



ESTAMOS LISTOS!!!!!! POR:

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
1. Misión y proyecto institucional.	1. Coherencia y pertinencia de la misión. 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional. 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional.	Cumplimiento del factor 87,25 puntos sobre 100.	La comunidad percibe en dicha medida que: La Universidad del Quindío forma personas íntegras desde el ser, el saber y el hacer, contribuye a la transformación de la sociedad, y aporta a la solución de las problemáticas del desarrollo social, en la Universidad del Quindío se educa en tiempos de posconflicto y de la consolidación de la paz, y los valores que rigen las actividades de la Universidad del Quindío son el respeto, la igualdad, la transparencia y la confiabilidad.	<i>Una institución de alta calidad se reconoce por tener una misión y un proyecto educativo suficientemente socializados y apropiados por la comunidad y que sean referente fundamental para el desarrollo de sus funciones misionales y de apoyo en todo su ámbito de influencia</i>
2. Estudiantes	1. Deberes y derechos de los estudiantes. 2. Admisión y permanencia de estudiantes. 3. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.	Cumplimiento del factor 84,83	La Universidad posee un estatuto estudiantil claramente formulado y conocido por los estudiantes. La tasa de deserción estudiantil al 2016 fue de 9.7% muy por debajo de la cifra nacional promedio. 3.700 apoyos y más de 2.500 millones entregados en auxilios por conceptos diversos, en el 2016.	<i>Una institución de alta calidad reconoce los deberes y derechos de los estudiantes, aplica con transparencia las normas establecidas para tal fin, respeta y promueve su participación en los organismos de decisión y garantiza su ingreso y permanencia en el marco de políticas de equidad e inclusión que garanticen la graduación en condiciones de calidad, en todos los lugares donde tiene influencia</i>
3. Profesores.	1. Deberes y derechos del profesorado. 2. Planta profesoral.	Cumplimiento del factor 87,43	La Universidad posee un estatuto docente claramente formulado y conocido por los profesores. Tiene 248 docentes de planta, 264 a término fijo, 591 catedráticos, con	<i>Una institución de alta calidad se reconoce en el nivel de compromiso de sus profesores y en propiciar las condiciones necesarias</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
	3. Carrera Docente. 4. Desarrollo profesoral. 5. Interacción Académica de los Profesores.		una relación profesor por estudiantes de 1/39 Profesores de planta: 64 doctores, 171 magister, 11 especialistas, 2 con pregrado. Profesores de contrato: 6 doctores, 138 magister, 57 especialistas, 63 con pregrado. Profesores catedráticos: 6 doctores, 171 magister, 189 especialistas, 220 con pregrado, 5 tecnólogos. La Universidad cuenta con un plan de desarrollo profesoral debidamente aprobado y financiado. Sus docentes son debidamente evaluados para medir su desempeño. La Universidad aspira como meta institucional a 2025, contar con 120 docentes de planta con título de doctorado, equivalentes al 22% del total de profesores de planta y de contrato. La Universidad en su Política de Investigación establece como uno de los objetivos de la investigación, promover la formación y consolidación de comunidades académico-científicas y la articulación con homólogos en el ámbito regional, nacional e internacional, donde están incluidos sus docentes.	<i>para hacer posible un adecuado desempeño de sus funciones en todo su ámbito de influencia</i>
4. Procesos Académicos	1. Políticas académicas. 2. Pertinencia académica y relevancia social. 3. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos.	Cumplimiento del factor 89,61	La Universidad tiene un P.E.U., actualizado de acuerdo a las exigencias del mundo académico actual. Una política académica curricular actualizada. Un plan de desarrollo formulado participativamente para los próximos 10 años. Una oferta académica en 31 programas de grado (todos cuentan con su respectivo registro calificado del MEN, y el 25% de su oferta está acreditada de alta calidad), y 13 de posgrado, los cuales incluyen 2 doctorados y 10 maestrías, y una especialización médico quirúrgica, configurados en 7 Facultades: Ciencias humanas y bellas artes, Ciencias de la salud, Ciencias básicas y tecnologías, Ciencias de la educación, Ciencias económicas – administrativas y contables, Ciencias agroindustriales, e Ingeniería. En su política académica curricular están contempladas las competencias en segunda lengua extranjera, tanto para docentes como para estudiantes. Ha formulado, e implementado su estrategia de virtualización.	<i>Una institución de alta calidad se reconoce en todo su ámbito de influencia, sitúa al estudiante en el centro de su labor y logra potenciar al máximo sus conocimientos, capacidades y habilidades durante su proceso de formación, que debe ser abordado de manera integral, flexible, actualizada e interdisciplinaria, acorde con una visión localmente pertinente y globalmente relevante</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
5. Visibilidad nacional e internacional	1. Inserción de la Institución en contextos académicos nacionales e internacionales. 2. Relaciones externas de profesores y estudiantes.	Cumplimiento del factor 79,88	Las tecnologías de la información T.I.C. son un componente fuerte de los currículos de programa. La universidad tiene estructurada una Unidad de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, en su estructura administrativa, con roles y funciones claras hacia la calidad de este factor. Este factor está claramente incluido y desarrollado en su P.E.U., lo mismo que en su P.A.C. La universidad tiene establecidas claramente sus políticas de internacionalización, sus principios y ejes temáticos. 19 Convenios internacionales activos (Francia, USA, Argentina, México, Brasil, España). Tres convenios de doble titulación (U Poitiers, Francia; U Dundee, Escocia; U Santa Cruz do Sul, Brasil). Entre 2012 y 2016 ha ejecutado 846 millones en internacionalización, y 1100 millones en movilidad.	<i>Una institución de alta calidad es reconocida nacional e internacionalmente a través de los resultados de sus procesos misionales y demuestra capacidades para acceder a recursos y saberes en el nivel internacional, para la comunicación intercultural y para el análisis comparativo de sus procesos académicos y de su contexto</i>
6. Investigación y creación artística.	1. Formación para la investigación. 2. Investigación.	Cumplimiento del factor 85,93	Cuatro patentes registradas, cinco solicitudes radicadas. 15.196 millones en apoyo para la investigación en el período 2012-2016. La universidad cuenta con estatuto de propiedad intelectual. 846 productos de investigación (artículos, libros, capítulos de libros, patentes, software, otras publicaciones), entre 2012-2016. Posee 4 centros y un instituto de investigación. La UQ participa en 29 redes académicas y de investigación, nacionales e internacionales. 76 Grupos de investigación, 41 categorizados por Colciencias. 90 Investigadores categorizados por Colciencias. 76 Profesores con título de doctor, soportan gran parte de los procesos investigativos. 92 Laboratorios, 64 para procesos de investigación. 6139 Estudiantes vinculados a procesos de investigación, en diferentes clasificaciones en el período 2012-2016. Premios, reconocimientos y exaltaciones nacionales e internacionales, en investigación.	<i>Una institución de alta calidad, de acuerdo con su naturaleza, se reconoce por la efectividad en sus procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, y por sus aportes al conocimiento científico y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia</i>
7. Pertinencia e impacto social.	1. Institución y entorno. 2. Graduados e Institución.	Cumplimiento del factor 80,94	Posee una política de extensión, con principios, formas y modalidades de extensión claramente definidos. Cuenta con la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Negocios UEDEN, y el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales CEPAS. Ha ejecutado 741	<i>Una institución de alta calidad se reconoce por su compromiso con sus respectivos entornos en el desarrollo de sus funciones sustantivas, mediante claras políticas y programas específicos de proyección e</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
			proyectos, con inversiones de 14.000 millones de fuentes nacionales y 46.317 millones de fuentes internacionales, entre 2012 y 2016.	<i>interacción con el sector externo, en todos los lugares donde tiene presencia</i>
8. Procesos De Autoevaluación Y Autorregulación.	1. Sistemas de autoevaluación. 2. Sistemas de información.	Cumplimiento del factor 83,83	Tiene implementado su SIG, Sistema Integrado de Gestión, certificado bajo la norma NTC ISO 9001:2008, NTC GP 1000:2009 y MECI, hasta octubre de 2019. Su Política de Calidad Institucional promulgada y conocida en los estamentos y público de interés. Normatividad definida para evaluar y hacer seguimiento al desempeño tanto de procesos como de sus funcionarios. Un completo sistema de indicadores de gestión para medir objetivamente el avance de su gestión. Posee en operación un importante número de aplicaciones que apoyan el proceso de autoevaluación y planeación. Como resultado de estos procesos de autoevaluación, en la actualidad la Institución cuenta con reconocimiento vigente de alta calidad para los programas de Medicina, Contaduría Pública, Ingeniería Civil, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Lenguas Modernas, Licenciatura en Español y Literatura, Filosofía y Licenciatura en Biología y Educación Ambiental, Ingeniería de Sistemas y Computación, y Química.	<i>Una institución de alta calidad se reconoce por su capacidad de planear su desarrollo y autoevaluarse, de manera sistemática y permanente, generando planes de mejoramiento continuo que impacten las decisiones institucionales en todos sus niveles y ámbitos de influencia, haciendo posible su autorregulación como máximo referente de la autonomía institucional</i>
9. Bienestar Institucional.	1. Estructura y funcionamiento del Bienestar Institucional.	Cumplimiento del factor 83,01	Tiene 4 áreas perfectamente definidas: Desarrollo humano y salud integral, Cultura y Ciudadanía, Deportes y Recreación. 20.273 Estudiantes accedieron a los programas en 2016. Posee un edificio moderno con 1476 metros cuadrados para oficinas de atención, sala de ping pong, ajedrez, baile, gimnasio, kinesiología, cancha de squash. Infraestructura amplia e higiénica para restaurante universitario, zonas de estudio cómodas en las Facultades, baterías sanitarias remodeladas (Fac. Ingeniería, Ciencias básicas, Ciencias de la Salud, y Centro de salud). Media torta cultural, auditorios. Zonas deportivas: piscina olímpica, cancha de fútbol, gimnasio al aire libre, coliseo deportivo, canchas múltiples, pista atlética. Puntos de hidratación con agua potable en el campus. 8.200 millones de recursos ejecutados entre 2012 -2016, por	<i>Una institución de alta calidad dispone de mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la existencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuyan las situaciones de riesgo psico-social</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
			encima del porcentaje de ley exigido.	
10. Organización, gestión y administración.	- Administración y gestión. - Procesos de comunicación. - Capacidad de Gestión.	Cumplimiento del factor 80,78	Estructura organizacional aprobada en 2015. Incluye 4 Vicerrectorías (administrativa, académica, de investigaciones, de extensión y desarrollo social). Se incluyó en el acuerdo que la ajustó, la vicerrectoría de extensión, la Oficina de gestión de aseguramiento de la calidad, la Unidad de graduados, y la UR II Unidad de relaciones internacionales e interinstitucionales. Una estructura organizacional por macro procesos estratégicos, misionales, de apoyo, y de evaluación y seguimiento. Un sistema autónomo y democrático para la elección de sus Consejo Superior, Consejo Académico, rector, decanos, y demás miembros de representación en cuerpos colegiados; sistema soportado en su estatuto electoral en concordancia con su estatuto general. Norma IQNET (International Certification Network) se facilita la internacionalización de productos y servicios, teniendo en cuenta que se encuentra en más de 30 países. Posee diferentes medios de comunicación y divulgación de información, entre ellos la emisora universitaria La U.F.M., portal WEB institucional, prensa escrita en su periódico Semilla Universitaria, una fuerte presencia en redes sociales, entre otros.	<i>Una institución de alta calidad debe tener una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de sus funciones sustantivas. La administración no debe verse en sí misma, sino en función del Proyecto Educativo Institucional</i>
11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física.	- Recursos de apoyo académico - Infraestructura física.	Cumplimiento del factor 82,2	Biblioteca "Euclides Jaramillo Arango", inspirada en las mejores universidades del mundo, Harvard, MIT y Stanford, cuenta con más de 190.000 libros electrónicos, 53 bases de datos, 92.300 revistas electrónicas en bases de datos, y una inversión en 2016 de 1.073 millones de pesos. Biblioteca infantil "Alegría de Leer" y centro de documentación. Dispone de 15 salas de sistemas y 56 laboratorios para docencia e investigación y 25 para solo docencia. Cuenta con un campus de 25 hectáreas, 13 de ellas relicto de bosque; 32.000 metros cuadrados zonas verdes y 63.000 metros cuadrados para zonas académicas y deportivas. Dos auditorios generales con capacidad para 300 y 150 personas. Edificio de Bienestar institucional, media torta universitaria como escenario cultural.	<i>Una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una planta física armónica, amigable con el medio ambiente, que permita el desarrollo óptimo de las funciones misionales y el bienestar de la comunidad en todo su ámbito de influencia</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
			Centro de salud con 437 metros cuadrados. Granja Bengala, para prácticas de agroindustria. Cuenta con un plan de desarrollo físico y un plan de fomento a la calidad 2016-2018. Dispone de 5 CAT, Centros de Atención Tutorial en Pereira, Manizales, Cali, Buenaventura y Buga.	
12. Recursos financieros.	30. Recursos, presupuesto y gestión financiera.	Cumplimiento del factor 89,84	La Universidad del Quindío está organizada como un ente universitario autónomo del orden departamental, de carácter público. Por esta razón, sus ingresos, en promedio los últimos 5 años, están conformados principalmente por aportes del gobierno nacional (45,52%), gobierno departamental (1,57%), matrículas y derechos académicos (21,02%), venta de bienes y servicios de extensión (10,08%), aportes de otros organismos, como Colciencias (2,39%) y recursos de capital (19,42%). La Universidad cuenta con 4 calificaciones de riesgo financiero, las cuales han valorado la capacidad para cumplir con las obligaciones financieras, siendo siempre positivas y permitiendo a la Institución el acceso a créditos para el cumplimiento de sus propósitos de crecimiento. La última calificación realizada por la firma Value & Risk Rating, la cual decidió asignar la calificación BBB+ (Triple B más) a la capacidad de pago de largo plazo de la Universidad del Quindío, que indica una capacidad suficiente para el pago de intereses y capital. La firma destaca, entre otras, las siguientes fortalezas: trayectoria y posicionamiento a nivel regional; constante incremento en el número de estudiantes matriculados, tanto presenciales como a distancia; amplia oferta de programas con una tendencia de aumento en la participación de posgrados y programas presenciales; constante ampliación de sus instalaciones y mantenimiento a las actuales; grupos de investigación para cada una de las facultades, que responden a cada una de las áreas de conocimiento existentes en la Institución; certificación de calidad NTC ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009; evolución del nivel de deserción estudiantil, el cual se ubica inferior al promedio nacional y departamental; evolución del nivel de utilidades, las cuales han cubierto	<i>Una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una ejecución eficiente y transparente de sus recursos financieros. Los recursos destinados a la educación, independientemente de su procedencia (aportes estatales o matrícula privada), deben ser pulcramente administrados e invertidos exclusivamente en el propósito del bien público de la educación</i>

FACTOR	CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO: PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE EVALUO	PORQUE	LO QUE SIGNIFICA (Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015)
			suficientemente las inversiones de capital realizadas; bajo nivel de endeudamiento, reflejado en un indicador (pasivo / activo) del 23,54% a septiembre de 2016; pasivos financieros controlados y dirigidos a financiar las inversiones para incrementar su capacidad instalada con un adecuado cumplimiento; nivel de liquidez holgado, reflejado en disponible e inversiones de corto plazo que representan, respectivamente, el 45,34% y el 23,60% del total de ingresos presupuestados.	