

Bienvenidos

MODULO 3º

Competencias Laborales



[illegible][illegible]

La **CREATIVIDAD**



La **creatividad** es la capacidad de idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de la economía donde actúe. Esta capacidad no se debe interpretar como la imaginación pura, que genera ideas, aunque no tenga aplicabilidad práctica o no tenga utilidad ninguna.

La actividad creativa debe ser intencionada y apuntar a un objetivo, la creatividad supone estudio y reflexión.

LA CREATIVIDAD
ES LA INTELIGENCIA
DIVIRTIENDOSE



Las personas que cuentan con esta capacidad son personas que manifiestan una gran curiosidad intelectual, suelen tener una amplia información que pueden combinar, elegir y extrapolar para resolver problemas y son personas con buena capacidad de análisis y síntesis.





No se te puede
gastar la creatividad.
Cuanto más la usas,
más tienes.

~ Maya Angelou

@micaminar

IMPULSA LA CREATIVIDAD



NIVEL DE CONSECUCCIÓN DE COMPETENCIAS	CONDUCTAS ESPECÍFICAS
(NIVEL MEDIO) ® Capacidad para solventar incidencias que tengan que ver con los aspectos técnicos de los productos o servicios, sobre la base del conocimiento. ® Capacidad para advertir las necesidades de los clientes y demostrar tener conocimiento de los productos o servicios.	® Actualizarse con respecto a las cuestiones de su especialidad. ® Ampliar los conocimientos y experiencia para satisfacer futuras demandas. ® Resolver problemas de su área. ® Investigar y adoptar nuevas prácticas o métodos para resolver problemas específicos. ® Preocuparse por satisfacer los intereses de los clientes tomando nota de sus necesidades y aportando soluciones a sus problemas. ® Tener el conocimiento técnico para llevar a cabo las tareas. ® Aplicar a las diferentes situaciones el material y la información actualizada que le proporcione la organización. ® Hacer consultas a los expertos cuando no tenga el conocimiento para poder dar solución a los problemas. ® Mostrar interés por la satisfacción de los clientes.

creatividad

implica huir de lo obvio,
lo seguro y lo previsible

para producir algo

novedoso

(guilford)

+ CREATIVIDAD

— EMOCIONES
NEGATIVAS



**USA TU
CREATIVIDAD
CONTIGO
MISMO PARA
CAMBIAR TU
VIDA**

INTELIGENCIA



GRACIAS

EMOCIONES

CREATIVIDAD