

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

- 1.1. Denominación del curso: SEGUROS
- 1.2. Código: 131820601
- 1.3. Semestre curricular: 6 Semestre Académico: 2020-I
- 1.4. Tipo de Actividad Académica: Actividad Académica Profesional
- 1.5. Componente: Gestión Financiera
- 1.6. Naturaleza del Curso:
Teórico X Práctico ____ Teórico-Práctico ____
Habilitable X No Habilitable : ____
- 1.7. Número de créditos académicos Dos (2)
- 1.8. Requisitos Servicios Financieros 131820406
- 1.9. Pregunta problematizadora:
¿Cómo puede un programa de seguros proteger las finanzas personales y empresariales de los colombianos?

2. PRESENTACIÓN

El sector asegurador colombiano, tiene una gran responsabilidad económica y social ya que representa el respaldo financiero de empresas, empresarios y personas frente a los “riesgos” que siempre están presentes.

Ante la existencia de diferentes tipos de riesgos y peligros a los cuales están expuestas las empresas, los empresarios y las personas, se origina una demanda en gestión ó administración de los mismos, por eso, es necesario establecer controles para eliminarlos o reducirlos, finalizando con un tratamiento del riesgo que permita asumirlo objetivamente o transferirlo vía contrato de seguros.

Por ello, la actividad aseguradora permite la transferencia del riesgo mediante la garantía de su administración, a través de un programa de seguros que ofrece prevención y protección, a través de un programa integral de aseguramiento.

3. JUSTIFICACIÓN

El Administrador Financiero debe conocer el papel que juega el sector asegurador en la economía del país, como actor primordial en la administración del riesgo y la prevención, los fundamentos básicos de la actividad, clasificación de los seguros y la gestión técnica de los mismos, contribuyendo como asesor financiero a las empresas, empresarios y personas a una adecuada transferencia del riesgo, que les permita un excelente respaldo económico ante imprevistos que de no estimarse vulneran el equilibrio financiero de estos.

4. OBJETIVOS

4.1 General

- Conocer el portafolio de seguros que ofrece el sector asegurador colombiano para proteger el patrimonio personal y empresarial.

4.2 Específicos

- Comprender los conceptos básicos del riesgo y del seguro.
- Identificar los tipos de seguro para las personas y los ramos existentes en el mercado colombiano.
- Determinar las coberturas de los ramos de seguros generales disponibles para proteger el patrimonio personal y empresarial.
- Conocer la importancia de la gestión empresarial de seguros.

5. APOORTE DEL CURSO AL PERFIL PROFESIONAL

El aprendizaje académico adquirido en el curso de seguros, permite al Administrador Financiero, ejercer la asesoría en una rama financiera como son los seguros, permitiéndole atender a personas, empresas y empresarios en la administración de los riesgos.

6. ARTICULACIÓN DEL CURSO CON EL ÁREA INVESTIGATIVA

La protección, beneficios y servicios que ofrece la Industria aseguradora mediante el portafolio de productos y servicios, aporta una perspectiva financiera a empresas, empresarios y personas que en un continuo aprendizaje permiten la actualización de conocimientos, habilidades, y destrezas investigativas contribuyendo a la Educación Financiera.

7. COMPETENCIAS A DESARROLLAR CON EL ESPACIO ACADÉMICO

7.1 Básicas

- Desarrollará pensamiento y razonamiento críticos y saber comunicarlos de manera efectiva.
- Desarrollará estrategias de aprendizaje autónomo y trabajo en equipo.
- Respetará la diversidad y pluralidad de ideas, de personas y de situaciones.
- Generará propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.

7.2 Específicas

- El Administrador Financiero estará en capacidad de conocer cómo ha evolucionado la Industria Aseguradora y su estructura actual, así como la existencia del contrato de seguros y la póliza de seguros, su clasificación, los diferentes tipos existentes y la importancia de la gestión empresarial de seguros, para adquirir las destrezas, habilidades y compromisos en beneficio de las personas, empresas, empresarios de la región y el país.
- Se encontrará en capacidad de aplicar el conocimiento, comprensión y análisis a situaciones relevantes de su competencia con métodos interpretativos, argumentativos y propositivos.
- Utilizará habilidades propias de su titulación para ser competente en su contexto personal, laboral y social.

8. PLAN TUTORIAL

- Control de lectura. (15 minutos). Escrito Individual.
- Retroalimentación de ejes temáticos de cada encuentro tutorial. (1,5 horas)
- Descanso (15 minutos).
- Realización del taller tutorial para desarrollo de competencias interpretativas, argumentativas y propositivas. (1 hora).
- Contextualización de la próxima sesión tutorial.(15 minutos)
- Evaluación estructurada fundamentada en el desarrollo de las competencias interpretativas, argumentativas y propositivas. (45 minutos)
- Verificación del uso de la plataforma MOODLE.

9. PROGRAMACION DE CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS POR SESIÓN TUTORIAL

9.1 PRIMERA SESIÓN

EL RIESGO: La gran amenaza

EL SEGURO: La gran solución

9.1.1. NÚCLEOS TEMÁTICOS

1	2
El Riesgo: ¿Qué es? ¿Cómo se administra?	Breve Reseña Histórica de la Actividad Aseguradora
3	4
Estructura del Sistema Asegurador Colombiano: Compañías Aseguradoras	Contrato de seguros: Definición Elementos esenciales

9.1.2. ACTIVIDADES EXTRATUTORIALES

9.1.2.1 ACTIVIDADES DE CONCEPTUALIZACIÓN

- Paso: 1 Consulte los núcleos temáticos a través de la bibliografía y el recurso de apoyo disponible en la plataforma Moodle.
- Paso: 2 Elabore resumen de los contenidos y presente las inquietudes en el foro de dudas e inquietudes con el fin de ser retroalimentadas por compañeros y su tutor.

TALLER

1. Según el código de comercio de Colombia (Art.1054) Riesgo es: “El suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario y cuya realización da origen a la obligación del asegurador”.
2. El seguro es un documento o póliza suscrito con una entidad de seguros, en el que se establece las normas que han de regular la relación contractual de aseguramiento entre ambas partes (asegurador y asegurado), especificándose sus derechos y obligaciones respectivas.

¡Amigo estudiante!
Consulta aquí la siguiente dirección WEB:
Fasecolda (2018). Viva seguro Fasecolda. Recuperado el
2018, 07, 17 en:
<http://www.vivasegurofasecolda.com>
Haga Clic en:

- Riesgos
- Seguros

Aprenda sobre estos contenidos y presente a continuación sus comentarios

3. Realizar la lectura del libro “Gestión Integral de Riesgos y Seguros”,

Páginas de la 26 a la 74 del texto conceptué y presente un mapa conceptual sobre los siguientes temas:

- A. Riesgo
- B. Clasificación de los riesgos
- C. Administración del riesgo, y etapas del mismo

4. Acerca de la estructura del Sistema Asegurador complete el siguiente cuadro:

Identificación	Concepto
Agencias de seguros:	
Corredores de seguros:	
Intermediario de seguros dependiente:	
Intermediario de seguros independiente:	

5. Presente las definiciones de “Contrato de seguros” y “Póliza de seguros” y establezca la diferencia entre ambos.

9.1.2.2 ACTIVIDADES PROCEDIMENTALES Y DE APLICACIÓN

1. Las empresas que no cuenten con una estrategia integral de prevención y seguridad, no sólo ponen en riesgo sus activos sino que también pueden perder oportunidades de negocio y finalmente, dar al traste con la visión del empresario. Sobre las siete áreas críticas del negocio, desarrolle el siguiente cuadro en relación con la empresa donde Usted labora:

No.	Área Crítica	Defunción
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

2. Obtenga una póliza de seguro: **de un vehículo, apartamento ó casa** y establezca en ella lo siguiente:

Tomador: _____

Asegurado: _____

Beneficiario: _____

Compañía Aseguradora: _____

Fechas y horas de inicio y término de vigencia: _____

DEBE ANEXAR FOTOCOPIA DE DICHA PÓLIZA AL TALLER EXTRATUTORIAL No. 1

9.1.2.3 ACTIVIDADES DE CAMPO

Título: ASEGURE LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

Objetivo: Analizar los riesgos empresariales y presentar una propuesta de aseguramiento.

Sustentación y presentación: cuarta sesión tutorial.

Asesoría: desde la primera sesión tutorial consulte a su docente.

Presentación de avances: desde la segunda sesión tutorial.

Remítase al Anexo No. 1 Trabajo de Campo (ver al final de la cuarta sesión tutorial)

EXITOS EN ESTE RETO!!!!

9.2 SEGUNDA SESIÓN TUTORIAL SEGUROS PARA LAS PERSONAS

9.2.1 NÚCLEOS TEMÁTICOS

1	2
Seguro para las personas:	Los seguros para grupos o colectivos:
De Vida	De Grupo Vida
Para Accidentes	De Accidentes para Estudiantes
De Salud o enfermedad	De Vida y Accidentes para Deudores
De Jubilación o de Retiro	Colectivo de Exequias
Para Desempleo	
3	
Siniestro	

9.2.2 ACTIVIDADES EXTRATUTORIALES

9.2.2.1 ACTIVIDADES DE CONCEPTUALIZACIÓN

Paso: 1 Consulte los núcleos temáticos a través de la bibliografía y el recurso de apoyo disponible en la plataforma Moodle.

Paso: 2 Elabore resumen de los contenidos y presente las inquietudes en el foro de dudas e inquietudes con el fin de ser retroalimentadas por compañeros y su tutor.

TALLER

EL SEGURO DE VIDA

- 1- El seguro de vida es un contrato mediante el cual el asegurador, a cambio del pago de la prima conviene en pagar al beneficiario designado cierta suma si el asegurado fallece dentro del periodo estipulado dentro del contrato.

¡Amigo estudiante!

Lo invitamos a ver el siguiente video sobre el "SEGURO DE VIDA" para que amplíe sus conocimientos sobre este interesante tema:

Fasecolda [VivaSeguro]. (2014, 12, 05). *Seguro de vida individual*. Capacitación sobre Seguros para los estudiantes de VI Semestre del Programa Administración Financiera, Universidad del Quindío [Archivo de vídeo]. Recuperado el 2018, 07, 17 en: https://youtu.be/8iQG0_kp3HQ

Y aporte sus comentarios al CIPAS mediante una síntesis, para ser socializado en la sesión tutorial.

2. Investigue sobre SEGURO DE VIDA lo siguiente:

- ✓ Las modalidades que ofrece este tipo de seguro y explíquelas.
- ✓ ¿Qué es y cuál es el amparo básico en una póliza de seguro de vida?
- ✓ ¿Qué amparos adicionales puede ofrecer una póliza de seguro de vida?

2. Complete el siguiente cuadro:

TIPO	DESCRIPCIÓN	AMPARO BASICO	COBERTURAS ADICIONALES	EXCLUSIONES
Seguro de Accidentes				
Seguros de Salud				
Seguro Exequial				

4. Según el diccionario Mapfre Seguros, “el siniestro” es: la manifestación concreta del riesgo asegurado, que produce unos daños garantizados en la póliza hasta determinada cuantía.

Investigue sobre **SINIESTRO** lo siguiente:

- ✓ Los elementos
- ✓ Las etapas
- ✓ Clases

5- La indemnización de seguros es el monto efectivo del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado a consecuencia de un siniestro y cuyo pago está obligado a efectuar contractualmente la aseguradora, es decir, es el resarcimiento del perjuicio soportado.

Consulte:

- ✓ ¿Cómo se pagan las indemnizaciones en seguros de personas y en seguros de daños? Presente un paralelo.

9.2.2.2 ACTIVIDADES PROCEDIMENTALES Y DE APLICACIÓN

- Paso: 1 Realizadas las actividades de conceptualización, estudiado el material de apoyo en plataforma y bibliografía sugeridas (ver punto 13 de este documento) revise con su CPAS los talleres extratutoriales presentados a continuación.

- Paso: 2 Elabore los talleres extratutoriales en su cuaderno de apuntes y presente la inquietudes por el foro de dudas e inquietudes de la plataforma y en el encuentro tutorial respectivo para ser aclarado con su tutor.

TALLER

- 1- Cotice para Usted un seguro de vida, apoyándose en los cotizadores virtuales de una -compañía aseguradora, y presente un análisis de esta cotización (coberturas, precios y características del producto cotizado).

9.2.2.3 ACTIVIDADES DE CAMPO

NOTA: APRECIADO ESTUDIANTE: ES NECESARIO QUE INFORME AL DOCENTE EL AVANCE EN SU TRABAJO DE CAMPO. RECUERDE QUE ESTA PARA APOYARLO Y AYUDARLE. SOLICITE ASESORÍA

9.3 TERCERA SESIÓN TUTORIAL SEGUROS GENERALES Y EMPRESARIALES

9.3.1 NÚCLEOS TEMÁTICOS

1	2
Seguro para daños materiales: Incendio y Adicionales Vehículos Automotores Transporte de Mercancías Seguros para ingeniería Equipo electrónico Rotura de maquinaria	Seguro para pérdidas patrimoniales: Lucro Cesante Responsabilidad Civil Manejo o Infidelidad para Empleados Seguro empresarial multi-amparos
3	
Siniestro Indemnización	

9.3.2 ACTIVIDADES EXTRATUTORIALES

9.3.2.1 ACTIVIDADES DE CONCEPTUALIZACIÓN

Paso: 1 Consulte los núcleos temáticos a través de la bibliografía y el recurso de apoyo disponible en la plataforma Moodle.

Paso: 2 Elabore resumen de los contenidos y presente las inquietudes en el foro de dudas e inquietudes con el fin de ser retroalimentadas por compañeros y su tutor.

TALLER

LAS COBERTURAS: SU PROTECCION

La cobertura es la protección de las pérdidas que se pueden sufrir al ocurrir un siniestro a un bien asegurado.

1. Realizar un cuadro comparativo que contenga los siguientes ítems:

- Nombre del ramo
- Coberturas (amparo básico y adicional)
- Deducibles
- Exclusiones (máximo 5)

Para los siguientes tipos de seguros:

- ✓ Incendio y Adicionales
- ✓ Automotores

2- Conceptualice sobre los siguientes seguros para pérdidas patrimoniales diligenciando el siguiente cuadro:

SEGUROS PARA :	CONCEPTO	EJEMPLO APLICADO A UNA PERSONA JURÍDICA	EJEMPLO APLICADO A UNA PERSONA NATURAL
Pérdidas patrimoniales			
Lucro Cesante			
Responsabilidad Civil			
Manejo e Infidelidad			

9.3.2.2 ACTIVIDADES PROCEDIMENTALES Y DE APLICACIÓN

- Paso: 1 Realizadas las actividades de conceptualización, estudiado el material de apoyo en plataforma y bibliografía sugeridas (ver punto 13 de este documento) revise con su CPAS los talleres extratutoriales presentados a continuación.
- Paso: 2 Elabore los talleres extratutoriales en su cuaderno de apuntes y presente la inquietudes por el foro de dudas e inquietudes de la plataforma y en el encuentro tutorial respectivo para ser aclarado con su tutor.

TALLER

Consiga una Póliza de Seguro de un vehículo, copie los datos del vehículo en la primera casilla del cuadro, y utilizando los cotizadores virtuales de dos compañías de seguros, con los mismos datos de la póliza, cotice el vehículo, diligenciando el formato siguiente:

VEHICULO

AUTOMOVIL : _____

COBERTURAS	COMPAÑÍAS PROPONENTES		
Responsabilidad Civil Extracontractual			
*Daños a bienes de terceros			
*Muerte o lesiones a una persona			
*Muerte o lesiones a dos o más personas			
Pérdida Total Daños			
Pérdida Parcial Daños			
Pérdida Total Hurto			
Pérdida Parcial Hurto			

Terremoto, Temblor y /o Erupción Volcánica			
Gastos de Transporte por Pérdidas Totales			
Amparo Patrimonial			
Asistencia en viajes			
Accidentes Personales			
Vehículo de Reemplazo Para pérdidas Totales y Parciales			
PRIMA DEL SEGURO	\$	\$	\$

9.4 CUARTA SESIÓN TUTORIAL GESTIÓN DE SEGUROS

9.4.1. NÚCLEOS TEMÁTICOS

1	2
Gestión Técnica de Seguros Auditoria de Riesgos y Seguros	TRABAJO DE CAMPO Presente y sustente “ASEGURE LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO”

9.4.2. ACTIVIDADES EXTRATUTORIALES

9.4.2.1 ACTIVIDADES DE CONCEPTUALIZACIÓN

Paso: 1 Consulte los núcleos temáticos a través de la bibliografía y el recurso de apoyo disponible en la plataforma Moodle.

Paso: 2 Elabore resumen de los contenidos y presente las inquietudes en el foro de dudas e inquietudes con el fin de ser retroalimentadas por compañeros y su tutor.

TALLER

LA GESTION DE SEGUROS

Una póliza de Seguros se expide por un período de tiempo, normalmente un año, razón por la cual deben establecerse ciertos parámetros para lograr que los programas y objetivos de la transferencia del riesgo llevada a cabo, se

cumplan con la más alta calidad y minimizando las posibilidades de error en contra de los intereses de la empresa o asegurado.

1. Consulte el texto sobre GESTIÓN TÉCNICA DE SEGUROS:

- ✓ La administración de seguros
- ✓ La negociación de seguros
- ✓ Renovación de pólizas: Cómo hacerlo.

Y prepare una síntesis sobre dicho contenido.

2. La auditoría de Seguros, consiste en un sistema especial de inspección y revisión de los Programas de Seguros, garantizando la correcta expedición de los Contratos.

- ✓ Invest sobre los aspectos más importantes a tener en cuenta en la auditoría de seguros. Presente un breve resumen sobre ello.

9.4.2.2 ACTIVIDADES PROCEDIMENTALES Y DE APLICACIÓN

- Paso: 1 Realizadas las actividades de conceptualización, estudiado el material de apoyo en plataforma y bibliografía sugeridas (ver punto 13 de este documento) revise con su CPAS los talleres extratutoriales presentados a continuación.
- Paso: 2 Elabore los talleres extratutoriales en su cuaderno de apuntes y presente la inquietudes por el foro de dudas e inquietudes de la plataforma y en el encuentro tutorial respectivo para ser aclarado con su tutor.

**ANEXO
No 1**

**TRABAJO DE
CAMPO**

Protocolo Investigación Formativa

**ASEGURE LA CONTINUIDAD DE SU
NEGOCIO**

En cipas vamos a aplicar los núcleos temáticos analizados y estudiados previamente, estos conocimientos adquiridos representan una herramienta que un Administrador Financiero debe emplear en su labor profesional.

Elegir una empresa donde se llevará a cabo el trabajo de campo y se aplicarán los conocimientos adquiridos en la materia seguros.

Realizar la inspección del riesgo (para lo cual se entregará a cada cipa un formulario de inspección, utilizado por la industria aseguradora, para analizar el estado del riesgo), para elaborar y presentar el informe por escrito que contenga:

Introducción

Información general de la entidad objeto de estudio

Informe de inspección de riesgos:

Linderos

Construcción

Descripción de la empresa

Maquinaria y equipos

Materias primas

Personal

Protecciones

particulares Exposición

a riesgos

Recomendaciones

Análisis y evaluación del riesgo:

Análisis del riesgo

Evaluación del riesgo

Observaciones

generales

De acuerdo con la información obtenida en la empresa visitada, **elaborar el Programa de Seguros**, de acuerdo con la estructura sugerida a continuación:

SEGURO EMPRESARIAL MULTI-AMPAROS

Daños materiales

Daño interno

Responsabilidad

civil Delitos de

terceros Lucro

cesante Transporte

Sitio web

Fasecolda (2018). Fasecolda. Recuperado el 2018, 07, 17 en:

www.fasecolda.com

Se recomienda consultar páginas web de las Compañías Aseguradoras de Colombia.

10. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- El estudiante debe recurrir a la bibliografía sugerida, con el fin de verificar los temas relacionados para el encuentro respectivo, para lo cual debe leer, reflexionar y analizar el tema en particular, igualmente debe apoyarse en su grupo de estudio y CIPAS.
- El estudiante utilizará el material de apoyo publicado en plataforma, el cual le servirá de guía para el desarrollo del curso.
- El tutor como orientador, estará atento a los cuestionamientos de los estudiantes y a solucionar diversas inquietudes. Para ello se habilita el foro de inquietudes y comentarios en la ambientación del curso a través de la plataforma.
- El estudiante debe realizar el respectivo resumen del tema, elaborar mapas conceptuales, resaltar, subrayar y analizar los temas de cada capítulo
- El estudiante tiene un recurso muy valioso: su grupo de estudio, con el cual puede consultar en internet para ampliar los conceptos.

11. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDACTICOS

- Núcleos temáticos para cuatro encuentros tutoriales
- Talleres extratutoriales en forma individual y grupal
- Material de apoyo para las temáticas propuestas.
- Videos, enlaces de interés, bibliografía y plataforma Moodle
- Trabajo de aplicación sobre los ejes temáticos en CIPAS.

12. INDICADORES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación se constituye en otro elemento más de aprendizaje, es así que en su proceso se evalúa el trabajo individual ponderado con un valor del 80% y un 20 % otras actividades, en concordancia con el artículo 45 del Estatuto Estudiantil.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Fasecolda [VivaSeguro]. (2014, 12, 05). *Seguro de vida individual*.

Fasecolda (2018). *Viva seguro Fasecolda*. Recuperado el 2018, 07, 17 en:
<http://www.vivasegurofasecolda.com>

Mejia Delgado, Hernán. *Gestión Integral de Riesgos y Seguros*. Ecoe Ediciones. Segunda edición, 2011.

Mejia Delgado, Hernán. *Historias de Pólizas*. Tomo II. Editorial Papiro, 2010.

Portafolios de servicios de Entidades Aseguradoras.