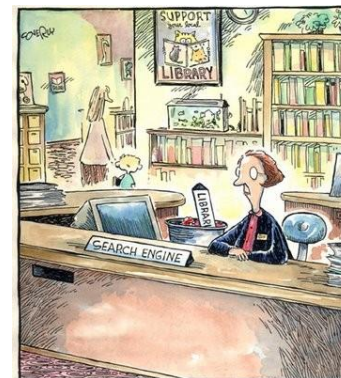
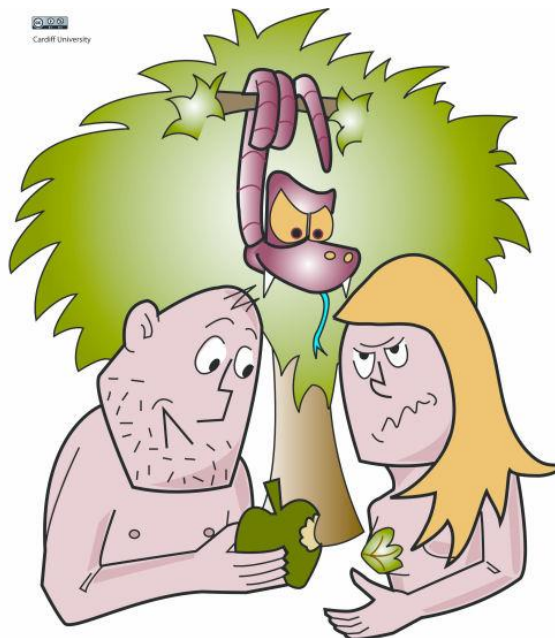
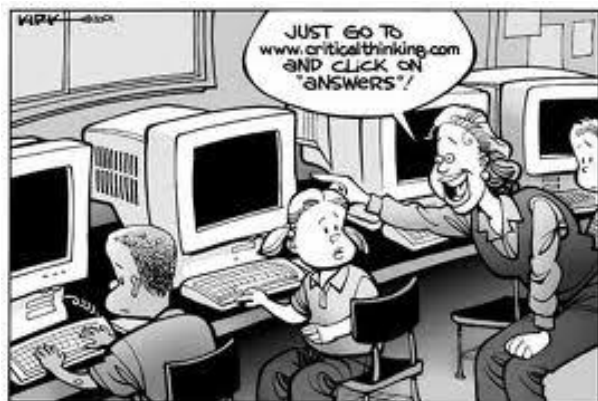


Unas pistas antes de comenzar...



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

EIB

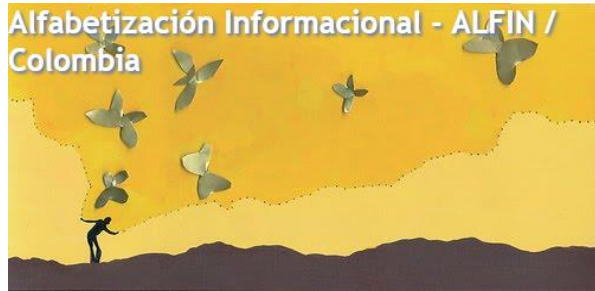
Escuela Interamericana de Bibliotecología

e-infosfer@
Grupo de Investigación de la UGR



ugr | Universidad
de Granada

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación



PhD. Alejandro Uribe Tirado

Profesor-Investigador

Escuela Interamericana de Bibliotecología

Grupo Información, Conocimiento y Sociedad

Universidad de Antioquia

auribe@bibliotecología.udea.edu.co

Grupo E-Infosfer@/Universidad de Granada (España)

Editor para Colombia del Repositorio Internacional E-LIS

auribe@correo.ugr.es



EIB

Escuela Interamericana de Bibliotecología



Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

3

Qué son las competencias informacionales-ALFIN?

Competencias Informacionales: Conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, la información que facilitan las TIC y otras fuentes impresas, visuales, sonoras y demás (multimodal-multialfabetización), con el **fin** de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc. Estas competencias interrelacionan los procesos de búsqueda, localización, selección, recuperación, organización, evaluación, producción y divulgación de información. La adquisición de estas competencias implican los procesos enseñanza-aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado desarrollo de habilidades informativas, alfabetización en información o alfabetización informacional. (Uribe-Tirado, 2011)



Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

4

Y no son lo mismo que las competencias informáticas o digitales?

No. Aunque están muy interrelacionadas en la sociedad actual, y específicamente en las universidades, en algunas se trabajan integradas ambas competencias o de manera complementaria por diferentes instancias dentro de la universidad...



Entonces qué son las competencias informáticas o digitales?

Competencias Informáticas: Conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, como **medios** para acceder a información de carácter académico, científico, profesional, laboral, cultural, político, social, de entretenimiento, etc. e interactuar con objetos/recursos/espacios de aprendizaje mediados por TIC. Estas competencias interrelacionan el uso de computadores, programas de software, herramientas y servicios de Internet, redes, plataformas virtuales de aprendizaje, entre otros. La adquisición de estas competencias implican los procesos enseñanza-aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado alfabetización digital, alfabetización tecnológica o alfabetización informática.

CI2 [“Competencias informáticas y Competencias informacionales...”](#)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

Y por qué son un requisito para la formación universitaria del siglo XXI las competencias informacionales-ALFIN?

Veamos este video que lo explica muy bien...



<https://www.youtube.com/watch?v=h1Ad2yK4YfQ>

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

Resumiendo, podemos decir que el por qué y para qué de esta formación en competencias informacionales-ALFIN responde a...

6



- Crecimiento y complejidad creciente de la información (*Infoxicación-Multimodalidad*)
- Predominio de la información accesada por diferentes fuentes digitales
- Cambios culturales y en las formas de creación y comunicación de información en todos los sectores, y especialmente en el académico-investigativo
- Necesidad de un aprendizaje crítico y permanente para la vida académica, investigativa, profesional y social-familiar
- Nuevas características de los estudiantes (*Nativos digitales: para el entretenimiento y las redes sociales – Inmigrantes digitales: en lo académico/inv.*)

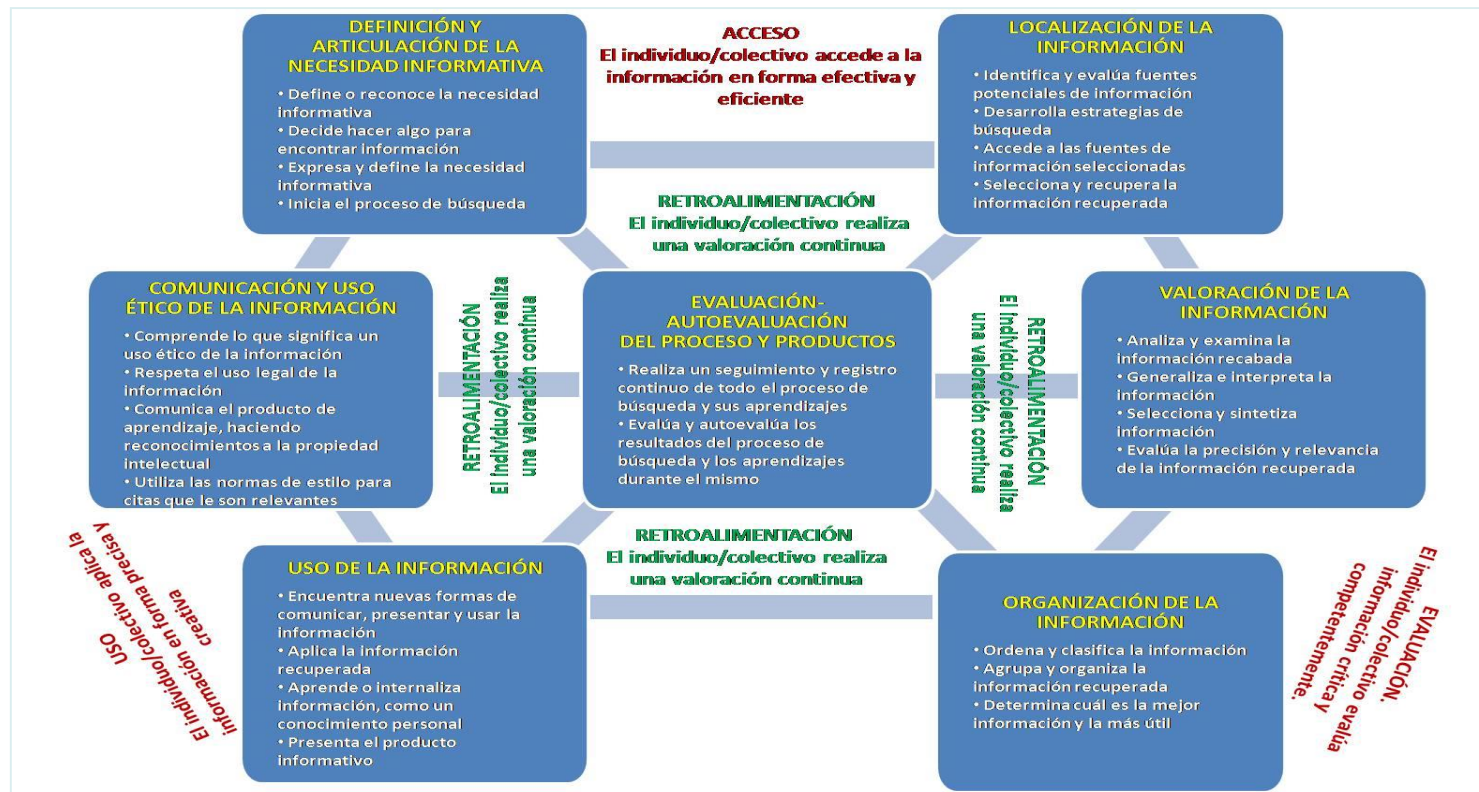
Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

7

Entonces, una persona competente en información es aquella que tiene conocimientos, habilidades y actitudes para...?

Los siguientes gráficos lo explican...



Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

8

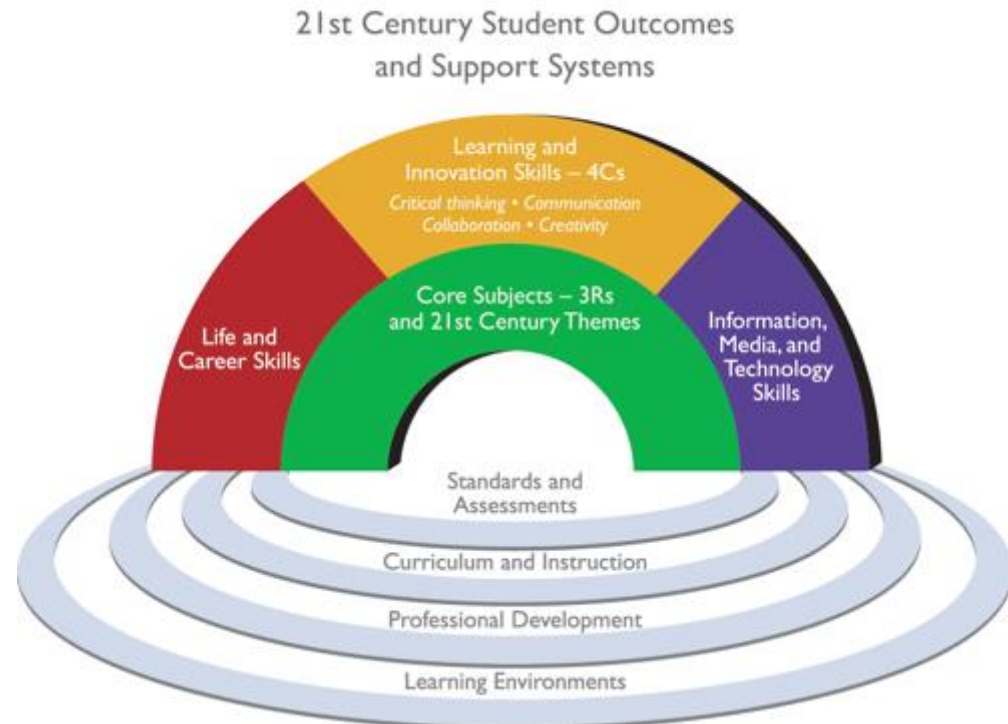
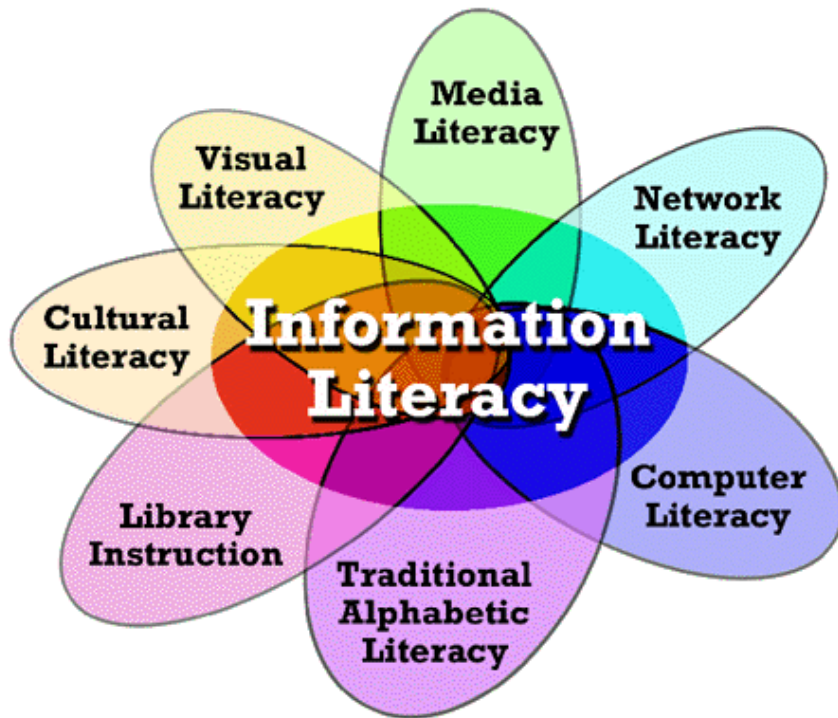


Fuente: [UNESCO:MIL](http://unesco.org)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

9

ALFIN implica la multi-alfabetización



Fuente: [21st Century Skills Map](#)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

Y esas competencias informacionales-ALFIN cómo las pueden adquirir los estudiantes universitarios? ¹⁰

Los desarrollos universitarios en esta temática en el ámbito mundial lo han ido implementando considerando distintos niveles de incorporación, modalidades y responsables, que se complementan según cada contexto:



Niveles de incorporación

- Curricular – No curricular / Con créditos – Sin créditos / General – Disciplinar
Pregrado / Posgrado / Educación Continua a Profesionales-Secundaria

Modalidades

- Virtual – *Blended learning* – Presencial / Cursos – Módulos – Tutoriales
Estandarizados – A la carta

Responsables

- Biblioteca / Área de Informática / Facultades-Profesores-Grupos de Inv. → **TODOS**
Distintas disciplinas – profesionales

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

11

Y hay muchas universidades en el mundo que han asumido formar en estas competencias informacionales-ALFIN a sus estudiantes, profesores-investigadores y empleados?

Sí, aunque los mayores desarrollos se centran en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Australia, Países Escandinavos...

Programas y Cursos

- [AUSTRALIA. INFOGATE](#)
- [AUSTRALIA. InfoSkills](#)
- [AUSTRALIA. InfoTrek - Info Trek Plus](#)
- [AUSTRALIA. LILT](#)
- [AUSTRALIA. Monash Information Literacy Online Tutorials](#)
- [AUSTRALIA. Pilot](#)
- [AUSTRALIA. RMIT](#)
- [AUSTRALIA. SmartSearcher](#)
- [BELGICA. Elist](#)
- [CANADÁ. A WebQuest to Information Literacy](#)
- [CANADÁ. Augustana Campus Library](#)
- [CANADÁ. INFOSPHERE](#)
- [CANADÁ. Library Research Roadmap](#)

- [ESPAÑA. ALFIN EEES](#)
- [ESPAÑA. Competencias genéricas en información-UNED](#)
- [ESPAÑA. E-Coms](#)
- [FINLANDIA. Helsinki University Undergraduate Library](#)
- [FRANCIA. CERISE](#)
- [GRAN BRETAÑA. IL Courses-CILIP](#)
- [GRAN BRETAÑA. Information Quest](#)
- [GRAN BRETAÑA. OLAS](#)
- [GRAN BRETAÑA. Quickstart](#)
- [GRAN BRETAÑA. SAFAR](#)
- [GRAN BRETAÑA. TRAINING](#)
- [GRAN BRETAÑA. University of Leeds](#)
- [ITALIA. Corso Information Literacy-CIL](#)

<http://alfincolombia.blogspot.com>

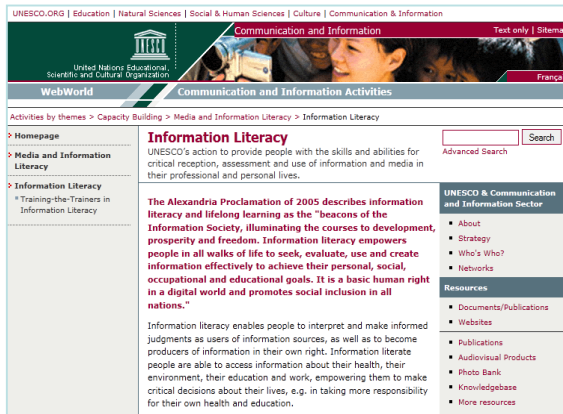
- [NORUEGA. SWIM](#)
- [NORUEGA. VIKO](#)
- [RUSIA. Fundamentals of a Personal Information Culture Formation.](#)
- [SURÁFRICA. Info Skills corner.](#)
- [USA. 21st Century Literacies](#)
- [USA. BOLT](#)
- [USA. Carlos and Eddie's Guide](#)
- [USA. CSUS](#)
- [USA. CUNY](#)
- [USA. FIRST](#)
- [USA. Information Literacy YOU](#)
- [USA. Internet Navigator](#)
- [USA. LCC Information Literacy Tutorial](#)
- [USA. LIB](#)
- [USA. Merlin](#)
- [USA. OASIS](#)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

12

Pero todos esos países son muy desarrollados, eso tiene relación?

Claro que sí, ya que tanto sus sistemas educativos como los distintos sectores de la sociedad: gobierno, empresas, etc. han confirmado que sin esas competencias no se puede vivir lo que la UNESCO, la OCDE, el Plan Bolonia han dicho: “que el ciudadano del siglo XXI debe vivir un aprendizaje para toda la vida y las competencias informacionales son la base de ese aprendizaje...”



La Alfabetización Informacional abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información, y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerequisite para la participación efectiva en la Sociedad de la Información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.

DECLARACIÓN DE PRAGA, UNESCO/NFIL (2003)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

13

Y en Iberoamérica/Latinoamérica cómo están nuestras universidades acogiendo este tema e incorporando estas competencias?

Cada país tiene desarrollos distintos, aunque los más avanzados son España y México, aunque en los demás poco a poco se va tomando conciencia de la importancia de formar en ellas sea por medio de Programas desde sus Sistemas de Bibliotecas y áreas de Informática y/o incorporando esta formación al currículo con el apoyo de esas dependencias...

Alfin-EEES es una iniciativa piloto sobre la propuesta de contenidos de las principales **COMPETENCIAS GENÉRICAS** relacionadas con la alfabetización en información, validas para cualquier estudiante universitario que necesite buscar, gestionar, organizar y evaluar la información recogida en fuentes muy diversas. Algunos estudios cualificados norteamericanos han demostrado que la alfabetización en información contribuye a la mejora de los resultados de aprendizaje y ayuda a producir titulados capacitados para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Alfin-EEES sirve para potenciar dicha alfabetización en información de quienes lo consultan, multiplicando las oportunidades de aprendizaje electrónico autodirigido y fomentando valores como la innovación, la creatividad.

<http://www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm>

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

DHI en la UACJ

- Eventos
- Bibliografía recomendada
- Ligas de Interés
- Comentarios
- Mapa del Sitio
- Documentos básicos
- Publicaciones en la UACJ
- Documentos nacionales e internacionales
- Prácticas exitosas
- Preguntas frecuentes

<http://bivir.uacj.mx/dhi/Default.asp>

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

14

Y en Colombia cómo están nuestras universidades en este tema?

En nuestro país solo unas pocas universidades están trabajando en esta formación según los resultados de una investigación que utilizando diferentes fuentes consultó a las 337 IES y que fue publicada este 2011 por la **International Federation of Library Associations-IFLA**, pero estos últimos 4 años ha venido aumentando...



Informasjonskompetanse
Letramento Informacional
Alfabetización Informacional
Desarrollo de Habilidades Informativas
Llythrennedd Gwybodaeth
Ynformaasjebeetfens

Information Literacy
Literacia da Informação
Maîtrise de l'Information
Alfabetización Informacional
Информационная грамотность
Informatievaardigheden
Ynformaasjeferdigens

THIS GROUP'S COMMUNITY
Information Literacy Standing Committee Wiki
InfoLitWiki

- **Information Literacy: International Perspectives** by Jesús Lau (ed.)
- **Towards Information Literacy Indicators** by Ralph Catts and Jesus Lau
- **The long road of the Information Literacy Section: 1990-1996**
- **Understanding Information Literacy: A Primer** by Forest Woody Horton, Jr

Guidelines

- **Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning** by Final draft by Jesús Lau
- **Guidelines for Information Literacy assessment** by Eileen Stec
- **Directrices para la evaluación de alfabetización informativa (Flyer)**
- **Guidelines for Information Literacy assessment (Flyer)**

Newsletter

- **Information Literacy Section Newsletter**

Report

- **Information Literacy State-of-the Art Report - Colombia (Español)** by Alejandro Uribe Tirado & Leonardo Machett's Penagos
- **Information Literacy State-of-the Art Report - Colombia** by Alejandro Uribe Tirado & Leonardo Machett's Penagos
- **Information Literacy - State of the Art - Update Report UK** by Ruth Stbbings
- **Informe APEI sobre alfabetización informacional** by Andoni Calderón Rehecho
- **Information Literacy State-of-the Art Report - Nordic Countries** by Eva Tolonen
- **Information Literacy - State of the Art - Italy** by Laura Ballestra
- **Information Literacy - State of the Art - Update Report France** by Agnes Colnot

No. de Instituciones de educación superior	No. de sitios web de Instituciones de Educación Superior visitados	No. de sitios web de Universidades con información directa sobre la biblioteca y sus servicios	No. de Bibliotecas universitarias que presentan información sobre Formación de usuarios y/o ALFIN	Nivel en que se encontrarían las Bibliotecas Universitarias en relación con la Formación de Usuarios y/o ALFIN según la información que presentan desde sus sitios web	No. de Bibliotecas Universitarias que presentan información de Programas (cursos/ actividades) desde la comprensión integral de ALFIN. (Nivel 1 y 2) ¹¹
337 (registradas y vinculadas desde el Portal del Ministerio de Educación de Colombia)	335 (el nombre de dominio de 2 IES ya no existía)	95 (28.3% de las IES)	75 (22.3% de las IES)	Formación de usuarios Nivel 1: 26 Formación de usuarios Nivel 2: 37	12 (3.5% de las IES) ALFIN Nivel 1: 8 ALFIN Nivel 2: 4

Tabla 1. Síntesis de Programas/Procesos de ALFIN y/o de Formación de Usuarios Identificados tras el análisis de la SITIOS WEB de las bibliotecas universitarias colombianas

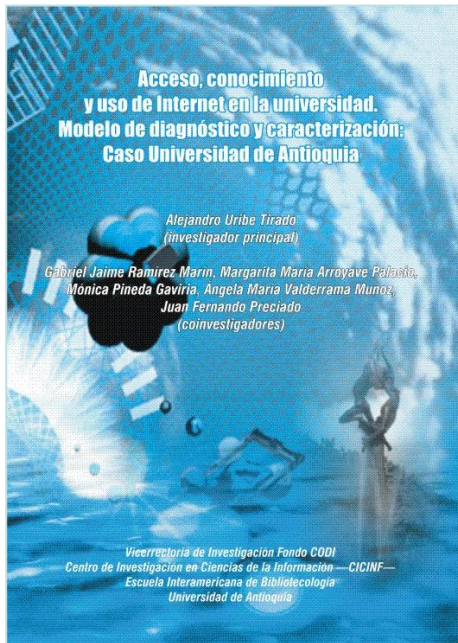
<http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/il-report/colombia-2010-en.pdf>

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

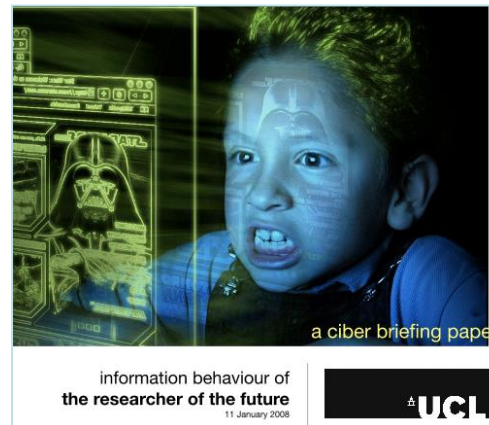
15

Y entonces qué deben hacer las universidades colombianas para crecer en este tema y poder formar en estas competencias tan necesarias?

Deben poner el tema en discusión en sus universidades y divulgar la importancia de formarse en estas competencias, que no son lo mismo que las informáticas o digitales, y que los estudios nacionales e internacionales muestran que los estudiantes, profesores-investigadores necesitan conocerlas, apropiarlas y aplicarlas más...



<http://eprints.rclis.org/handle/10760/12543>



http://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20140614113419/http://www.iisc.ac.uk/media/documents/programmes/reppres/gg_final_keynote_11012008.pdf

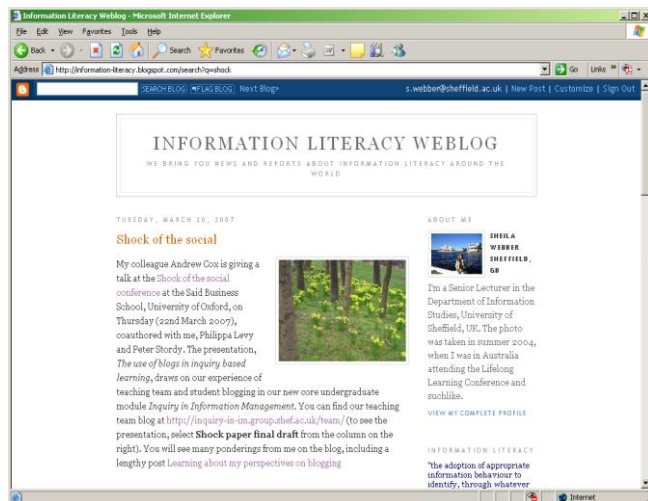


<http://projectinfolit.org/about/>

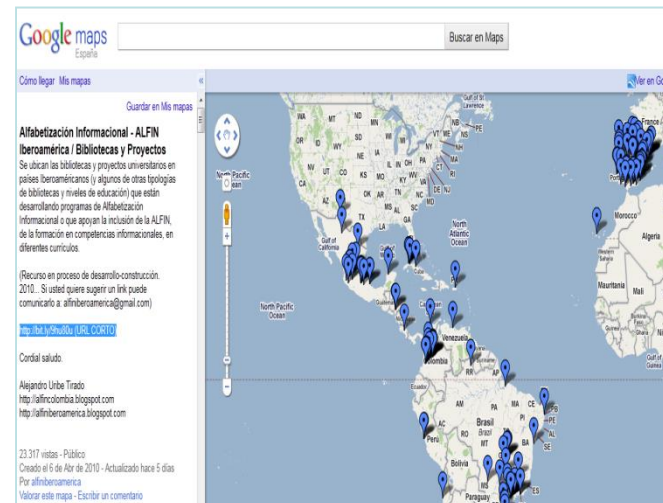
Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

16

... además, conocer los cursos, actividades, contenidos, objetos de aprendizaje-información y TIC que se están desarrollando-utilizando en otros países iberoamericanos y a nivel mundial, y que pueden ser reutilizados, adaptados o fuente de nuevas ideas de formación para nuestros contextos...
Es decir, distintas acciones que facilitan el diseño instruccional...



<http://information-literacy.blogspot.com>



<http://bit.ly/9hu80u> (URL CORTO)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

17

	Acciones	Programa ALFIN
Análisis	Definición de las necesidades. Análisis de los conocimientos, habilidades y capacidades requeridos por los estudiantes. Establecimiento del estilo pedagógico. Análisis del modelo de enseñanza, de los recursos de formación. Establecimiento de los indicadores de mejora.	Definición de los modelos de curso de alfabetización informacional Establecimiento de un equipo multidisciplinar de trabajo Estudio del presupuesto
Diseño	Objetivo de la instrucción. Análisis de las tareas. Diseño de la presentación. Desarrollo del contenido. Plan de evaluación de la formación.	Establecimiento de un plan de trabajo especificando las tareas de cada uno y un resumen de las mismas. Diseño de los objetos de aprendizaje de las actividades Diseño funcional de los elementos del modelo centrándonos en aspectos como: periodicidad de las asignaturas, valor en créditos, estructura de los módulos, interacciones, feedback, etc.
Desarrollo	Selección de herramientas. Creación del prototipo. Definición de la política de desarrollo Detección de problemas Evaluación del escenario formativo multinivel.	Desarrollo tecnológico de los elementos de los objetos de aprendizaje. Elaboración de un guión de desarrollo de los materiales de aprendizaje para que el equipo multimedia pueda desarrollarlos acorde con nuestras necesidades docentes.
Implementación	Simulacro del proyecto. Lanzamiento y monitorización del programa. Feedback con los usuarios.	Presentación del proyecto ante el organismo correspondiente En colaboración con los informáticos establecen un período de prueba del proyecto Evaluación del proyecto y elaboración de un feedback.
Evaluación	Establecimiento del programa de evaluación. Rendimiento de los estudiantes. Percepción de los estudiantes del proyecto. Percepción de supervisor del proyecto	Establecimiento de un equipo de evaluación. Evaluación del método pedagógico del curso (capacidad de comunicación de los docentes y tutores, los objetos de aprendizaje, herramientas, organización del curso, etc.) Evaluación de los objetos de aprendizaje (la accesibilidad, la usabilidad, la adaptación a la plataforma, capacidad de transmitir conocimiento). Evaluación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.

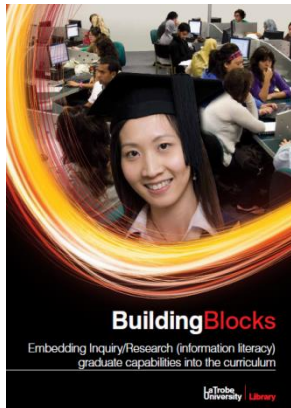
Ejemplo: Univ.PGC

Usuarios	Formación en competencias en información	Competencias	Nivel	Horas
Grado	1ª Formación inicial - Jornadas de bienvenida (1,5 h. presencial) - Visita guiada (1 h. presencial) - Curso básico sobre competencias en información (10 horas virtuales de trabajo autónomo)	1, 2, 3, 4	Iniciación	12,5 h.
	2ª / 4ª Formación intermedia - Curso intermedio sobre competencias en información e informática (complementos formación)	Competencias informacionales e informáticas 1-2,3,4,5,6	Especialización	3 créditos ECTS
Posgrado	Formación avanzada - Curso para el desarrollo de trabajo de master y doctorado	1,2, 3, 4, 5	Avanzado	15 h.
PDI	Formación para el reciclaje	1,2, 3, 4, 5	Reciclaje	20 h.
PAS	Formación para el reciclaje	1,2, 3, 4, 5	Reciclaje	10 h.

Ejemplo: Univ.LL

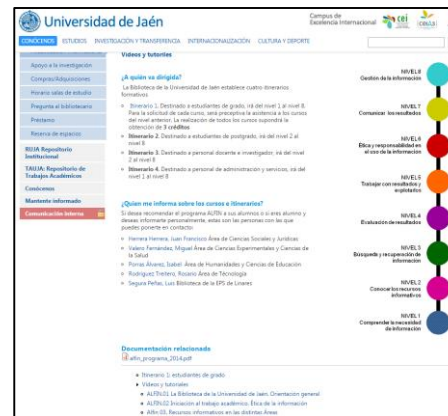
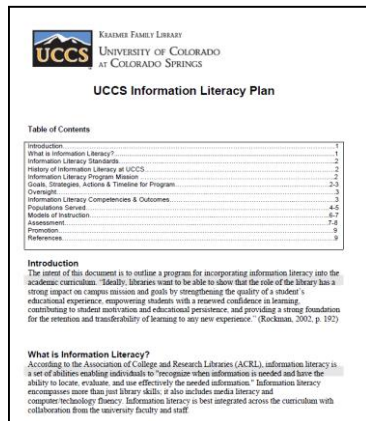
Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

18



...y finalmente, crear Planes de Formación en Competencias Informacionales ya que esto ha sido una lección aprendida y buena práctica de las universidades más desarrolladas en esta temática...

ESTAS TRES ACCIONES SON EL RETO A SEGUIR ...



http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/biblio/normativas/alfin_programa_2014.pdf

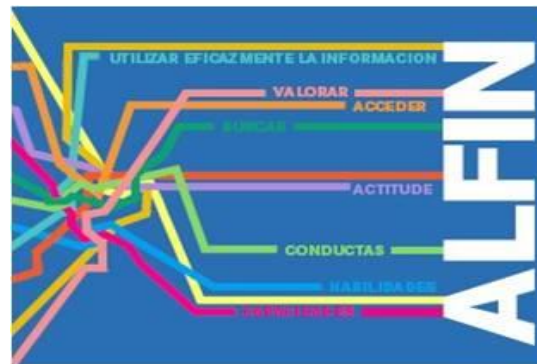
Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

Recursos para su implementación en docencia e investigación

Y todo ello, qué nos implica a los profesores universitarios en nuestras actividades académicas e investigativas....

19

- Estar cada vez más actualizados en fuentes de información y herramientas de gestión de la información y del conocimiento
- Conocer e incorporar distintas TIC en la docencia-investigación y para la ALFIN
- Incorporar actividades concretas de formación en Competencias Informacionales-ALFIN en nuestros cursos y apoyados por otras dependencias
- Motivar y fomentar las actividades formativas en estas competencias desde los programas de las Bibliotecas / Áreas de Informática / y demás...



Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI.

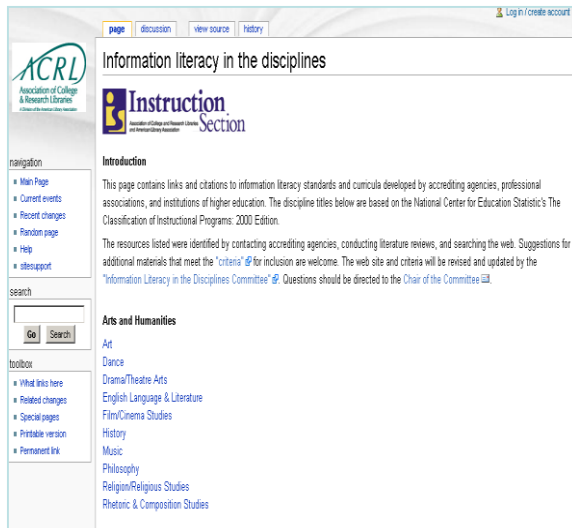
Recursos para su implementación en docencia e investigación

20

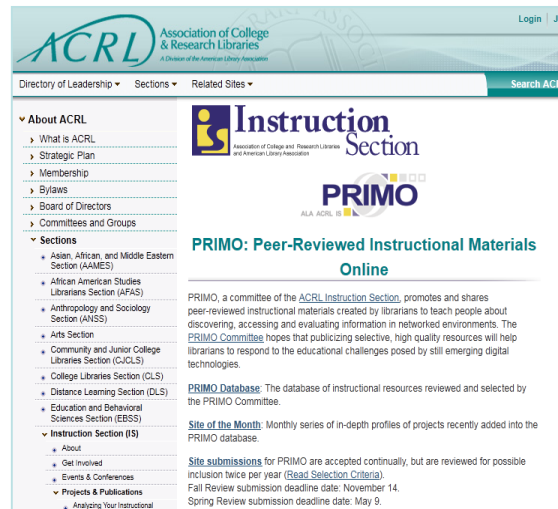
Finalmente, algunos ejemplos concretos de esta formación en Competencias Informacionales-ALFIN, de su incorporación en las universidades iberoamericanas utilizando distintas TIC y objetos de aprendizaje-información serían:

Capítulo del libro: Alfabetización en información... (Alfagrama/Argentina, 2012)

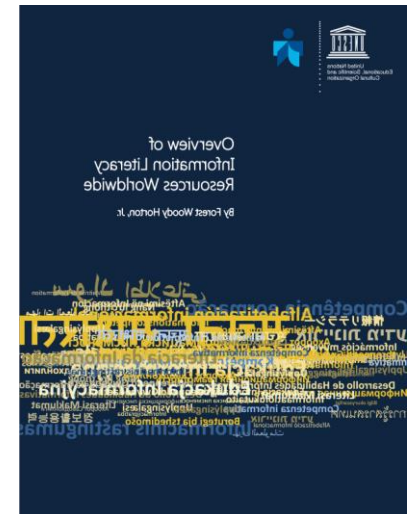
Y en universidades de otros contextos:



http://wikis.ala.org/acrl/index.php/Information_literacy_in_the_disciplines



<http://www.ala.org/acrl/aboutacrl/directoryofleadership/sections/is/iswebsite/projpubs/primo/site>



http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/news/overview_info_lit_resources.pdf

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

21

Una conclusión:



¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en el ámbito de la docencia e investigación universitaria?

La respuesta es fácil:

porque las universidades deben ofrecer a la ciudadanía una educación superior, donde, entre otras metas, se les forme como sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo XXI.

(AREA MOREIRA, 2010)

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

Alguna bibliografía clave:

22

Working towards the information literate university

Information literacy: recognising the need (ed. Geoff Walton y Alison Pope). Oxford: Chandos

Hacia una universidad alfabetizada en información (Traducción)

WEBBER, S. y JOHNSTON, B. (2006). University of Sheffield-UK

<http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a4.pdf>

¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?

En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico].

Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)

AREA MOREIRA, M. (2010).

<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>

Thirty years of information literacy (1977-2007). A terminological, conceptual and statistical analysis.

Journal of Librarianship and Information Science. Núm. 42, 1, págs. 3-19.

PINTO, M.; CORDÓN, J.A.; GÓMEZ, R. (2010)

<http://lis.sagepub.com/cgi/content/abstract/42/1/3>

Informed learning.

Chicago: Association of College and Research Libraries

BRUCE, C.S. (2008).

Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital.

Anales de Documentación. Núm. 5, págs. 361- 408.

BAWDEN, D. (2002).

http://usuarios.trcnet.com.ar/denise/repositorio/RevisionDeConceptos_Alfabetizacion_EraDigital.pdf

Competencias informacionales para la educación superior del siglo XXI. Recursos para su implementación en docencia e investigación

!MUCHAS GRACIAS!

PREGUNTAS E INQUIETUDES



PhD. Alejandro Uribe Tirado

Profesor-Investigador

**Escuela Interamericana de Bibliotecología
Grupo Información, Conocimiento y Sociedad**

Universidad de Antioquia

auribe@bibliotecologia.udea.edu.co



Grupo E-Infosfer@/Universidad de Granada (España)
Editor para Colombia del Repositorio Internacional E-LIS
auribe@correo.ugr.es



Escuela Interamericana de Bibliotecología