

10.1 ANEXO 1 - TOMA Y TRANSPORTE DE LA MUESTRA LABORATORIO DE AGUAS

1. Toma de muestra

Para la toma de la muestra, el laboratorio realiza la entrega de los recipientes esterilizados previamente y de acuerdo a las necesidades de la toma de muestras, la presentación y capacidad dependerá de los requisitos del cliente. Los recipientes no deben ser abiertos antes de la toma de la muestra bajo ninguna circunstancia, con el fin de que se conserve su esterilidad y no se contaminen.

La persona que vaya a realizar la recolección de la muestra deberá usar, como mínimo, los siguientes elementos de protección personal: Guantes de látex y tapabocas. Si es posible usar además: gorro, bata y lentes de protección.

Debe diligenciarse una información que se encuentra en el recipiente de toma: Identificación (del sitio de muestreo/nombre), Sitio de toma (dirección/coordenadas geográficas), Fecha, Hora, Tomada por.

- Recolección de las muestras:

Para los afluentes superficiales, la muestra debe colectarse en un recipiente (balde) el cual se encuentre limpio. Antes de recolectar la muestra, el recipiente debe ser lavado dos (02) veces con la misma agua del punto de recolección que posteriormente se descarta, luego tomar la muestra, homogenizarla y llenar cada recipiente entregado en el laboratorio.

Para agua tratada, la llave de donde va a recolectarse la muestra debe flamearse, con la ayuda de un mechero (de 3 a 5 veces), luego se debe dejar fluir el agua cerca de 3 minutos y finalmente proceder a su recolección.

Nota: Aquellos frascos que se entreguen con preservantes, no deben ser llenados a tope, ni puede regarse su contenido.

Una vez recolectadas las muestras deben ser entregadas en el menor tiempo posible al laboratorio.

GUÍA DE SERVICIO AL CLIENTE DE LOS LABORATORIOS – ANEXO 1

MACROPROCESO EXTENSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
GESTIÓN DE LABORATORIOS

2. Envío de las muestras:

Es necesario garantizar la cadena de frío para el debido transporte de las muestras de agua recolectadas con el fin de reducir la actividad fisicoquímica y biológica y preservar su estado.

Por lo tanto el transporte de las muestras deberá realizarse en neveras que garanticen la conservación de bajas temperaturas (Neveras de poliestireno con pilas de Hielo).

Si las muestras deben permanecer más de cuatro horas con las pilas de hielo, se debe reemplazar con hielo fresco inmediatamente para su transporte. Es importante que las muestras lleguen al laboratorio a temperaturas **< 15°C**, para parámetros no preservados.

El tiempo máximo en el que puede entregarse una muestra está establecido en el Anexo de Métodos de Preservación de Muestras de Agua, que se entrega al cliente con la cotización.