

# Reclamación Pólizas de Seguros

Documentos requeridos para

## Póliza Vida Grupo



En la “**CARTA DE RECLAMACIÓN**” debe ir explícita la información **tiempo, modo, lugar**.

**A**

### 1 Muerte Natural - Auxilio Funerario - Canasta Familiar

#### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Registro civil de defunción.
- Registro civil de nacimiento del asegurado o fotocopia del documento de identidad.
- Historia clínica.
- Documento de identidad de los beneficiarios designados o legales.
- Fotocopia del documento de identidad del fallecido.
- Certificación bancaria del solicitante.



### 2 Muerte accidental o violenta - Auxilio funerario - Canasta familiar - Indemnización adicional por muerte accidental y terrorismo.

#### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Registro civil de defunción.
- Fotocopia del documento de identificación del fallecido.
- Registro civil de nacimiento del asegurado.
- Historia clínica.
- Documento de identidad de los beneficiarios designados o legales.
- Acta de levantamiento de cadáver.
- Certificado de Necropsia.
- Certificado de fiscalía.
- Certificación bancaria del solicitante.



**C**

### 3 Incapacidad Total y Permanente

#### Documentos requeridos

- Documento de Identidad del asegurado.
- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia de la Historia clínica.
- Calificación de pérdida de capacidad laboral emitida por el ente competente (Aplica para ITP).
- Certificación bancaria del solicitante.



### 4 Renta diaria por incapacidad y hospitalización:

#### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia de la Historia clínica.
- Fotocopia del documento de identificación.
- Fotocopia de la Incapacidad Médica.
- Certificación bancaria del solicitante.

**D**

**E**

### 5 Enfermedades Graves

#### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Historia clínica completa y certificación médica del facultativo que atendió al asegurado.
- Certificación bancaria del solicitante.



### 6 Renta incapacidad hospitalaria

#### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia de la Historia clínica.
- Fotocopia del documento de identidad del asegurado.
- Fotocopia de la Incapacidad médica.
- Certificación bancaria del solicitante.

**F**

