
Resultados

Encuesta 94896

Número de registros en esta consulta:	165
Total de registros en esta encuesta:	165
Porcentaje del total:	100.00%

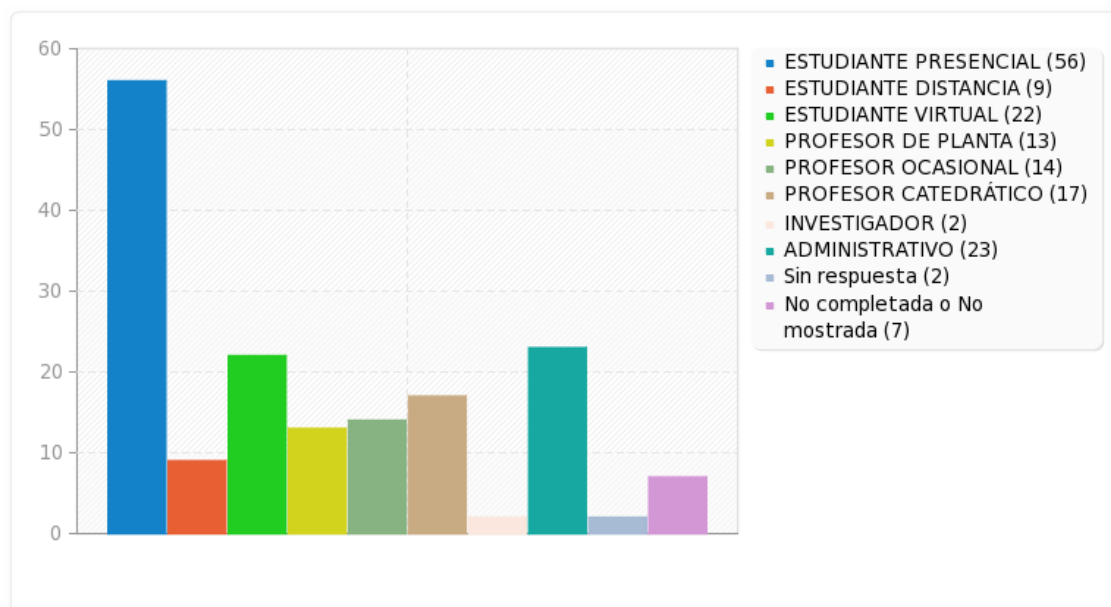
Resumen de campo para G1Q00001

Identificar el tipo de USUARIO, es clave para la toma de decisiones y presentar soluciones acordes a los intereses de cada uno, por favor indique su perfil:

Opción	Cuenta	Porcentaje
ESTUDIANTE PRESENCIAL (A1)	56	33.94%
ESTUDIANTE DISTANCIA (A2)	9	5.45%
ESTUDIANTE VIRTUAL (A3)	22	13.33%
PROFESOR DE PLANTA (A4)	13	7.88%
PROFESOR OCASIONAL (A5)	14	8.48%
PROFESOR CATEDRÁTICO (A6)	17	10.30%
INVESTIGADOR (A7)	2	1.21%
ADMINISTRATIVO (A8)	23	13.94%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	7	4.24%

Resumen de campo para G1Q00001

Identificar el tipo de USUARIO, es clave para la toma de decisiones y presentar soluciones acordes a los intereses de cada uno, por favor indique su perfil:



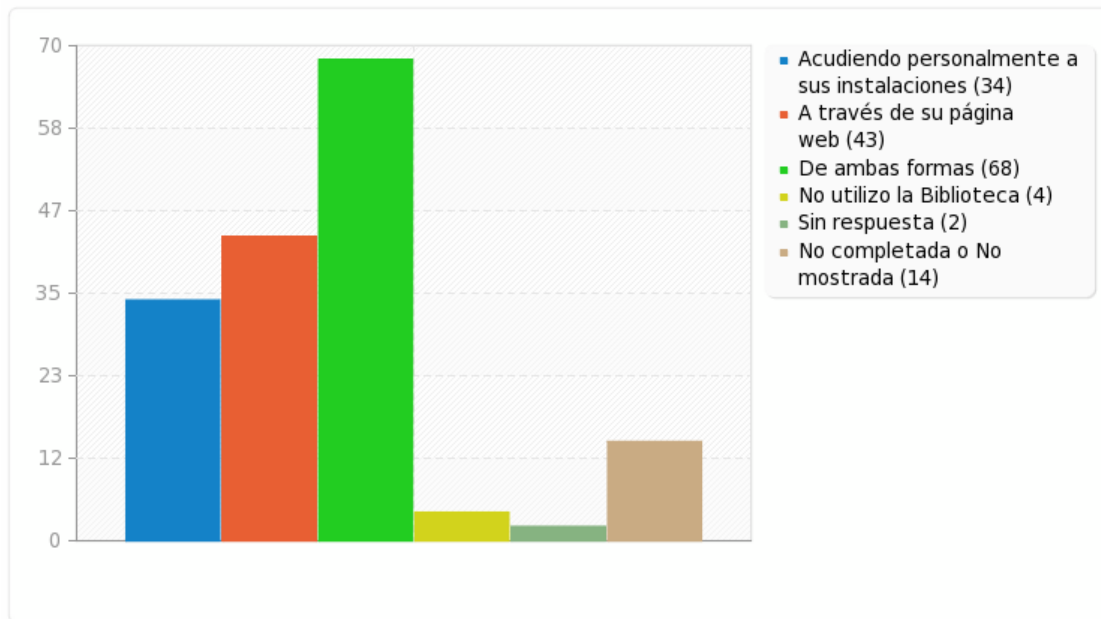
Resumen de campo para G2Q00001

Señale el modo como accede a los servicios de la Biblioteca

Opción	Cuenta	Porcentaje
Acudiendo personalmente a sus instalaciones (A1)	34	20.61%
A través de su página web (A2)	43	26.06%
De ambas formas (A3)	68	41.21%
No utilizo la Biblioteca (A4)	4	2.42%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00001

Señale el modo como accede a los servicios de la Biblioteca

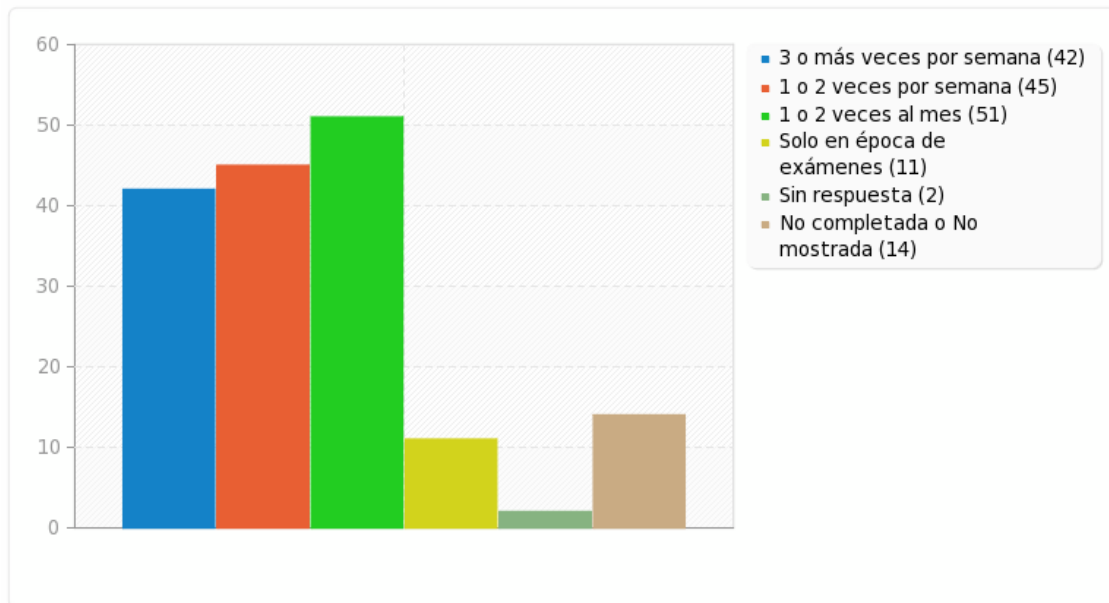


Resumen de campo para G2Q00002**¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
3 o más veces por semana (A1)	42	25.45%
1 o 2 veces por semana (A2)	45	27.27%
1 o 2 veces al mes (A3)	51	30.91%
Solo en época de exámenes (A4)	11	6.67%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00002

¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?



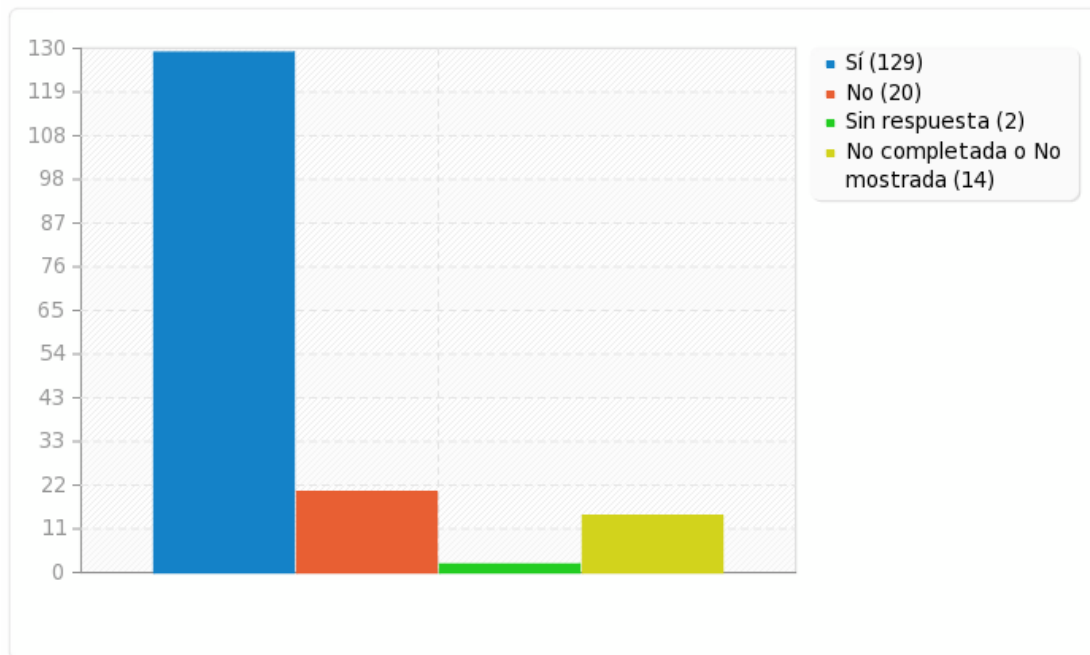
Resumen de campo para G2Q00003

¿Ha recibido alguna información sobre la biblioteca al iniciar sus estudios?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	129	78.18%
No (N)	20	12.12%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00003

¿Ha recibido alguna información sobre la biblioteca al iniciar sus estudios?



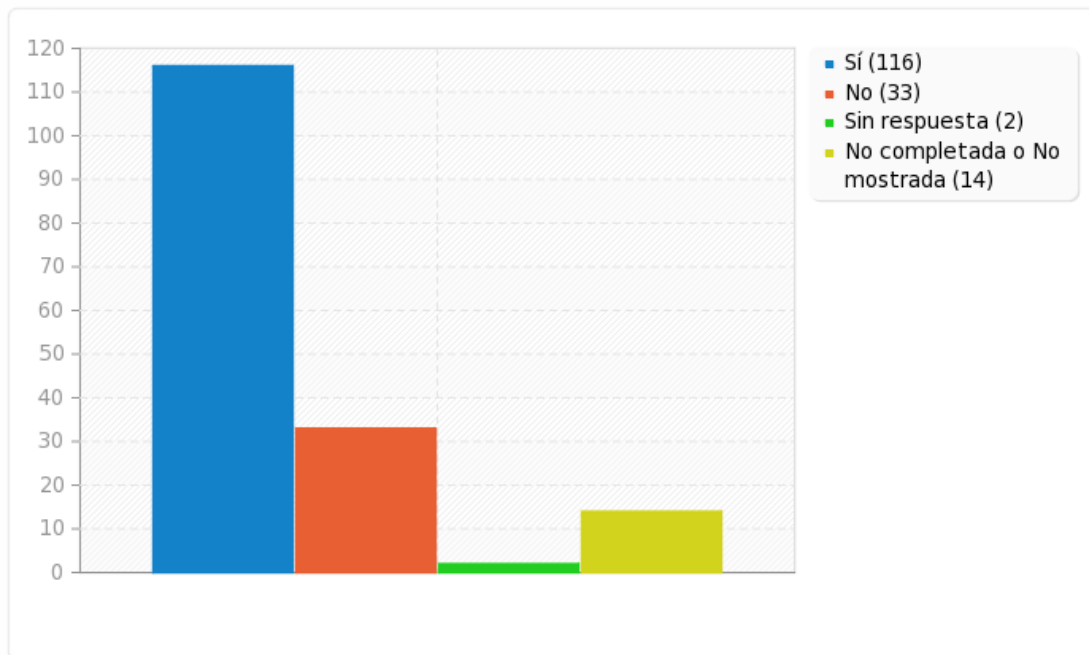
Resumen de campo para G2Q00004

¿Ha recibido formación específica para el uso de los recursos (Bases de datos, colecciones de la Biblioteca de forma presencial, virtuales, video conferencias y/o videos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	116	70.30%
No (N)	33	20.00%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00004

¿Ha recibido formación específica para el uso de los recursos (Bases de datos, colecciones de la Biblioteca de forma presencial, virtuales, video conferencias y/o videos?



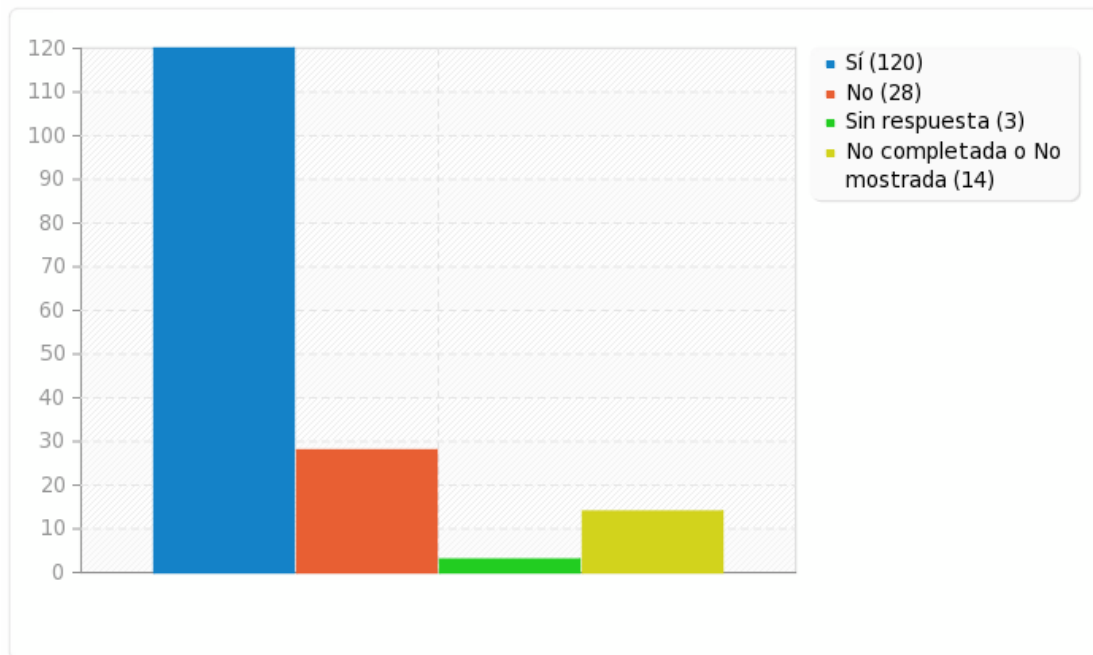
Resumen de campo para G2Q00005

¿Conoce la oferta de Bases de Datos y Libros Electrónicos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	120	72.73%
No (N)	28	16.97%
Sin respuesta	3	1.82%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00005

¿Conoce la oferta de Bases de Datos y Libros Electrónicos?



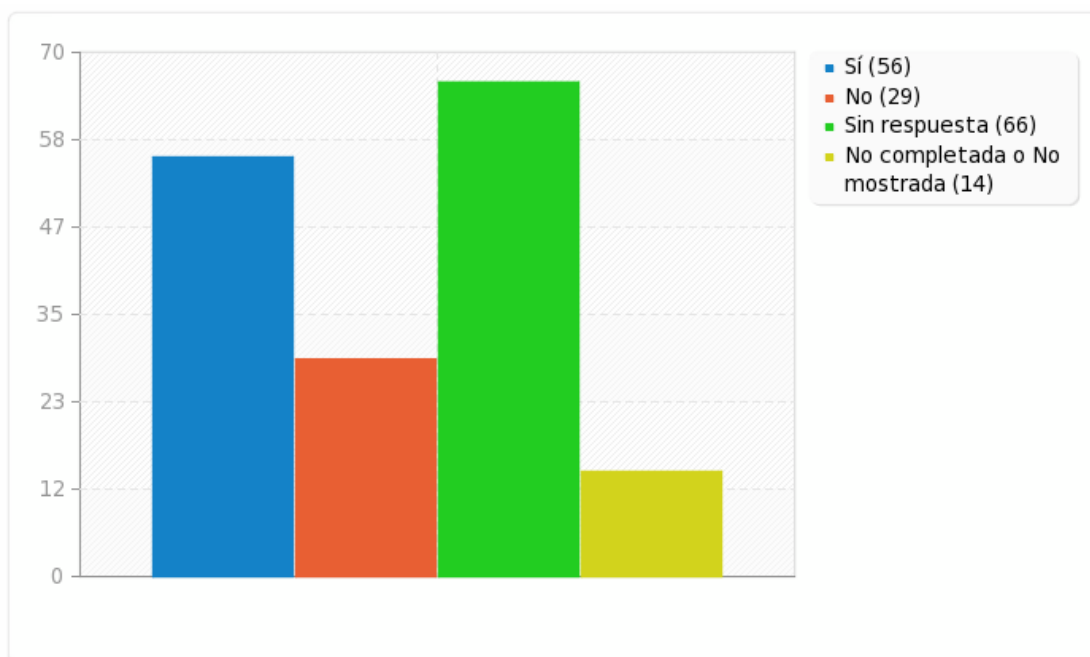
Resumen de campo para G2Q00006

Solo para ESTUDIANTES: ¿Sus profesores le refieren o suministran documentos existentes en las Bases de Datos y Libros Electrónicos o impresos de la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	56	33.94%
No (N)	29	17.58%
Sin respuesta	66	40.00%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00006

Solo para ESTUDIANTES: ¿Sus profesores le refieren o suministran documentos existentes en las Bases de Datos y Libros Electrónicos o impresos de la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?



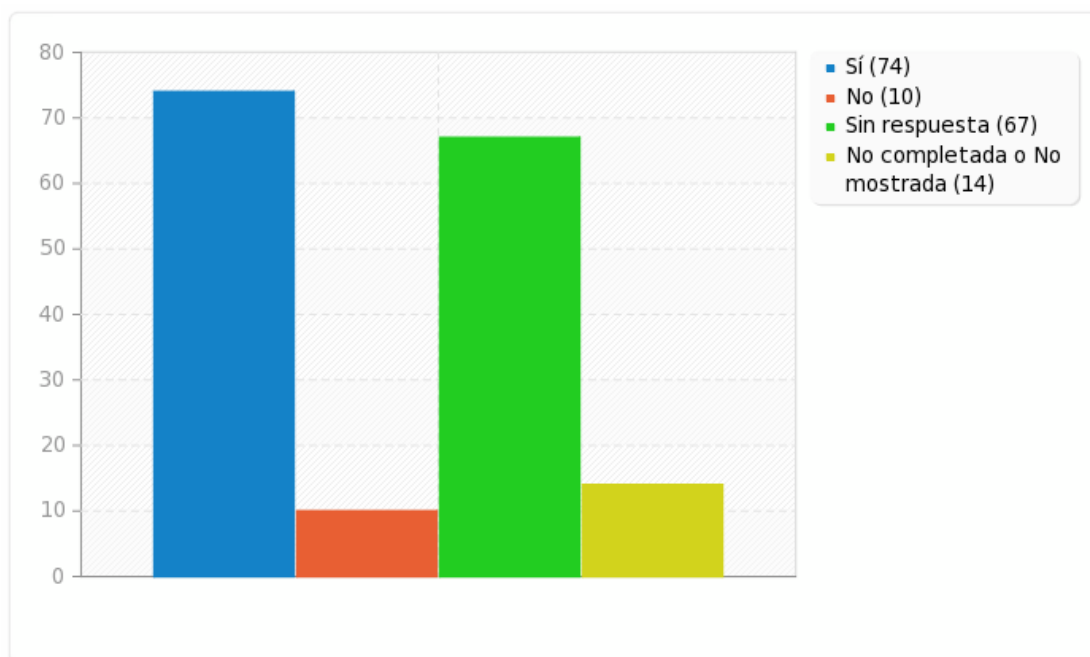
Resumen de campo para G2Q00007

Solo para ESTUDIANTES: ¿Los profesores solicitan y evalúan las citas bibliográficas en las actividades académicas (Trabajos, Informes, Investigaciones, talleres, otras) que desarrollan?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	74	44.85%
No (N)	10	6.06%
Sin respuesta	67	40.61%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00007

Solo para ESTUDIANTES: ¿Los profesores solicitan y evalúan las citas bibliográficas en las actividades académicas (Trabajos, Informes, Investigaciones, talleres, otras) que desarrollan?



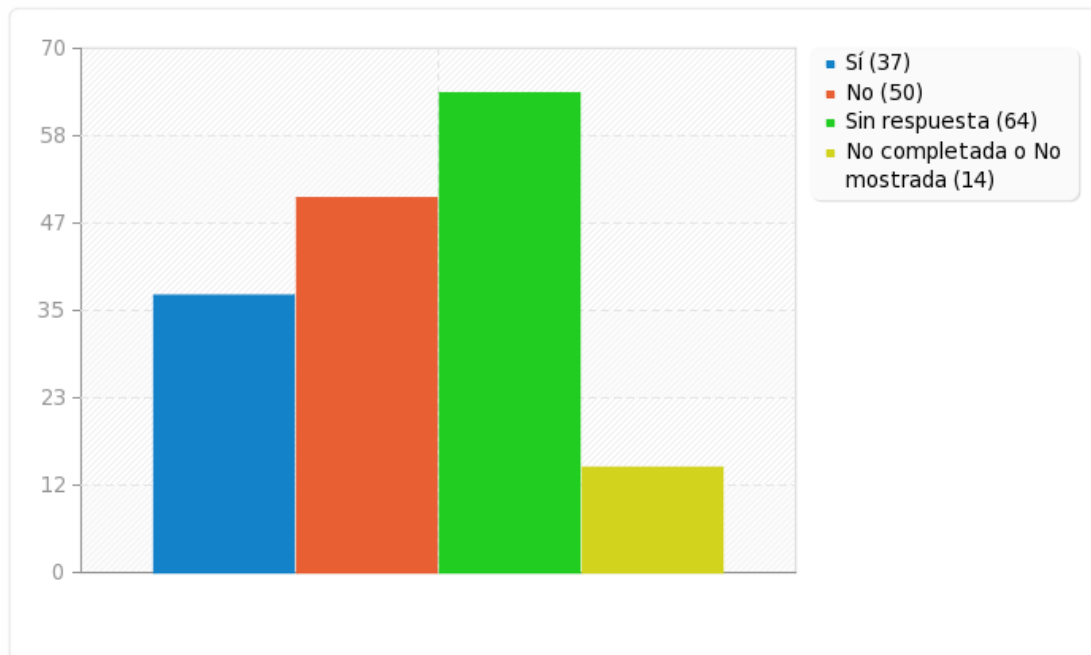
Resumen de campo para G2Q00008

Solo para ESTUDIANTES: ¿Sus profesores explican el uso de las Bases de Datos y Libros Electrónicos que ofrece la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	37	22.42%
No (N)	50	30.30%
Sin respuesta	64	38.79%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00008

Solo para ESTUDIANTES: ¿Sus profesores explican el uso de las Bases de Datos y Libros Electrónicos que ofrece la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?



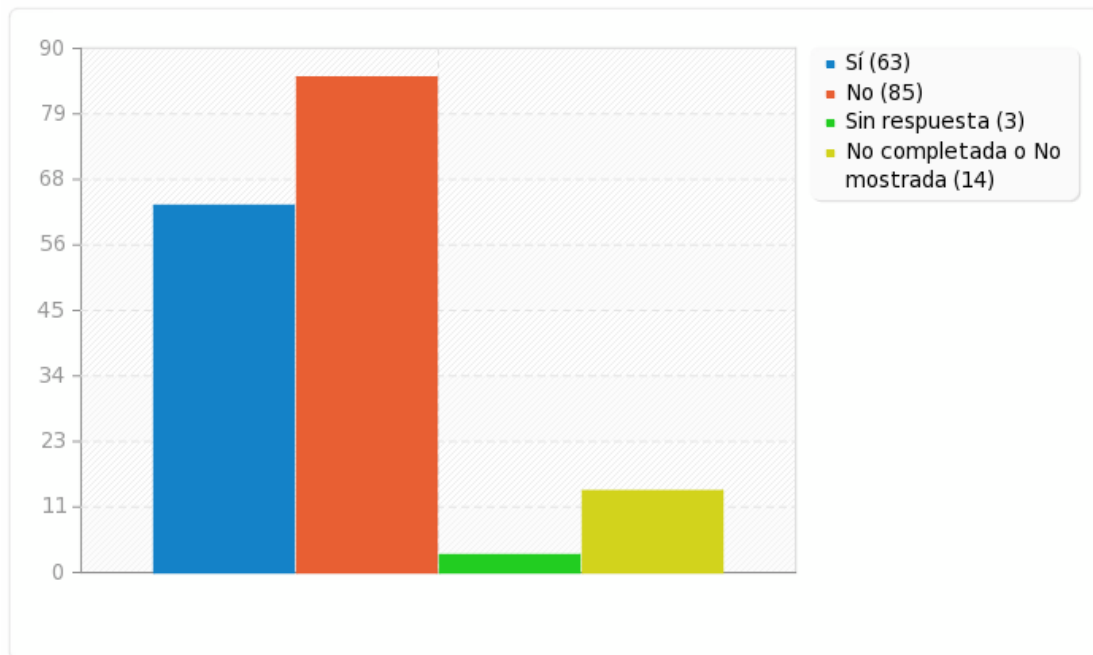
Resumen de campo para G2Q00009

¿Conoce los servicios de la Biblioteca Infantil "Alegría de Leer"?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	63	38.18%
No (N)	85	51.52%
Sin respuesta	3	1.82%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00009

¿Conoce los servicios de la Biblioteca Infantil "Alegría de Leer"?



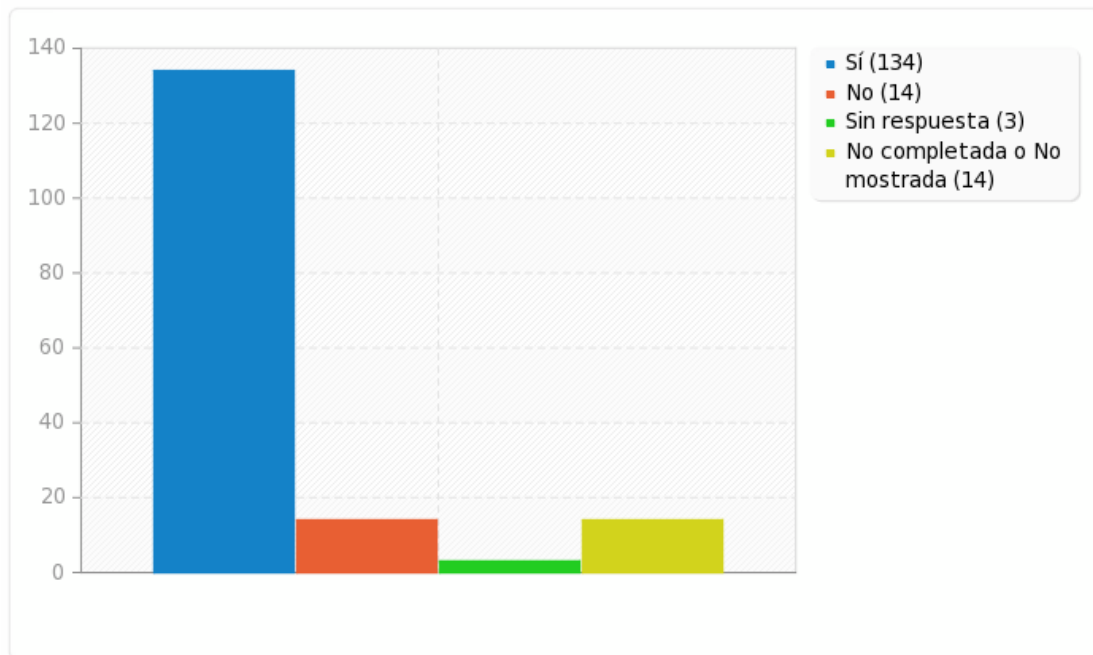
Resumen de campo para G2Q00010

¿La atención del personal de la Biblioteca CRAI es diligente y amable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	134	81.21%
No (N)	14	8.48%
Sin respuesta	3	1.82%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00010

¿La atención del personal de la Biblioteca CRAI es diligente y amable?



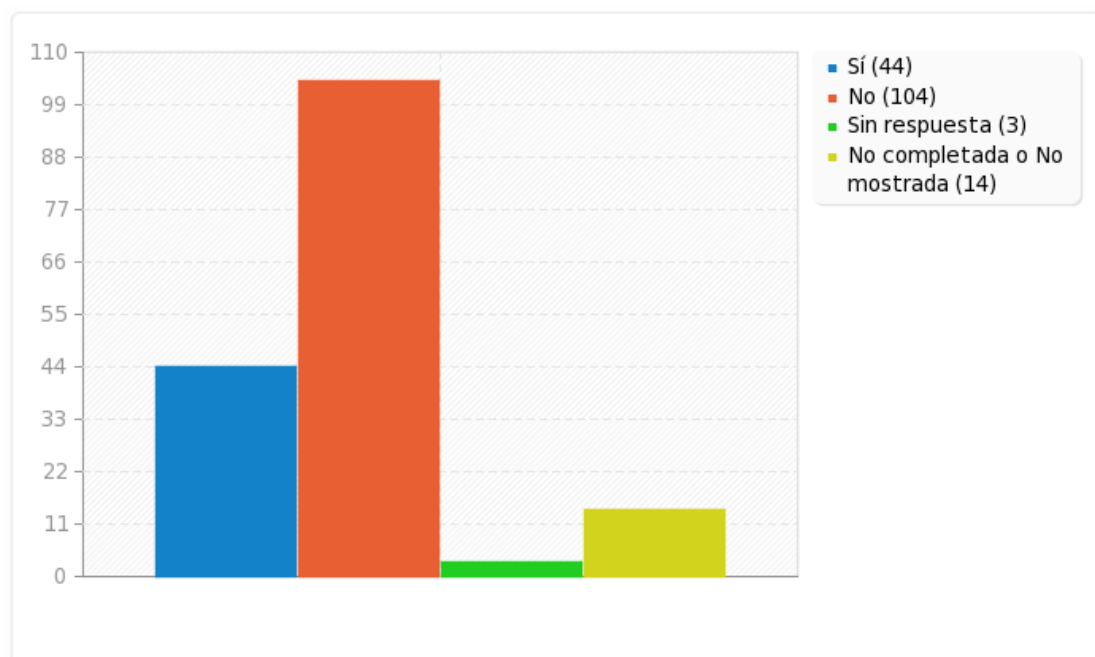
Resumen de campo para G2Q00011

¿Conoce el CENTRO de DOCUMENTACIÓN de la Reconstrucción del Eje Cafetero ubicado en la
Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	44	26.67%
No (N)	104	63.03%
Sin respuesta	3	1.82%
No completada o No mostrada	14	8.48%

Resumen de campo para G2Q00011

¿Conoce el CENTRO de DOCUMENTACIÓN de la Reconstrucción del Eje Cafetero ubicado en la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío?



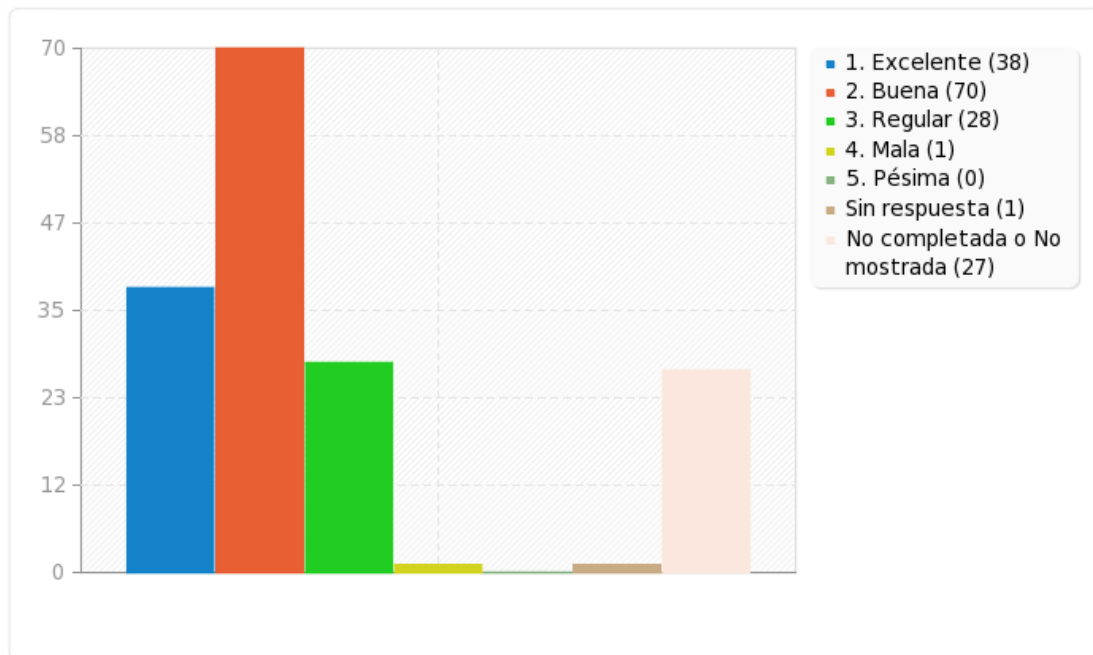
Resumen de campo para G3Q00001

Califique de 1 a 5: La COMODIDAD de las instalaciones de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente (A1)	38	23.03%
2. Buena (A2)	70	42.42%
3. Regular (A3)	28	16.97%
4. Mala (A4)	1	0.61%
5. Pésima (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00001

Califique de 1 a 5: La COMODIDAD de las instalaciones de la Biblioteca CRAI:



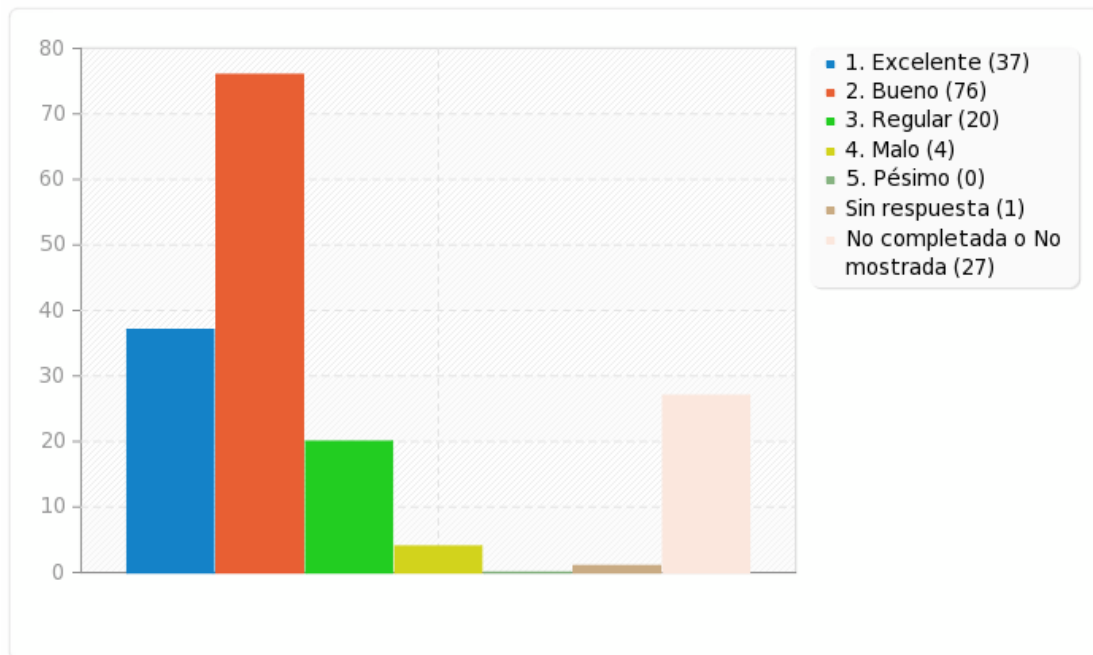
Resumen de campo para G3Q00002

Califique de 1 a 5: El AMBIENTE de trabajo y estudio de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente (A1)	37	22.42%
2. Bueno (A2)	76	46.06%
3. Regular (A3)	20	12.12%
4. Malo (A4)	4	2.42%
5. Pésimo (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00002

Califique de 1 a 5: El AMBIENTE de trabajo y estudio de la Biblioteca CRAI:



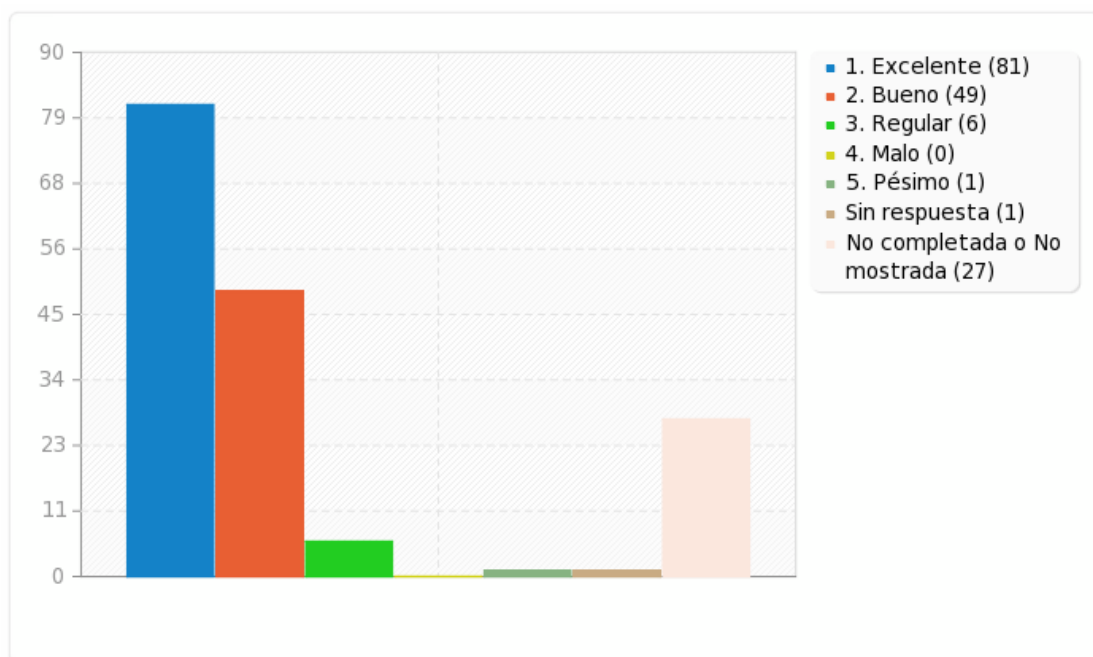
Resumen de campo para G3Q00003

Califique de 1 a 5: El HORARIO - Lunes a Viernes de 07:00 a 09:00 p.m. / Sábados de 08:00 a 06:00 p.m.
de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente (A1)	81	49.09%
2. Bueno (A2)	49	29.70%
3. Regular (A3)	6	3.64%
4. Malo (A4)	0	0.00%
5. Pésimo (A5)	1	0.61%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00003

Califique de 1 a 5: El HORARIO - Lunes a Viernes de 07:00 a 09:00 p.m. / Sábados de 08:00 a 06:00 p.m. de la Biblioteca CRAI:



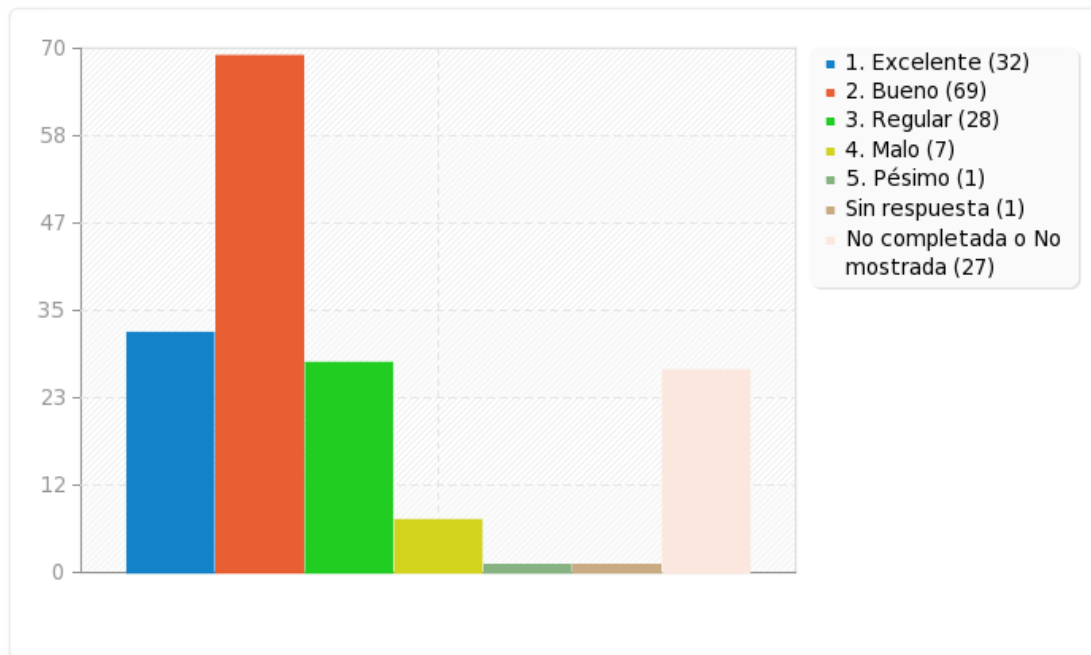
Resumen de campo para G3Q00004

Califique de 1 a 5: La SEÑALIZACION de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente (A1)	32	19.39%
2. Bueno (A2)	69	41.82%
3. Regular (A3)	28	16.97%
4. Malo (A4)	7	4.24%
5. Pésimo (A5)	1	0.61%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00004

Califique de 1 a 5: La SEÑALIZACION de la Biblioteca CRAI:



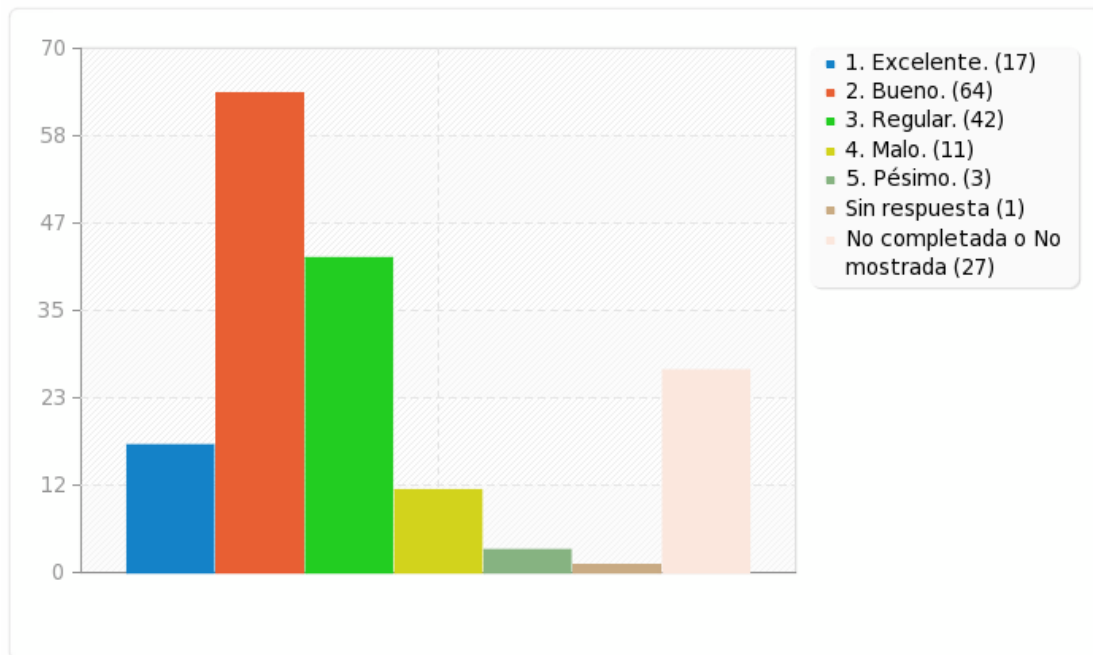
Resumen de campo para G3Q00005

Califique de 1 a 5: El EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO (Computadores) de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	17	10.30%
2. Bueno. (3)	64	38.79%
3. Regular. (5)	42	25.45%
4. Malo. (7)	11	6.67%
5. Pésimo. (9)	3	1.82%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00005

Califique de 1 a 5: El EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO (Computadores) de la Biblioteca CRAI:



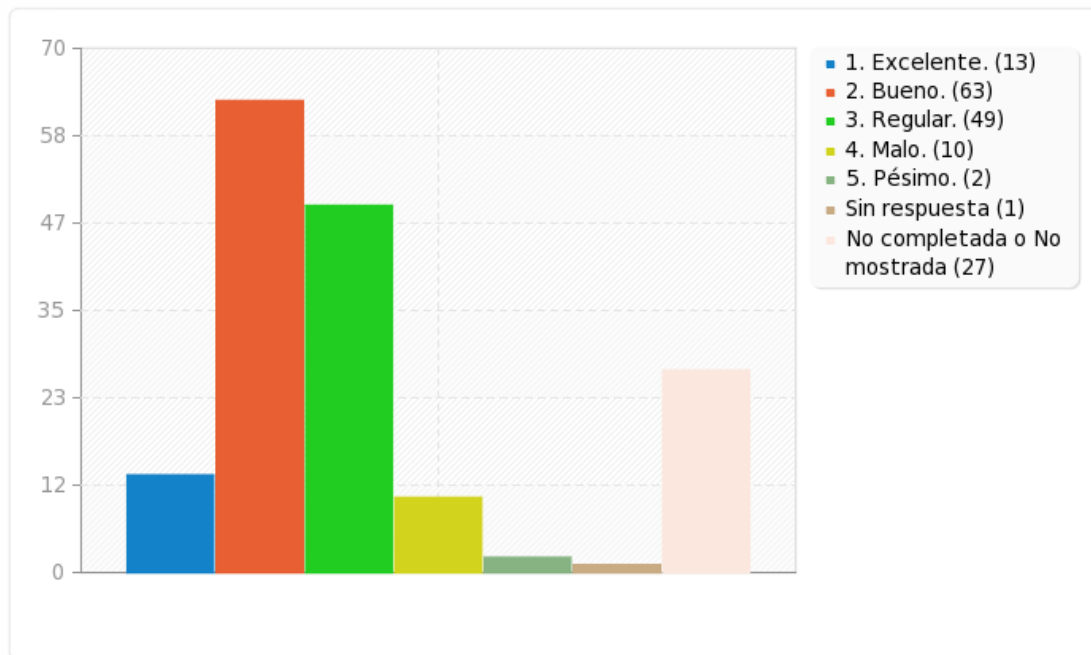
Resumen de campo para G3Q00006

Califique de 1 a 5: El ACCESO a la RED WIFI de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	13	7.88%
2. Bueno. (2)	63	38.18%
3. Regular. (3)	49	29.70%
4. Malo. (4)	10	6.06%
5. Pésimo. (5)	2	1.21%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00006

Califique de 1 a 5: El ACCESO a la RED WIFI de la Biblioteca CRAI:



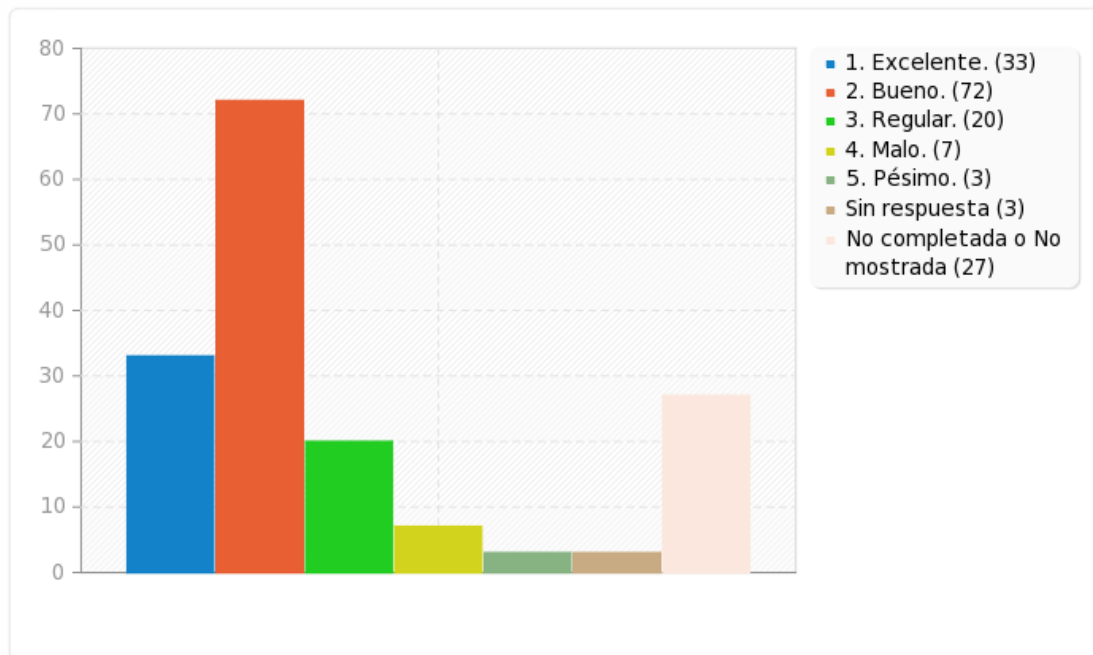
Resumen de campo para G3Q00007

Califique de 1 a 5: La VENTILACIÓN o AIREACIÓN en la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	33	20.00%
2. Bueno. (2)	72	43.64%
3. Regular. (3)	20	12.12%
4. Malo. (4)	7	4.24%
5. Pésimo. (5)	3	1.82%
Sin respuesta	3	1.82%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00007

Califique de 1 a 5: La VENTILACIÓN o AIREACIÓN en la Biblioteca CRAI:

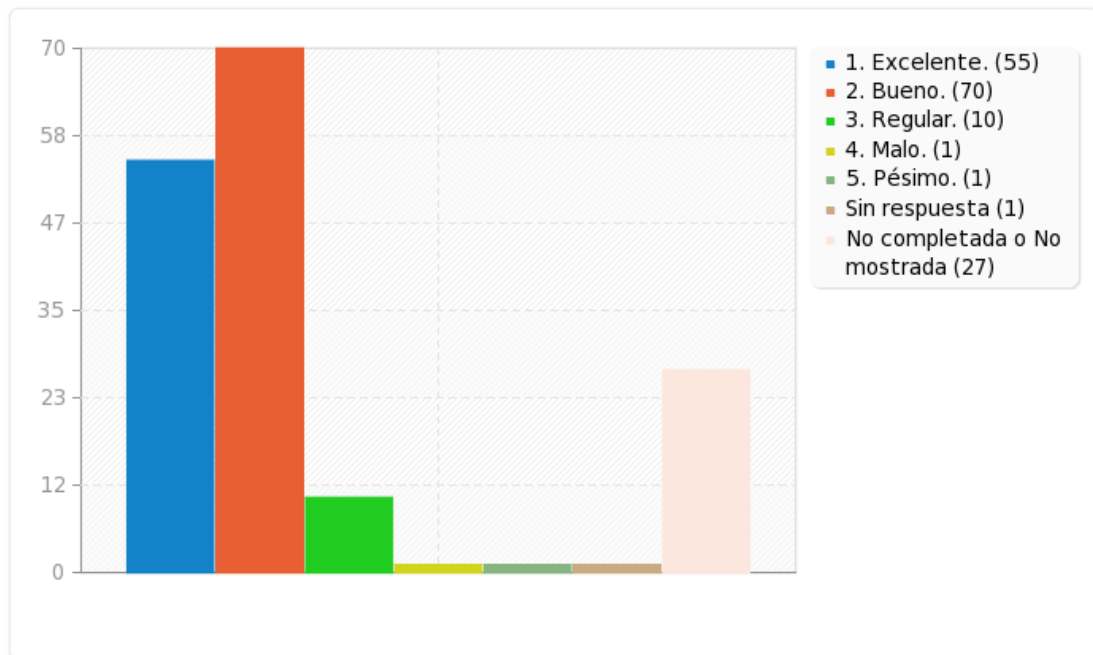


Resumen de campo para G3Q00008**Califique de 1 a 5: La ILUMINACIÓN en la Biblioteca CRAI:**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	55	33.33%
2. Bueno. (2)	70	42.42%
3. Regular. (3)	10	6.06%
4. Malo. (4)	1	0.61%
5. Pésimo. (5)	1	0.61%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00008

Califique de 1 a 5: La ILUMINACIÓN en la Biblioteca CRAI:



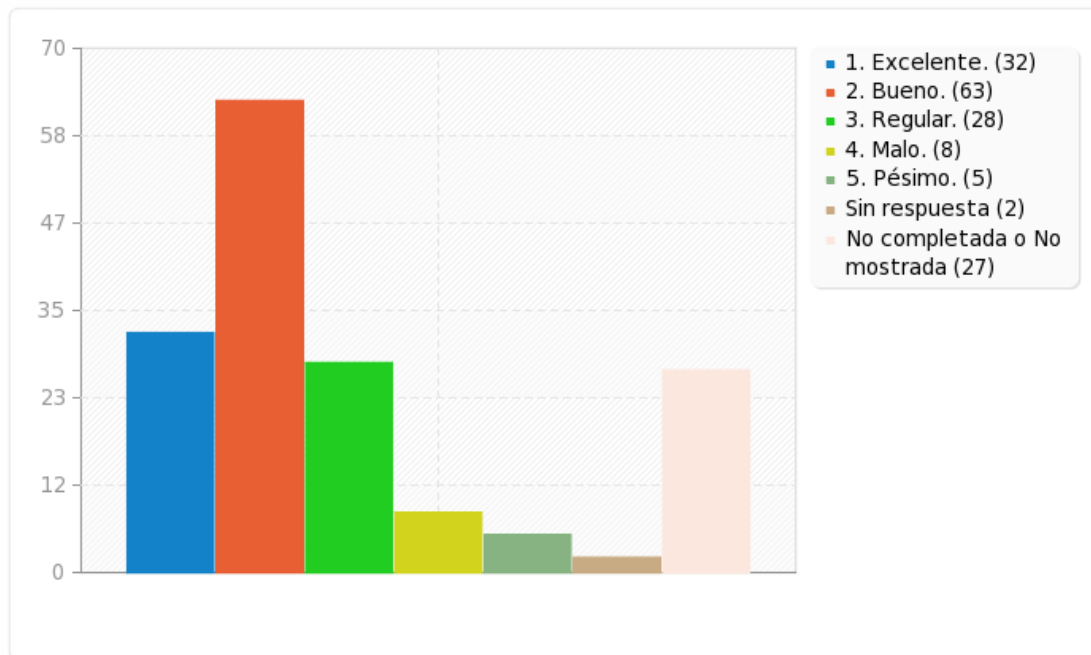
Resumen de campo para G3Q00009

Califique de 1 a 5: El CONTROL al RUIDO en la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	32	19.39%
2. Bueno. (2)	63	38.18%
3. Regular. (3)	28	16.97%
4. Malo. (4)	8	4.85%
5. Pésimo. (5)	5	3.03%
Sin respuesta	2	1.21%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00009

Califique de 1 a 5: El CONTROL al RUIDO en la Biblioteca CRAI:



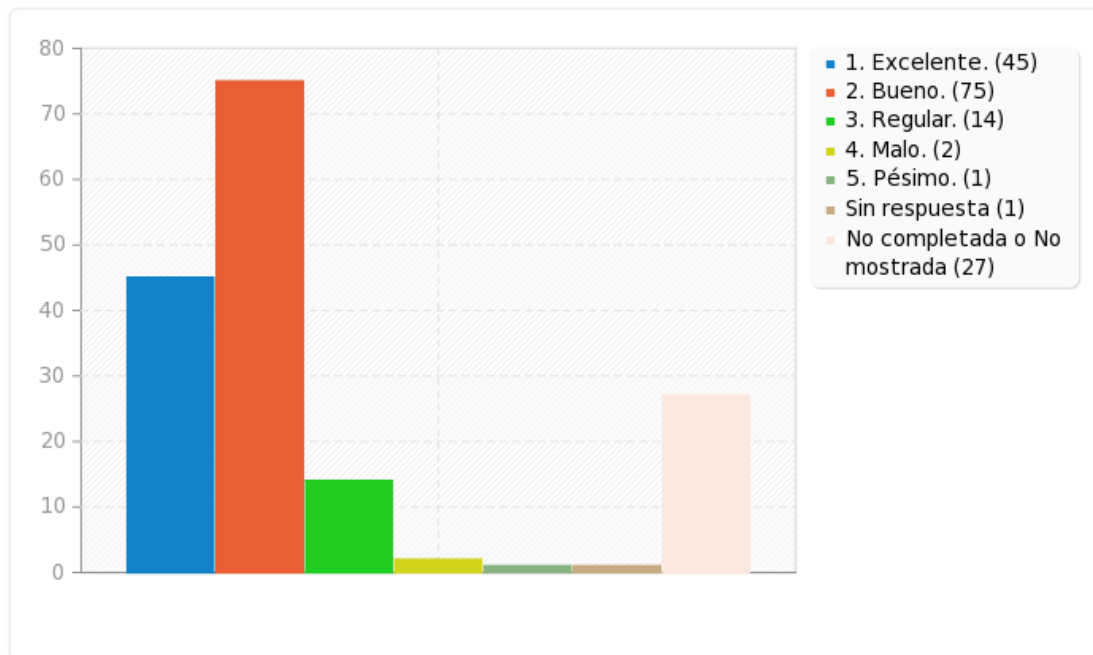
Resumen de campo para G3Q00010

Califique de 1 a 5: La IDENTIFICACIÓN y PRESENTACIÓN del PERSONAL de la Biblioteca CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Excelente. (1)	45	27.27%
2. Bueno. (2)	75	45.45%
3. Regular. (3)	14	8.48%
4. Malo. (4)	2	1.21%
5. Pésimo. (5)	1	0.61%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	27	16.36%

Resumen de campo para G3Q00010

Califique de 1 a 5: La IDENTIFICACIÓN y PRESENTACIÓN del PERSONAL de la Biblioteca CRAI:



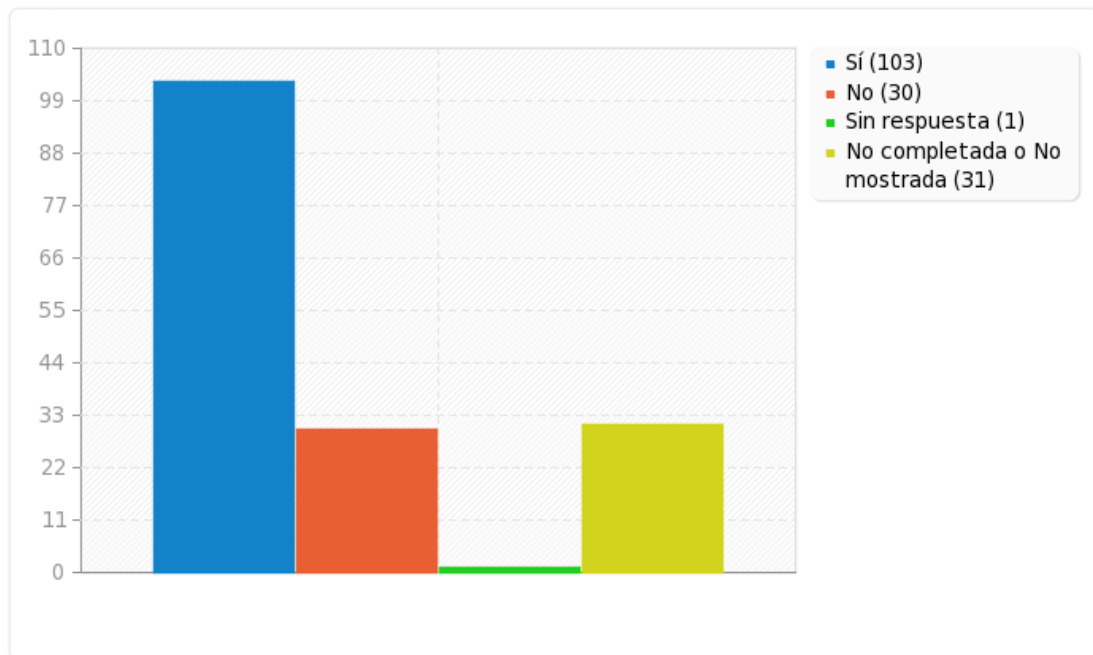
Resumen de campo para G4Q00001

Localiza facilmente el Catálogo Bibliográfico de la Biblioteca para buscar libros y revistas impresas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	103	62.42%
No (N)	30	18.18%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	31	18.79%

Resumen de campo para G4Q00001

Localiza facilmente el Catálogo Bibliográfico de la Biblioteca para buscar libros y revistas impresas.



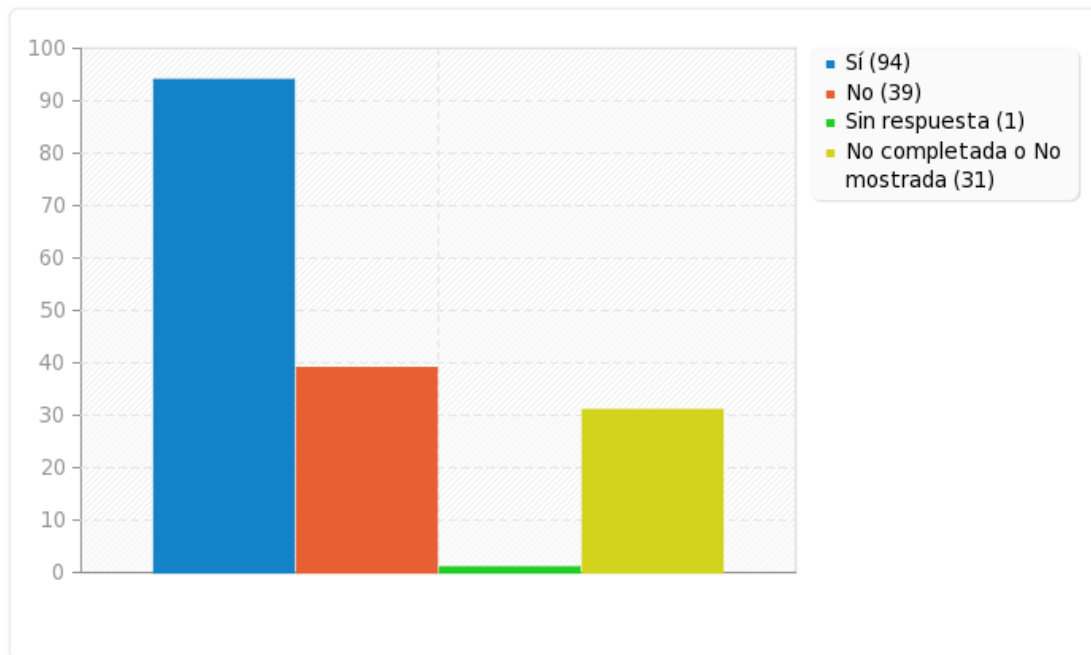
Resumen de campo para G4Q00002

Los libros que requiere los encuentra en la Bilbioteca

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	94	56.97%
No (N)	39	23.64%
Sin respuesta	1	0.61%
No completada o No mostrada	31	18.79%

Resumen de campo para G4Q00002

Los libros que requiere los encuentra en la Bilbioteca



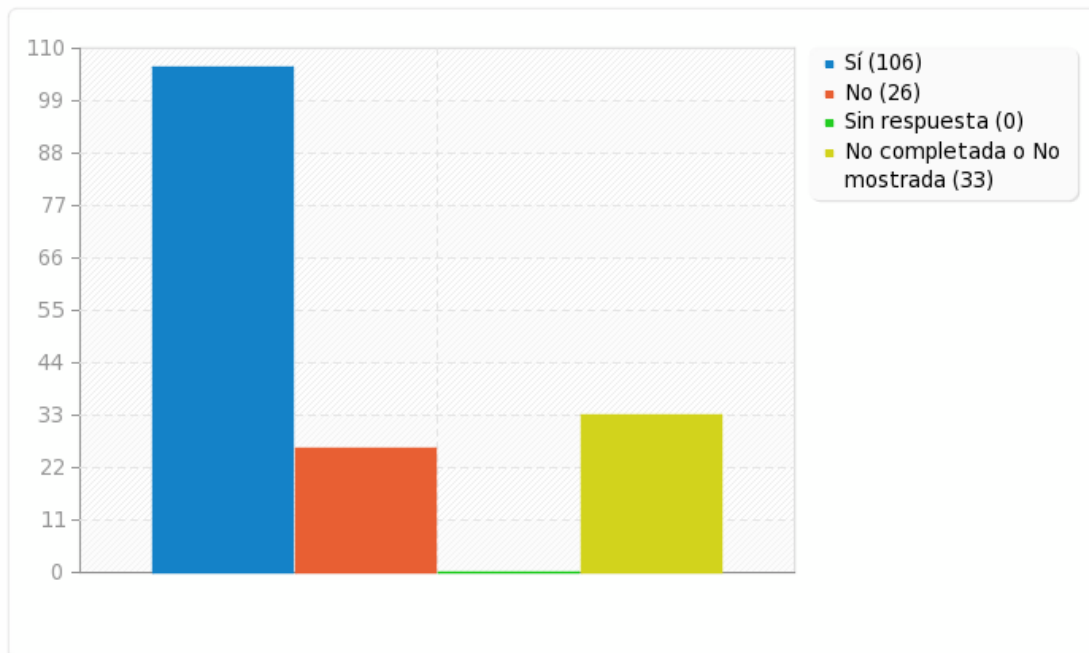
Resumen de campo para G5Q00001

Los recursos de información IMPRESOS: Libros y Revistas - se adecuan a sus necesidades de información:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	106	64.24%
No (N)	26	15.76%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	33	20.00%

Resumen de campo para G5Q00001

Los recursos de información IMPRESOS: Libros y Revistas - se adecuan a sus necesidades de información:



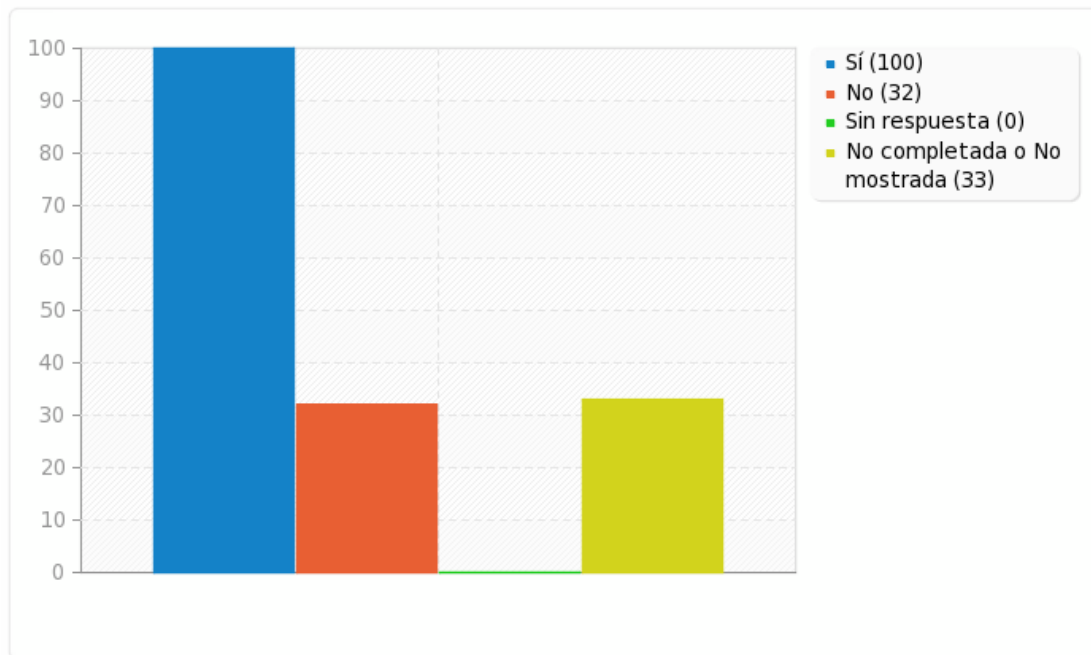
Resumen de campo para G5Q00002

¿Es fácil acceder y localizar los Libros IMPRESOS en la Bibliotecaos CRAI?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	100	60.61%
No (N)	32	19.39%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	33	20.00%

Resumen de campo para G5Q00002

¿Es fácil acceder y localizar los Libros IMPRESOS en la Bibliotecaos CRAI?



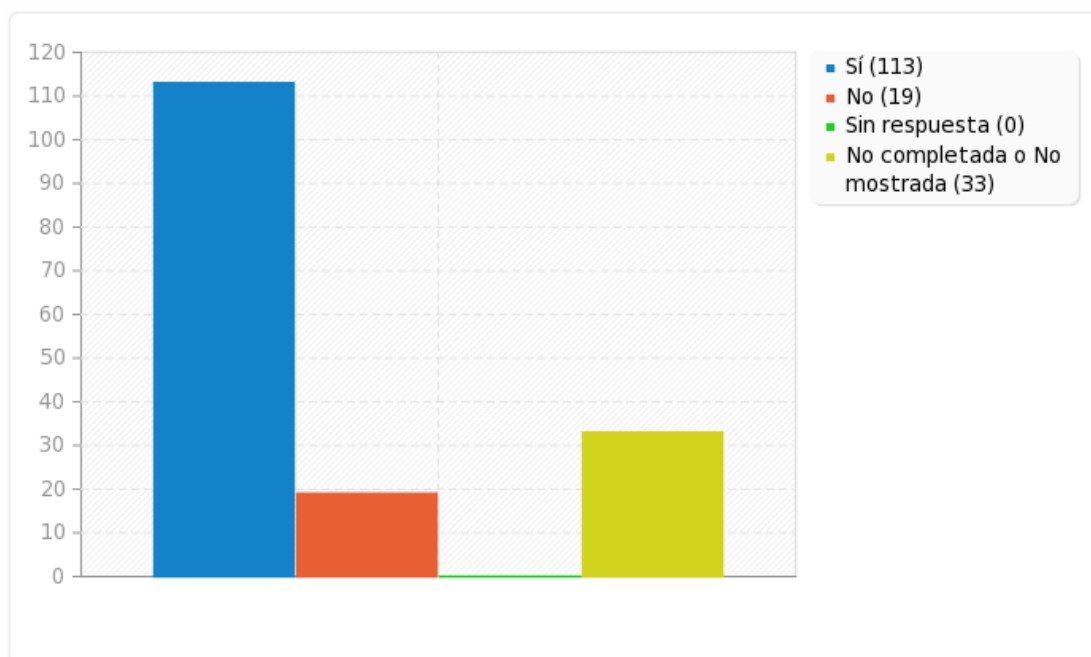
Resumen de campo para G5Q00003

La colección de Recursos de Información Electrónicos (Bases de Datos, Libros, Revistas, Normas ICONTEC, E-BOOKs se adecuan a sus necesidades de información?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	113	68.48%
No (N)	19	11.52%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	33	20.00%

Resumen de campo para G5Q00003

La colección de Recursos de Información Electrónicos (Bases de Datos, Libros, Revistas, Normas ICONTEC, E-BOOKs se adecuan a sus necesidades de información?



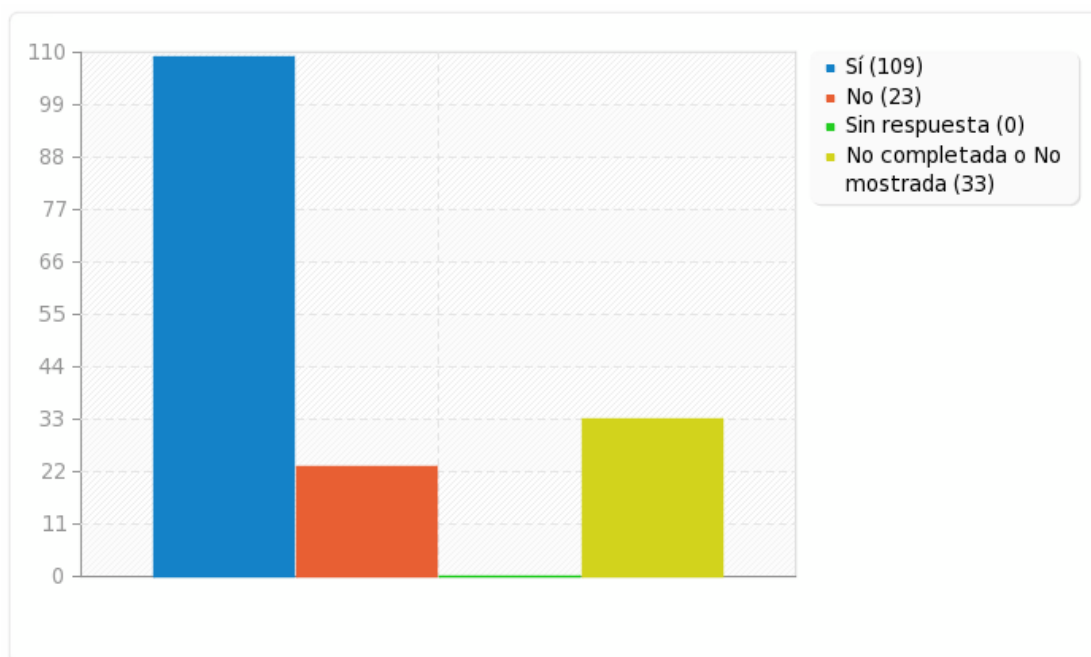
Resumen de campo para G5Q00004

Accede de forma REMOTA (por INTERNET) a los recursos de Información ELECTRÓNICOS (Bases de Datos, Libros y Revistas Electrónicas, E-BOOKs, Normas, etc.) que ofrece la BIBLIOTECA CRAI:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	109	66.06%
No (N)	23	13.94%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	33	20.00%

Resumen de campo para G5Q00004

Accede de forma REMOTA (por INTERNET) a los recursos de Información ELECTRÓNICOS (Bases de Datos, Libros y Revistas Electrónicas, E-BOOKs, Normas, etc.) que ofrece la BIBLIOTECA CRAI:



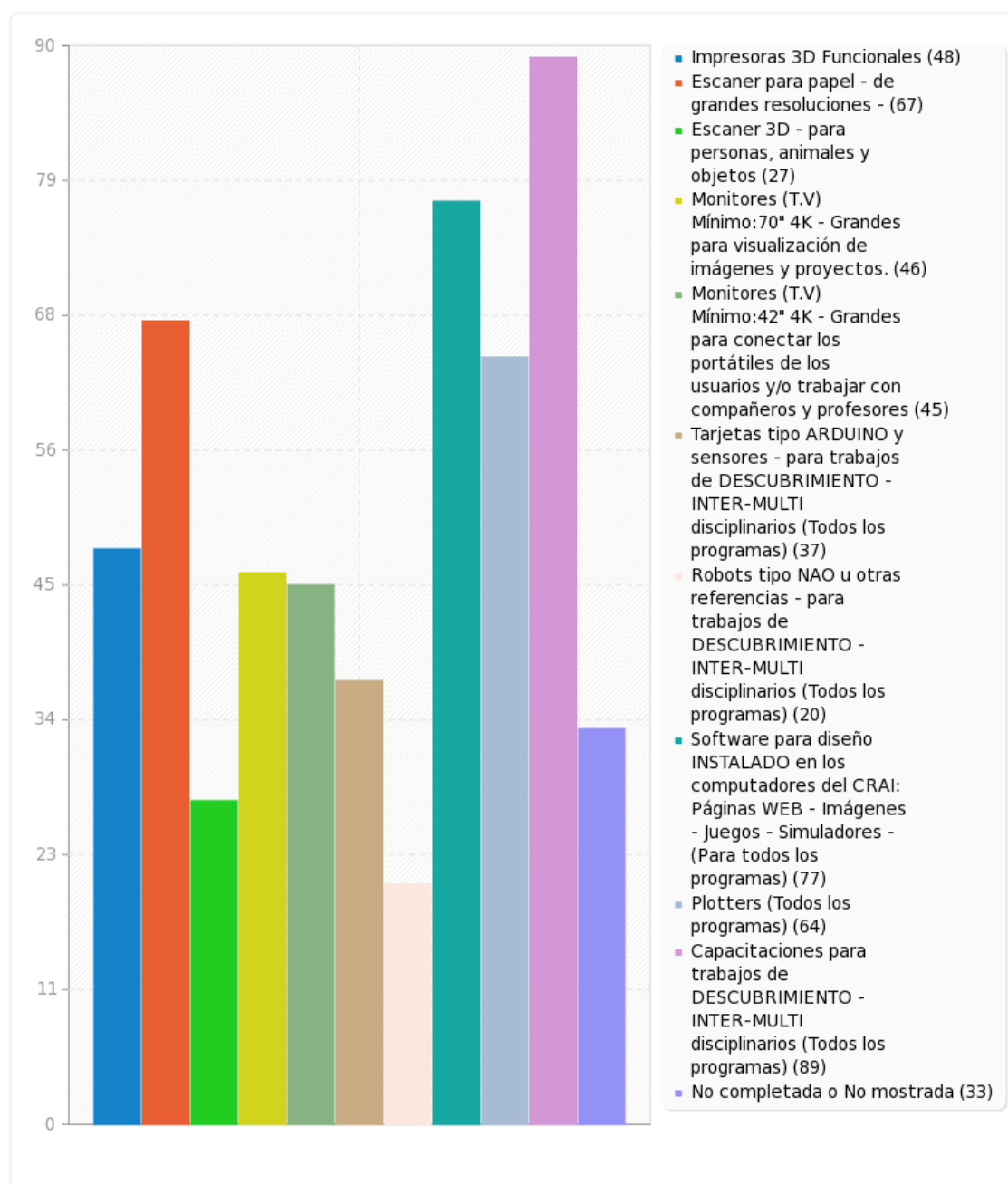
Resumen de campo para G6Q00001

Señale UNO o VARIOS sistemas o recursos de apoyo a sus procesos de aprendizaje y crecimiento INDIVIDUAL, PROFESIONAL E INTER-MULTI INTERDISCIPLINARIO, que considera debería tener la BIBLIOTECA CRAI en sus servicios:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Impresoras 3D Funcionales (SQ001)	48	29.09%
Escaner para papel - de grandes resoluciones - (SQ002)	67	40.61%
Escaner 3D - para personas, animales y objetos (SQ003)	27	16.36%
Monitores (T.V) Mínimo:70" 4K - Grandes para visualización de imágenes y proyectos. (SQ004)	46	27.88%
Monitores (T.V) Mínimo:42" 4K - Grandes para conectar los portátiles de los usuarios y/o trabajar con compañeros y profesores (SQ005)	45	27.27%
Tarjetas tipo ARDUINO y sensores - para trabajos de DESCUBRIMIENTO - INTER-MULTI disciplinarios (Todos los programas) (SQ006)	37	22.42%
Robots tipo NAO u otras referencias - para trabajos de DESCUBRIMIENTO - INTER-MULTI disciplinarios (Todos los programas) (SQ007)	20	12.12%
Software para diseño INSTALADO en los computadores del CRAI: Páginas WEB - Imágenes - Juegos - Simuladores - (Para todos los programas) (SQ008)	77	46.67%
Plotters (Todos los programas) (SQ009)	64	38.79%
Capacitaciones para trabajos de DESCUBRIMIENTO - INTER-MULTI disciplinarios (Todos los programas) (SQ010)	89	53.94%
No completada o No mostrada	33	20.00%

Resumen de campo para G6Q00001

Señale UNO o VARIOS sistemas o recursos de apoyo a sus procesos de aprendizaje y crecimiento INDIVIDUAL, PROFESIONAL E INTER-MULTI INTERDISCIPLINARIO, que considera debería tener la BIBLIOTECA CRAI en sus servicios:



Resumen de campo para G7Q00001

Este es un ESPACIO MUY IMPORTANTE para NUESTRO MEJORAMIENTO; por favor NO LO DEJE EN BLANCO, porque TODAS sus SUGERENCIAS SON BIENVENIDAS

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	124	75.15%
Sin respuesta	4	2.42%
No completada o No mostrada	37	22.42%

ID	Respuesta
8	Brindar mayor apoyo a los docentes ocasionales que estén por fuera de Armenia, remitiendo información de interés sobre las áreas que orienta. Promover el préstamo interbibliotecario. Colocar Carteleras Digitales en la biblioteca para que los usuarios conozcan los recursos y servicios. Gracias
13	El servicio es bueno en general
7	Importante seguir con la dinámica de ofrecer entrenamiento virtual, donde se promueven los servicios de la Biblioteca.
1	No hay eventos culturales, la biblioteca es solo un repositorio.
19	Mantener el servicio con calidad, es lo más importante para el usuario.
24	Se requiere agilidad en la adquisición de libros.
2	-La ampliación del horario me parece bastante oportuno. -creo que un punto para mejorar importante es la atención al usuario y la presentación personal.
26	Debería estar referenciado el uso de la Biblioteca en internet y la organización de los sitios de ingreso deberían estar mínimo en orden alfabético para tener mas efectividad en las búsquedas.
12	Buena noche Soy estudiante CIDBA y me gustaría que pudiéramos tener acceso a la colección en condición de préstamo a domicilio. Sin importar la ciudad considero importante que se pueda hacer (no solo por préstamo interbibliotecario) ya que muchos no podrán tener la opción de tomar prestado el libro bajo esta condición. Por la distancia seria muy bueno que se hiciera un préstamo por un periodo de tiempo justificable, con derecho a renovación vía web o llamada. Aunque tenemos unas excelentes bases de datos, a veces queremos consultar libros aprovechando que la Universidad cuenta con excelentes y variados recursos. Gracias.
3	Considero que los recursos financieros que se le adjudican al CRAI son insuficientes.
32	Es la unidad de apoyo académico, que debe caracterizarse porque todos sus productos sean de óptima calidad.
25	sugiero para los estudiantes virtuales personal que atienda nuestras inquietudes por encontrarnos a distancia, comunicarnos es imposible, crear un canal para nuestras dudas.
29	Me parece que es una de Biblioteca muy completa, aunque no la conozco físicamente, considero que a contribuido notablemente en mi formación profesional .
21	Gracias por tener en cuenta las necesidades de todo la comunidad universitaria
18	brindar un tour por todas y cada una de las colecciones que se tienen dentro del CRAI y el centro de documentación de la universidad.
30	soy estudiante virtual y obviamente mi acceso es a través de la web, a veces falla la pagina me gustaria que se tuviera en cuenta mejorar las fallas al ingresar
35	la recomendación es en cuanto al cuestionarios ya que hay muchas preguntas enfocadas a los visitantes de la CRAI y debería existir el criterio de no aplica/estudiante virtual.
39	Realizar capacitaciones sobre uso de los CRAI.

45 Deberían incluirse en el pensum o de forma obligatoria capacitaciones virtuales en gestores bibliográficos y estrategias de búsqueda y recuperación de la información para los estudiantes de metodología virtual, pues es un recurso adicional de gran valor para todos los estudiantes e investigadores. Debería verse no como un tema dentro de la materia sino como un recurso dentro de la CRAI con videos tutoriales y opciones de descarga de los gestores open access, así como las guías de uso respectivas.

Adicionalmente integrar el servicio de conmutación bibliográfica o solicitud de documentos para material que solicita compra o no esta disponible en full text en las bases de datos.

Muchas gracias.

Raúl López
Estudiante Virtual CIDBA
6to Semestre.

55 Comprar springer pues solo deja ver el resumen y no se puede acceder a artículos ni libros
44 Buscar los mecanismos para que nuestra Biblioteca se convierta en un polo de investigación no solo para los Uniquindianos, sino para toda la comunidad y muy especialmente para los niños y jóvenes de las diferentes instituciones de educación básica y secundaria públicas del departamento.

Sigan trabajando con ese empeño por mejorar y por el crecimiento de los servicios a la comunidad universitaria.

58 LAS BASES DE DATOS CON QUE CUENTA LA BIBLIOTECA SON BUENAS Y MUY VALIOSAS PARA EL APRENDISAJE , PERO EN SU MAYORÍA EL IDIOMA DIFICULTA MUCHO EL APRENDIZAJE. Y MUCHOS CURSOS QUE ENUNCIAN QUE SON DE ACCESO CUANDO SE PRETENDEN TOMAR ESTOS SON CON COSTO .

51 crear estrategias para que los docentes se involucren con los servicios que presta la Biblioteca

53 Mejorar el acceso a las bases de datos por wifi.

41 gracias

46 La página de la Biblioteca debería estar en primera plana en la plataforma de la universidad sobre todo para los alumnos virtuales, debe tener un logotipo grande para que el estudiante nuevo empiece a conocer la Biblioteca y consulte para sus trabajos y no tenga que utilizar otros medios como Google que para muchos estudiantes creen que la información que se encuentra en Google es la eficaz desconociendo que hay información inconclusa.

48 Continuen con el excelente servicio que prestan.

42 deben mejorar eso de los computadores y el ruido en general.

60 Se requieren libros de nuevas tecnologías agro alimentarias y actualización de libros, para la facultad de agro industriara la información es muy limitada.

50 creo sería interesante tener mas tecnología que haga atractiva la búsqueda especialmente para los estudiantes.

43 Como estudiante de biología considero que hay muchos libros de los que son normalmente empleados que estan en mal yestado y que faltan aun mas variedad de los mismos

47 Que tenga un acceso al servicio de una manera más rápida y directa

57 La atención de los colaboradores es muy buena.

63 PERSONAS BIEN CAPACITADAS PARA REALIZAR EL TRABAJO EN LA BIBLIOTECA, PERO ADEMÁS QUE LES GUSTE ESTE TRABAJO Y TENGAN SENTIDO DE PERTENENCIA CON LA INSTITUCIÓN. EQUIDAD Y EN LA DESIGNACIÓN DE LABORES PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA BIBLIOTECA DEJAR A UN LADO LAS PREFERENCIAS. OPORTUNIDADES PARA TODOS DEJANDO A UN LADOS LOS AMIGUISMOS Y CONVENIENCIAS.

49 Prestan un buen servicio ¡ Felicitaciones!

66 Ampliar el número de ejemplares en Ciencias Básicas

69 Más libros y actualizados del sector alimentario y agro industrial.

68 La cantidad de alumnos aumenta continuamente, pero las instalaciones de la biblioteca continúan siendo las mismas, en momentos me ha tocado irme a estudiar algún otro sitio no adecuado debido a que no hay el espacio suficiente.

99 Me parece muy importante procesos como esta encuesta, los cuales permiten concientizarnos de los recursos disponibles y que aún no utilizamos lo suficiente.

67 1_ LOS DECENTES DEBEN SOLICITAR Y REFERENCIAR EL TIPO DE INFORMACION QUE REQUIEREN O RECOMIENDAN PARA SU CATEDRA.. 2-LA BIBLIOTECA COMO RECURSO AUDIOVISUAL Y DE TUTORIAS TEMATICAS DEBE RELACIONARSE COMO UN INTRANET 3-DE LA MISMA MANERA COMO SE

	ENTRANA EN EL USO DE BASES DE DATOS SE DEBE ENTRNAR EN EL EJERCICIO DE NAVEGACION EN LA RED
59	La biblioteca es muy buena y se nota el interés por mejorar los servicios. Sin embargo: 1. Se deben actualizar permanentemente los libros. 2. Se deben ampliar los plazos de devolución; para esto se necesita adquirir un número adecuado de ejemplares. Los libros digitales deberían tener un plazo de entrega igual a la duración de la permanencia en la institución. 3. Sería conveniente la instalación de una biblioteca cerca al bloque de Ciencias básicas que incluya la biblioteca del Instituto. 5. Los libros (de la biblioteca central y de la infantil) deberían ser prestados a los docentes de planta sin restricción en los períodos de vacaciones. 4. Conseguir suscripciones a un número mayor de bases de datos.
	Gracias.
75	la encuesta se debe diligenciar por funcionarios, porque así fue muy complejo responder si no se contestaban ciertas preguntas que uno no tenia mas opción. El apoyo al personal administrativo, que es el que menos utiliza la biblioteca, debe darse mas a conocer. Llevarnos a ver todos esos procesos y sistemas de utilización a que tenemos derecho.
71	Tuve la oportunidad de participar de los encuentros sincrónicos y no se resolvieron dudas en el mismo ni se avanzó en una explicación del uso de herramientas de alto interés para el área financiera, las charlas estaban programadas para una hora pero se realizaron tan 40 minutos de los cuales la mitad del tiempo se destinó a mencionar la importancia de los recursos más no fue eficiente el uso del tiempo.
	Cordialmente.
62	EQUIDAD PARA TODOS LOS TRABAJADORES DE LA BIBLIOTECA.
73	*sugiero una blusa o camibuzo marcada con biblioteca CRAI universidad del quindio para poder ser reconocidos de una manera mas fácil ante los estudiantes. * capacitar a los estudiantes de como ubicar los libros fisicos en las colecciones. * ubicar mas computadores por la colección de medicina, para que así los estudiantes tengan un buen servicio y no se tengan que devolver sin poder hacer sus consultas y trabajos. * para los horarios del segundo semestre hacer un sorteo con unas balotas , con los diferentes horarios asi la balota q salio fue la suerte de cada uno sin derecho a refutar ... * si alguno de los funcionarios esta conforme con su horario de 1 a 9 que es el mas complicado respetar su decisión , pues gracias a esto abra menos funcionarios inconformes. GRACIAS
74	es un muy buen sitio siempre se encuentran los libros en su estante correspondiente y si no lo estan los trabajadores colaboran en su busqueda.
70	NA
79	mas equipos, mejor manejo de los estudiantes que desperdician el espacio, instalar mas tomas electricos ya que muchos son ocupado para cargar celulares cuando otros necesitan conectar un pc
78	ok
113	Algunas respuestas se constaron "No", pero es porque por ser estudiantes de la modalidad virtual, no conocemos físicamente los espacios y otros aspectos consultados.
82	.
72	Los servicios de la biblioteca son muy buenos, pero en la base de datos que hay por Internet, es difícil encontrar los temas requeridos, me gustaría que no solo hubiera revistas y libros científicos, sino que también hubiera un buscador para poder acceder a preguntas comunes, con información inmediata.
83	como docente, considero que se deben realizar capacitaciones con los estudiantes y docentes sobre el uso de la biblioteca, para poder consultar adecuadamente la biblioteca
114	brindar horario los domingos, para estudiantes de la modalidad distancia
85	Buena tarde!!
	Considero importante tener ploter para impresiones en gran formato
84	Hola buena noches: Es importante, adecuar los casilleros para guardar las pertnencias al ingreso a la biblioteca, mejorar los computadores (hay pantallas con falencias, al igual que teclados) se necesita de otra persona que este guiando a los usuarios al momento de busqueda de informacion (digital o impresa), hay sillas que requieren de mantenimiento.

	Sé que es difícil pero educando a los estudiantes y docentes se puede lograr que no rallen los libros
	Gracias
101	La sección de literatura debería contar con más títulos
86	Me gustaría que para el programa academico de ing niera de alimentos existieran mas libros enfocados a nuestra carrera ya que para asuntos de investigación nos quedamos cortos en encontrar informacuon . Nos sirven mucho sobre balance de materia y energía, transferencia de masa, química de traybal , sobre frutas , tubérculos , sobre transferencia de calor, análisis sensorial , análisis de aguas, maquinaria y equipos para alimentos.
107	Sugerencias:
	- Adquirir mas bases de datos en Ingeniería.
108	Mejorar la distribución, que sea mas cómodo la zona de estudio
104	El cuestionario está pensado para las personas o usuarios que lo utilizan de forma presencial, por tal motivo como estudiante virtual no tengo acceso a ella y muchas de las respuestas fueron negativas ya que no tenían otra opción.
96	seria importante hacer extension en las diferentes facultades y ampliar los ejemplares o referencias bibliograficas
91	aumentar los equipos de computo
105	El cuestionario esta pensado para las personas que utilizan los servicios de manera presencial y no para nosotros los estudiantes virtuales, por lo tanto las preguntas no se adaptan a nuestras condiciones y nos obligan a responder cualquier cosa porque son obligatorias.
109	La biblioteca debería propiciar procesos de investigación con los programas de la universidad, realizar ferias de divulgación científica, organizar conferencias para toda la comunidad universitaria, generar nuevos espacios de interacción con los libros, establecer relaciones con grupos editoriales del país (medios de comunicación y editoriales), organizar ferias del libro, encargarse de la producción editorial de la universidad.
88	Mejor organización de los textos impresos para que sea mas fácil su ubicación dentro de las instalaciones de la biblioteca. Mas computadores que cubran la demanda de los estudiantes que los necesitan.
100	Ninguna.
93	mejorar el sistema del internet por que en ocasiones es deficiente
103	.
90	No tengo por el momento
98	Deberían mejorar la oferta de normas ICONTEC de la base de datos, ya que algunas no son consultables.
95	Mejoramiento de las mesas Aumentar la capacidad de equipos disponibles para uso de Internet Actualizar los libros físicos referentes a las ciencias agronindustriales Aumentar control en el ruido dentro del recinto de estudio
106	ME PARECE QUE SIEMPRE FALTARA ALGO EN LA BIBLIOTECA, PIENSO QUE CON EL PASAR DEL TIEMPO SE IRÁN MEJORANDO MUCHAS COSAS EN CUANTO INSTALACIONES, DOTACIÓN FÍSICA, LIBROS, REVISTAS, LA WEB, ETC. HAY QUE TENER EN CUENTA QUE SOMOS UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA Y ESTAMOS SUJETOS A LOS APORTES DEL GOBIERNO. MUCHAS GRACIAS
111	Deberían controlar mas la numeración de los libros en físico, por que muchas veces las ubicaciones se encuentran revueltas.
112	No tengo sugerencias
116	La biblioteca "alegría de leer" debería tener mas libros porque ofrecen un excelente servicio y ya los leí casi todos. La biblioteca de libros académicos debería contar con literatura más actualizada, en química la mayoría de los libros son muy viejos o son libros de temas muy básicos
124	acabar con el ruido para ello es muy importante que los mismos funcionarios den el ejemplo ,todos incluyendo los lideres.
129	.
121	Los empleados en general tienen una excelente atención. Me siento totalmente satisfecha. Muchas gracias a ellos por colaborarnos.
117	Soy del programa de economía y la mayoría de los libros importante para materias como macroeconomía, microeconomía, econometría, son ediciones muy antiguas como también es

necesaria la dotación de más libros y diversos autores.

Muchas gracias por su atención

- 154 En general la Biblioteca brinda un buen servicio a toda la comunidad universitaria.
- 126 La biblioteca en general es muy buena, lo único que me ha disgustado con ella fue una vez en que fui a la biblioteca infantil en vacaciones y no pude sacar un libro.
- 122 Todo sería mejor si al personal que labora en la biblioteca le enseñarán las normas de cortesía .
- 155 Es importante hacer seguimiento a algunos estudiantes que asisten a la Biblioteca, no para investigar o hacer tareas si para charlar y ver videos y reir, como si estuvieran en un parque, aunque disponen de algunos métodos escritos, técnicas de sonidos y llamados en forma verbal no es suficiente para el control del ruido
- 118 Muy bien adecuados los espacios de la biblioteca, gracias por el servicio prestado.
- 156 En mi rol de administrativo he tratado de utilizar las bases de datos y libros electrónicos en 2 ocasiones y no logré el objetivo, ya que no supe como acceder, consultar y visualizar estos recursos. Se tienen bases de datos excelentes pero son complejas de utilizar. Sería importante que se adecuaran espacios que permitieran trabajar en grupo pero sin interrumpir o incomodar el estudio de las demás personas para poder implementar los televisores que se sugieren en esta encuesta. Finalmente para las próximas encuestas debe validarse que las preguntas puedan ser contestadas desde cada rol (estudiante, docente, administrativo, etc) para evitar respuestas erróneas.
- 128 N/A
- 119 sugiero que deben de mejorar la atención prestada por parte de los empleados, a veces son muy groseros, mejoraría la capacidad de equipos ya que estamos en la era de la tecnología y todo ya es virtual, así que deberían de ampliar mas la capacidad del espacio o aprovechar en que tienen para adquirir nuevos equipos .
- 130 Por el momento no tengo alguna sugerencia o recomendación, si luego lo considero los contacto. Saludos.
- 123 Podría realizar trabajos comunitarios cada vez que halla multas por demorar los libros, pagar por multas no una buena solución. Trabajos comunitarios como exposiciones de uso de la plataforma CRAI.
- 120 La Biblioteca de la universidad es muy buena pero la mayoría de los estudiantes no se les recuerda las grandes bases de datos que posee la misma y el manejo de estos, ademas de las diferentes herramientas de aplicaciones para el manejo de las lenguas, entre otros beneficios para los estudiantes, es por tal motivo que la recomendación sería que a los estudiantes se les recuerde cuales son las herramientas que maneja la biblioteca ya sea por campañas o los mismo profesores, debido a que la mayoría de los estudiantes no consultan el correo institucional, así los mejorara el aprendizaje de la carrera y se dará buen manejo a los recursos que paga la universidad para tener estas herramientas los cuales son muy altos.

Agradezco por la oportunidad de opinar sobre el caso.

- 125 mejorar la ventilacion
- 157 Me gustaria que en las instalaciones incluyeran tablets, ya que en algunas ocasiones se encuentran ocupados los computadores que en ese momento son de utilidad; por ello es importante suplir esa necesidad con tablets o ya sea otra tecnologia que sirva para este fin informatico.
- 127 te tengas libros actualizados de política, historia,poesía,geografía, entre otros ; considero que a mi carrera no la tiene en cuenta para la compra de los libros
- 132 Soy docente de la Universidad y considero que desde que conocí la capacitación en bases de datos y otras aplicaciones de la biblioteca principal e infantil se me han abierto muchos campos de exploración para los estudiantes. Considero que el personal que nos ha atendido como la señora María Nancy Uribe es excelente, tiene disposición, es amable, muy respetuosa, explica muy bien los temas que se le solicita que explique y permite que los docentes podamos interactuar virtualmente de una forma mejor con los estudiantes.

El conocimiento de nuevas herramientas en la biblioteca me ha permitido como docente llevar a mis estudiantes a que conozcan más a fondo las herramientas que nos brinda la universidad.

Considero que para el poco compromiso de los docentes, la ignorancia y poca voluntad de los mismos, los funcionarios de la biblioteca permiten a los docentes que estamos interesados en adquirir más conocimiento, brindar un mejor entorno académico a los estudiantes, podamos hacerlo. Los docentes comprometidos con la academia, la educación

de excelencia valoramos el trabajo realizado, los ignorantes en su mundo se quedan y con el tiempo son desplazados.

Es un gran mérito poder acceder e interactuar con el personal que trabaja en la mejor Biblioteca del Quindío

- 136 Deberían de haber asesores o monitores en la biblioteca, muchas veces no entendemos de los libros y algunos profesores no dan asesoría, tal vez esto podría ayudar a que la tasa de deserción baje, uno se motiva en la carrera cuando entiende...
- Me gustaría que hubieran más computadores, y poder imprimir desde los computadores de la biblioteca, pues con un programa de control para que nadie abuse de esta ayuda.
- 139 Capacitar en el primer semestre de todas las carreras a través de un taller práctico a todos los estudiantes nuevos con el manejo de los recursos de la biblioteca virtual, así mismo a todo docente que ingresa nuevo.
- 141 Creo que hay desinformación en algunos puntos, para mi el mas importante es el de la plataforma virtual ya que muchos necesitamos bases de todos,e-books que nos piden los profesores o que son claves personales algún trabajo y buscamos en otro lado sabiendo que es posible encontrarlos por medio de esta plataforma, aunque no soy muy nueva en la universidad no tengo clara la información sobre cómo usar este medio.
- 143 -dejar guardar los cascos, si uno se robara un libro podría camuflarlo fácilmente ahí, inclusive mas fácil que en el bolso.
-mejorar el servicio de red, para consultas pues este hace que se pierda mucho tiempo mientras se espera.
-conseguir mas libros de literatura juvenil, los que hay son los mas nombrados pero no son los mejores
- 133 a
- 145 Mas libros de literatura, que en vacaciones las reservas sean como en el periodo académico
- 137 Volver a contratar a la bibliotecaria Gloria, era la mejor!
- 144 Las instalaciones y el servicio prestado son muy buenos.
- 140 La Biblioteca debería tener mas presencia en los programas de distancia, no dejar que los libros que nos entregan sean los únicos que nos sirven, cuando incluso, no los abrimos.
- 134 seria bueno que aumentaran la cantidad de libros de botánica y consiguieran ejemplares un poco mas actualizados.
- 138 Que los resultados de la presente encuesta se mejoren a la realidad
- 142 Mejorar el acceso a normas ICONTEC que no están dentro del catálogo
- 135 Que cuando el libro no esté disponible físicamente como mínimo se pueda hallar virtual, y exista mas regulación para que las personas no se queden con los libros mas tiempo del estipulado.
- 151 Recomiendo no decaer, todos los esfuerzon ya se ven reflejados en la calidad del servicio que se presta
- 148 La falta de computadores es un problema para la demanda de estudiantes que se encuentran en el transcurso del día en la biblioteca, sería excelente que la cantidad de libros que se encuentran de medicina fuese posible para el programa de biología
- 147 Me gusta el personal q tienen en la biblioteca es agradable el lugar, pero si deberían manejar un poco mas el ruido, se escucha mucho ruido de sillas y de las conversaciones de los estudiantes
- 152 Más computadores, mejores sillas y más libros
- 159 Lástima que el servicio de la biblioteca solo se preste hasta la primera semana de junio, ya que muchos de los estudiantes aún no han terminado sus materias y los libros prestados en la biblioteca son de gran ayuda.
- 169 Continuar mejorando las bases de datos con información suficiente y confiable que apoye las actividades de enseñanza -aprendizaje de cada una de las asignaturas, de cada uno de los programas de la Universidad del Quindío, con el fin de que docentes y estudiantes encuentren un verdadero centro de recursos de apoyo para sus necesidades de información.
- 163 Seria bueno que cada semestre se realizara una encuentra sobre los libros que les gustaría y debería tener cada programa y se seleccionaran los libros que tienen mayor demanda para asi tener actualizada nuestra biblioteca.

también seria muy buena ideas realizar cursos cortos enfocados al aprovechamiento de las herramientas informáticas de consulta e investigación de las bases de datos mas importantes de acuerdo a las areas de conocimiento de mayor relevancia en cada facultad.

- 167 Me gustaría que se ampliara el catalogo de la biblioteca en temas de mayor especialización científica, no solo en general, igualmente me gustaría que se implementaran mas computadores, y que se comunicara mas sobre la busqueda del catalogo,
- 161 Quiero felicitar la labor que ha venido haciendo el Director con las capacitaciones, he

	participado y me parece que es un buen canal de difusión de los recursos de información existentes
160	.
165	Es urgente actualización de la biblioteca para ello los programas deben indagar sobre las necesidades académicas .
170	El silencio en la biblioteca por parte de nosotros los estudiantes es muy importante para contar con ambiente propicio de concentración y de estudio.
162	Hay algunos libros que no prestan porque solo hay un ejemplar, deberían ordenar mas copias para que la que se puedan prestar dichos libros.
168	nada
166	Deberían colocar aire acondicionado en toda la biblioteca, ya que en ocasiones los estudiantes ponen los ventiladores solo apuntando hacia ellos y se apropian de ellos, o la cantidad de sillas y mesas no son suficientes para la cantidad de estudiantes que ingresa en el día. Gracias
164	Las preguntas sobre instalaciones las seleccione buenas porque realmente no he estado mucho tiempo al interior de la biblioteca, la conozco si, pero mi acceso generalmente es a través de la red. Este semestre he tenido dificultades en el acceso, sin embargo generalmente uso con mucha frecuencia las bases de datos e incluso dejo actividades a los estudiantes para acceder allí y realizar actividades, por eso puedo decir que es un espacio muy completo y útil para los integrantes de la comunidad universitaria.