidad (Soportes los tiene en calidad).
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Implementación, Revisión y actualización de la documentación del Macroproceso Gestión TICS del Sistema Integrado de Gestión	- Adecuación y ajuste de los procedimientos del macroproceso. - Implementación de formatos o registros planteados en el macroproceso. - realizar seguimientos a la información publicada en la página web de la Institución	100%		Se adecuaron y ajustaron los procedimientos del macroproceso, quedan 7 procedimientos. Se actualizaron los formatos y registros planteados en el macroproceso. Para la actualización del portal web se revisó la información y actualizó.
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Capacitación y/o sensibilización de funcionarios en temas relacionados con el Sistema Integrado de Gestión.	Gestionar al proceso de planeación capacitaciones en temas relacionados con el Sistema Integrado de Gestión (calidad, riesgos , indicadores, acciones preventivas, correctivas y de mejora).	100%		Se desarrollaron 3 reuniones de sensibilización con los funcionarios del macroproceso.
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Realizar y evaluar el mapa de riesgos del macroproceso	Realizar reuniones para construir y evaluar mapa de riesgos del macroproceso. Presentar y publicar el mapa de riesgos institucional.	100%		Con el acompañamiento de la empresa Password Consulting Service Ltda. se diseñó la planeación del sistema gestión de seguridad de la información, bajo la norma ISO 27000.
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Construir y calcular indicadores de gestión	Realizar reuniones para la construcción y valoración de los indicadores del macroproceso Publicar los indicadores en la página web.	100%		Con el acompañamiento del equipo de calidad se revisaron y actualizaron los indicadores del macroproceso (Evidencia en calidad).
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Actualizar las tablas de retención documental del macroproceso Gestión TIC. Con base a los criterios entregados por el macroproceso de gestión documental.	Actualización de las tablas de retención documental.	100%		Se actualizaron las tablas de retención.

Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Apoyar y acompañar en la implantación de software adquiridos por la institución	Acompañamiento en las diferentes actividades que se requieran para la implantación	100%		Se acompañó la implantación de 3 software en la universidad, esto de acuerdo con las solicitudes presentadas.
Objetivo Estratégico 9: Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos para alcanzar la acreditación institucional.	Socializar las diferentes políticas informáticas	realizar socializaciones a los diferentes procesos de la Institución de las diferentes políticas informativas que tiene el macroproceso Gestión TICS	100%		Se socializó el borrador de la política de correo electrónico, se encuentra en revisión por parte del macroprocesos de Comunicación Estratégica.
		15	97%		